

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	CAPÍTULO	17

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo a Junio 2008	Estimación 2012	Meta 2009	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
<p>•Respuesta a consultas y reclamos por escrito de publico en general.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de consultas y reclamos ingresados por escrito, al 30 de noviembre, que son respondidos en el periodo t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de consultas y reclamos ingresados por escrito al 30 de noviembre, que son respondidas en el periodo t/N° de consultas y reclamos ingresados por escrito al 30 de noviembre del periodo t)*100</p>	0 %	N.C.	N.C.	N.C.	0 %	100 % (200/200) *100	10%	<p>Reportes/Infor <u>mes</u> Oficioy correos electrónicos con respuestas a las consultas realizadas por escrito.</p>	1	
<p>•Supervisión de la instalación de nuevos casinos de juego.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de respuestas finales de la SCJ respecto de las solicitudes de certificación de inicio de operación de nuevos casinos, emitidas en el período t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de respuestas finales de la SCJ respecto de las solicitudes de certificación de inicio de operación de nuevos casinos, emitidas en el período t /Número de solicitudes de inicio de operación de casinos de juego, hasta el 31 de Octubre</p>	0 %	N.C.	100 % (1/1)*100	0 % (0/1)*100	100 % (7/7)*100	100 % (7/7)*100	20%	<p>Reportes/Infor <u>mes</u> Informe de análisis trimestral de estados financieros de Casinos en Operación Ley N° 19.995</p>	2	

		del período t)*100										
•Fiscalización de casinos de juego en operación.	<u>Eficacia/Producta</u> 3 Porcentaje de estados financieros revisados en el período t, de casinos en operación Ley N° 19.995 Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de estados financieros trimestrales de los casinos de juego revisados en el período t/Número de estados financieros trimestrales de los casinos de juego al 30 de septiembre del periodo t)*100	N.C.	N.C.	N.C.	100 % (1/1)*100	86 % (6/7)*100	75 % (27/36)*100	25%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de análisis trimestral de estados financieros de Casinos en operación Ley N° 19.995	3	
•Fiscalización de casinos de juego en operación.	<u>Eficacia/Producta</u> 4 Número de visitas de fiscalización por casino de juego en el período t. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Número de visitas de fiscalización realizadas a los casinos de juego en el período t/Número de casinos de juego en operación en el período t-1	N.C.	0.4 número o 3.0/7.0	2.0 número o 15.0/7.4	3.0 número o 3.0/1.0	9.5 número o 26.0/2.8	3.4 número o 45.0/13.3	25%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Visitas de Fiscalización	4	
•Supervisión de la instalación de nuevos casinos de juego.	<u>Eficacia/Producta</u> 5 Número de visitas de supervisión por casino en construcción en el período t. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Número de visitas de supervisión realizadas a los casinos de juego en construcción en el período t/Número de casinos de juego en construcción en el período t	N.C.	N.C.	3.7 número o 55.0/15.0	5.5 número o 77.0/14.0	11.1 número o 156.0/14.0	5.8 número o 87.0/15.0	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de visitas de Fiscalización a la instalación de nuevos casinos	5	

Notas:

Supuesto Meta:

1 Se espera responder la totalidad de las consultas recibidas hasta el 30.11.2009

2 Para el año 2009 se estiman 7 solicitudes de certificación para el periodo de evaluación (consideradas desde el 01 de noviembre de 2008 al 31 de octubre de 2009), las que corresponderían a los casinos de las comunas de Calama, Rinconada, San Antonio, Temuco, Valdivia, Osorno y Punta Arenas.

3 Considerando que durante el año 2009 todavía existirán casinos en proceso de inicio de operaciones, en distintos meses, se estima que el número total de estados financieros que deberán generar el conjunto de casinos en operación es un valor de 36. Para este año la Superintendencia tiene como meta revisar el 75% de dichos informes, por lo cual, el numerador del indicador es de 27.

4 Considerando que durante el año 2009 todavía existirán casinos en proceso de inicio de operaciones, en distintos meses, se estima que el número de casinos de juego en operación en el año 2009 es un valor de 13,25 (valor anualizado). Para este año la Superintendencia tiene como meta realizar 45 visitas de fiscalización, con un promedio del orden de 3 visitas por casino. No obstante, no se ha definido un estandar de dicho valor hasta que no esté operando la totalidad de los casinos que están en proceso de construcción y certificación para comenzar a operar. Además, durante el año 2009 se seguirá elaborando la normativa específica para la industria, por lo cual se estima que los recursos humanos no deben dedicarse con mayor énfasis a la fiscalización en terreno en este periodo.

5 Para la meta 2009 se estima realizar 87 visitas para 15 casinos y sus obras complementarias que aún no han sido concluidas. En este año se estima que comenzará la construcción de los últimos tres casinos cuya licencia se otorgó durante el año 2008. Por tanto, para el año 2009 quedan obras pendientes de construcción en 12 proyectos integrales, a los que se agregan los 3 nuevos.