

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CAPÍTULO	11

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo a Junio 2008	Estimación 2012	Meta 2009	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> •Información Consolidada. 	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>1 Monto de activos supervisados por funcionario</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Colocaciones + inversiones supervisadas en el sistema)/Número de funcionarios del SBIF</p>	<p>327324 MM\$ 53681095 /164</p>	<p>365502 MM\$ 61404336 /168</p>	<p>429886 MM\$ 76089873 /177</p>	<p>457904 M M\$ 82422782/1 80</p>	<p>503695 M M\$ 90665060/1 80</p>	<p>579249 MM\$ 10426481 9/180</p>	38%	<p>Base de Datos/Softwar e Sistema Contable y Planta Efectiva</p>	1	
<ul style="list-style-type: none"> •Atención directa a público y procesamiento de reclamos. 	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Variación anual de reclamos ingresados por escrito y que son respondidos</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>((Número de reclamos anuales ingresados por escrito y que son respondidos t/Número de reclamos anuales ingresados por escrito y que son respondidos t-1)-1)*100</p>	<p>-0.3 % ((7037.0/7057.0)-1)*100</p>	<p>1.2 % ((6879.0/6800.0)-1)*100</p>	<p>10.4 % ((7592.0/6879.0)-1)*100</p>	<p>16.4 % ((4452.0/3824.0)-1)*100</p>	<p>17.2 % ((8900.0/7592.0)-1)*100</p>	<p>10.1 % ((9800.0/8900.0)-1)*100</p>	31%	<p>Reportes/Infor mes Sistema de Correspondencia Interno</p>	2	
<ul style="list-style-type: none"> •Información Consolidada. •Publicaciones. 	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Variación anual de número de visitas al sitio web de la Superintendencia</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>((número de visitas anuales al sitio web de la Superintendencia t/número de visitas anuales al sitio web de la Superintenden</p>	<p>18.1 % ((771535.0/653213.0)-1)*100</p>	<p>15.1 % ((887920.0/771535.0)-1)*100</p>	<p>60.5 % ((1425009.0/887920.0)-1)*100</p>	<p>14.6 % ((863495.0/753220.0)-1)*100</p>	<p>15.8 % ((1650000.0/1425009.0)-1)*100</p>	<p>21.2 % ((2000000.0/1650000.0)-1)*100</p>	31%	<p>Base de Datos/Softwar e Sistema de Control Estadístico de Visitas a la página web</p>	3	

		cia t-1)-1)*100									
--	--	-----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Para la determinación del valor meta correspondiente al periodo 2009 se ha supuesto un crecimiento nominal de los activos bancarios equivalentes a 15% (respecto a la cifra proyectada a diciembre de 2008) y la mantención del nivel actual de la planta.
- 2 El aumento de reclamos ingresados se puede vincular a la mayor conciencia de los ciudadanos para informarse, consultar al Supervisor y eventualmente formular un reclamo, como también al entorno económico más complejo que ha dificultado la situación de los deudores
- 3 Para 2009 habrá cambios en los sitios web de la SBIF, proyectándose la creación de un sitio exclusivo para "cliente bancarios" y la especialización de SBIF.cl hacia los usuarios técnicos.