

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CAPÍTULO	11

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimación 2012	Meta 2006	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Información Consolidada.	<u>Eficiencia/Producto</u> 1 Monto de activos supervisados por funcionario <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(Colocaciones + inversiones supervisadas en el sistema)/Número de funcionarios del SBIF	266072 MM\$ 40442874 /152	275961 MM\$ 42222033 /153	292848 MM\$ 47148555 /161	317312 M M\$ 50452603/1 59	336017 M M\$ 53426730/1 59	380560 MM\$ 60509054 /159	38%	<u>Base de Datos/Softwar e Sistema Contable y Planta Efectiva</u>	1	
•Atención directa a público y procesamiento de reclamos.	<u>Eficacia/Producto</u> 2 Variación anual de reclamos ingresados por escrito y que son respondidos <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	((Número de reclamos anuales ingresados por escrito y que son respondidos t/Número de reclamos anuales ingresados por escrito y que son respondidos t-1)-1)*100	26.5 % ((5245.0/4146.0)-1)*100	29.1 % ((6770.0/5245.0)-1)*100	4.2 % ((7057.0/6770.0)-1)*100	-3.6 % ((3401.0/3529.0)-1)*100	-3.6 % ((6800.0/7057.0)-1)*100	0.0 % ((6800.0/6800.0)-1)*100	31%	<u>Reportes/Infor mes Sistema de Correspondencia Interno</u>	2	
•Información Consolidada. •Publicaciones.	<u>Eficacia/Producto</u> 3 Variación anual de número de visitas al sitio web de la Superintendencia <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	((número de visitas anuales al sitio web de la Superintendencia t/número de visitas anuales al sitio web de la Superintenden	116.7 % ((342648.0/158123.0)-1)*100	55.7 % ((533625.0/342648.0)-1)*100	22.4 % ((653213.0/533625.0)-1)*100	16.4 % ((380193.0/326607.0)-1)*100	16.4 % ((760386.0/653213.0)-1)*100	10.0 % ((836425.0/760386.0)-1)*100	31%	<u>Base de Datos/Softwar e Sistema de Control Estadístico de Visitas a la página web</u>	3	

		cia t-1)-1)*100										
--	--	-----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Para las proyecciones a diciembre de 2006 se supone que el número de funcionarios se mantiene en el nivel observado a junio de 2005.
La proyección supone que las inversiones se mantienen en el nivel observado a junio 2005 y las colocaciones se ajustan a un crecimiento nominal anual de 16%.
- 2 La proyección se basa en la realidad del primer semestre de 2005. Se consideró una evolución plana, dado que el indicador ha pasado de tasas de crecimiento altas a crecimiento mínimo el año 2004.
- 3 La proyección contempla un crecimiento anual de 10% respecto al año anterior