

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	DIRECCION DE BIBLIOTECAS ARCHIVOS Y MUSEOS	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2001	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo a Junio 2004	Estimación 2012	Meta 2005	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Acceso a Bibliotecas	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>1 Porcentaje de usuarios que encuentran el material bibliográfico en Salón Investigadores de Biblioteca Nacional</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de usuarios que encuentran material bibliográfico en Salón Investigadores de Biblioteca Nacional año t/N° de usuarios que buscan material bibliográfico en Salón Investigadores de Biblioteca Nacional año t)*100</p>	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0 %	<p>30 % (240/800) *100</p> <p>H: 30 (90/300)*100</p> <p>M: 30 (150/500) *100</p>	4%	Reportes/Informes Informe Resultados Estudio/Encuestas	1	1
•Acceso a Museos	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>2 Porcentaje de usuarios que señala que su visita al Museo Histórico Dominicano contribuye a su conocimiento del patrimonio histórico religioso del país</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de usuarios que señalan que la visita al Museo Histórico Dominicano contribuye a su conocimiento del patrimonio histórico religioso del país año t/N° de usuarios encuestados año t)*100</p>	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0 %	<p>75 % (150/200) *100</p> <p>H: 75 (75/100)*100</p> <p>M: 75 (75/100)*100</p>	5%	Reportes/Informes Informe Resultados Estudio/Encuestas	2	2
•Conservación	<p><u>Eficiencia/Productos</u></p>	N° de asesorías	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0	1	4%	Reportes/Infor	3	

Patrimonio cultural	3 Número de asesorías en Conservación y Restauración realizadas en relación a dotación efectiva del Centro Nacional de Conservación y Restauración Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	en Conservación y Restauración realizadas año t/Dotación Efectiva Centro Nacional de Conservación y Restauración año t						9/14		mes Memoria Anual		
•Acceso a Archivos	<u>Eficiencia/Producto</u> 4 Certificados notariales entregados en relación a dotación efectiva de Archivos Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	N° de certificados notariales entregados por Archivos/dotación efectiva de Archivos	296 0/0	184 9565/52	119 6202/52	80 4152/52	96 4992/52	90 4680/52	3%	Formularios/Fichas Registro de Estadísticas de Firmas.	4	3
•Acceso a Archivos	<u>Eficiencia/Producto</u> 5 Documentos solicitados en salas de lectura en relación a dotación efectiva de Archivos Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	N° de documentos solicitados en salas de lectura de Archivos/Dotación efectiva de Archivos	188 0/0	846 43990/52	1042 54180/52	533 27700/52	846 43992/52	800 41600/52	4%	Formularios/Fichas Registro Estadísticas Sala de Lectura.	5	4
•Acceso a Archivos	<u>Eficiencia/Producto</u> 6 Número de usuarios en archivos en relación a dotación efectiva de Archivos Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	N° de usuarios en archivos/dotación efectiva de Archivos	219 0/0	243 12630/52	274 14253/52	204 10623/52	250 13000/52	250 13000/52	2%	Formularios/Fichas Registro Estadísticas Sala de Lectura.	6	5
•Acceso a Museos	<u>Eficiencia/Producto</u>	N° visitantes de museos Nacionales	4095 0/0	4549 1228109/ 270	4429 1178168/ 266	2129 606671/285	4264 1151146/27 0	4264 1215240/ 285	3%	Reportes/Informes	7	

	7 Número de visitantes de museos Nacionales Regionales y/o Especializados c/r dotación efectiva de los museos Nacionales Regionales y/o Especializados Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Regionales y/o Especializados /dotación efectiva museos Nacionales Regionales y/o Especializados								Estadística de cada museo.		
•Acceso a Bibliotecas	<u>Eficiencia/Producto</u> 8 N° de usuarios de Bibliotecas Públicas en relación a dotación efectiva de las instituciones Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	N° de usuarios de Bibliotecas Públicas/dotación efectiva Bibliotecas Públicas	37529 0/0	40630 6866544/ 169	39659 7852453/ 198	15833 2675811/16 9	35417 5985473/16 9	35417 5985473/ 169	5%	<u>Reportes/Informes</u> Estadística de Bibliotecas Públicas.	8	
•Acceso a Bibliotecas	<u>Eficiencia/Producto</u> 9 N° de usuarios presenciales de la Biblioteca Nacional en relación a dotación efectiva de la institución Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	N° usuarios presenciales de la Biblioteca Nacional/dotación efectiva de la Biblioteca Nacional	1753 0/0	1755 305455/ 74	1757 321459/ 83	813 144627/178	1598 284444/178	1200 213600/ 78	2%	<u>Formularios/Fichas</u> Estadística de Atención en Biblioteca Nacional.	9	6
•Acceso a Bibliotecas	<u>Eficiencia/Producto</u> 10 N° de consultas y préstamos en salas de lectura Biblioteca Nacional y por internet, en relación a dotación efectiva de la institución Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	N° de consultas y préstamos salas de lectura en Biblioteca Nacional e Internet/dotación efectiva que resuelve consultas y préstamos Biblioteca Nacional	34100 0/0	76363 13287125 /174	51863 9490910/ 183	58543 10420671/ 78	80181 14272218/ 78	80181 14272218 /178	4%	<u>Formularios/Fichas</u> Estadística de Atención en Biblioteca Nacional.	10	
•Información y difusión del patrimonio cultural	<u>Eficacia/Producto</u>	(N° de reclamos	75 % (0/0)*100	74 % (604/821)	94 % (5315/566)	97 % (137/141)*	70 % (3500/5000)	70 % (4200/600)	5%	<u>Formularios/Fichas</u>	11	7

disponible en la DIBAM -Información	11 Porcentaje de reclamos respondidos en relación al total de reclamos escritos presentados Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	escritos respondidos/Total de reclamos escritos presentados)*100		*100	1)*100	100)*100	0)*100		chas Estadística de Reclamos Respondidos.		
•Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM -Información	<u>Calidad/Producto</u> 12 Tiempo promedio de respuesta a los reclamos respondidos Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Tiempo total de respuesta de los reclamos respondidos/Total de reclamos respondidos	21 días 0/0	3 días 1811/604	2 días 12225/5315	2 días 205/137	10 días 35000/3500	10 días 42000/4200	5%	Reportes/Informes Estadística de Reclamos Respondidos.	12	8
•Acceso a Archivos	<u>Calidad/Producto</u> 13 Tiempo promedio de entrega de certificados notariales en Archivos Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Suma de los tiempos de entrega de los certificados notariales en Archivos/Nº de certificados notariales entregados en Archivos	30 días 505620/16854	18 días 172170/9565	18 días 111636/6202	15 días 62280/4152	15 días 74880/4992	15 días 74880/4992	5%	Formularios/Fichas Memoria Anual	13	
•Acceso a Museos	<u>Calidad/Producto</u> 14 Porcentaje de usuarios que califica la atención en visitas guiadas en museos Regionales y/o especializados como satisfactoria Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(Nº de usuarios que califica la atención en visitas guiadas en museos Regionales y/o especializados como satisfactoria/Total de usuarios encuestados)*100	N.C.	87 % (619/710)*100 H: 0 M: 0	N.M.	N.M.	0 % N.M.	85 % (680/800)*100 H: 85 (255/300)*100 M: 85 (425/500)*100	5%	Reportes/Informes de encuestas	14	9
•Acceso a Bibliotecas	<u>Economía/Proceso</u> 15 Porcentaje de recursos privados obtenidos respecto	(Total aportes privados para Bibliotecas/Gasto total en Bibliotecas)*100	N.C.	64 % (745377/1168044)*100	301 % (1136242851/377103000)*100	131 % (491468760/37653500)*100	131 % (491468760/37653500)*100	100 % (37653500/37653500)*100	5%	Reportes/Informe Ejecución Presupuestaria	15	10

	de los gastos totales en Bibliotecas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	00										
•Registro de la propiedad intelectual de autores chilenos	<u>Economía/Productos</u> 16 Porcentaje de recursos privados obtenidos respecto del gasto total del Departamento Derecho Intelectual Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de Ingresos Propios obtenidos Departamento Derecho Intelectual/Gasto total Departamento Derecho Intelectual)*100	N.C.	235 % (29748/12667)*100	223 % (32650425/1462000)*100	119 % (17115695/14420000)*100	208 % (30000000/14420000)*100	100 % (14420000/14420000)*100	5%	Reportes/Informes Ejecución Presupuestaria	16	11
•Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM	<u>Eficacia/Productos</u> 17 Porcentaje de exposiciones itinerantes en la Región Metropolitana en comunas distintas a las del Gran Santiago Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de exposiciones itinerantes en la Región Metropolitana en comunas distintas de Gran Santiago/N° total de exposiciones itinerantes realizadas)*100	N.C.	40 % (17/43)*100	60 % (12/20)*100	44 % (14/32)*100	44 % (14/32)*100	38 % (12/32)*100	3%	Reportes/Informes semestrales	17	
•Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM	<u>Eficacia/Productos</u> 18 Porcentaje de regiones en que se realizan exposiciones itinerantes Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de regiones en que se realizan exposiciones itinerantes/N° total de regiones del país)*100	N.C.	54 % (7/13)*100	62 % (8/13)*100	69 % (9/13)*100	69 % (9/13)*100	54 % (7/13)*100	3%	Reportes/Informes semestrales	18	
•Investigaciones en torno al patrimonio cultural que posee la DIBAM	<u>Eficiencia/Productos</u> 19 Número de publicaciones de difusión del patrimonio cultural nacional en relación a la	N° de publicaciones de difusión del patrimonio cultural nacional/Dotación efectiva	N.C.	4.0 20.0/5.0	3.0 15.0/5.0	1.8 9.0/5.0	2.2 11.0/5.0	2.4 12.0/5.0	3%	Reportes/Informes	19	12

	dotación efectiva Centro Nacional Barros Arana Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Centro Nacional Barros Arana										
•Acceso a Bibliotecas	<u>Eficacia/Productos</u> 20 Porcentaje de comunas sin Bibliotecas Públicas y con servicios itinerantes Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de comunas sin Bibliotecas Públicas y con servicios itinerantes/Número de comunas sin Bibliotecas Públicas)*100	N.C.	24 % (12/50)*100	19 % (5/26)*100	22 % (12/54)*100	22 % (12/54)*100	24 % (13/54)*100	3%	Reportes/Informes Memoria Anual de Bibliotecas Públicas	20	13
•Acceso a Archivos	<u>Eficacia/Productos</u> 21 Porcentaje de usuarios que encuentran la documentación que requieren en el Archivo Histórico Nacional para realizar investigaciones históricas Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(N° de usuarios que encuentran la documentación que requieren en el Archivo Histórico Nacional para realizar investigaciones históricas/N° total de usuarios encuestados en el Archivo Histórico Nacional)*100	N.C.	N.M.	91 % (140/154)*100 H: 93 (65/70)*100 M: 89 (75/84)*100	N.C.	60 % (66/110)*100 H: 60 (27/45)*100 M: 60 (39/65)*100	N.M.	0%	Reportes/Informes Informe Resultados Encuestas		14
•Acceso a Museos	<u>Eficacia/Productos</u> 22 Porcentaje de profesores que se declaran satisfechos con los contenidos del Museo Nacional de Historia Natural Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(N° de profesores satisfechos con los contenidos del Museo Nacional de Historia Natural/N° total profesores encuestados que visitan el Museo Nacional de Historia Natural)*100	N.C.	N.M.	97 % (95/98)*100 H: 82 (23/28)*100 M: 97 (72/74)*100	N.C.	69 % (68/98)*100 H: 68 (17/25)*100 M: 70 (51/73)*100	N.M.	0%	Reportes/Informes Informe Resultados Encuestas, Memoria Anual		15

•Acceso a Museos	<u>Eficacia/Producto</u> 23 Porcentaje de usuarios que señalan haber comprendido las diferentes fases de la historia de Chile a raíz de la visita al Museo Histórico Nacional Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(N° de usuarios que señalan haber comprendido las diferentes fases de la historia de Chile a raíz de la visita al Museo Histórico Nacional/N° de usuarios encuestados que visitan el Museo Histórico Nacional)*100	N.C.	N.M.	88 % (214/244) *100 H: 88 (83/94)*100 M: 87 (131/150) *100	S.I.	60 % (146/244)*100 H: 60 (56/94)*100 M: 60 (90/150)*100	N.M.	0%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Resultados Encuestas, Memoria Anual		16
•Acceso a Bibliotecas	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 24 Porcentaje de solicitudes de textos satisfechas en la sección Chilena de la Biblioteca Nacional Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de solicitudes de textos satisfechas en la sección Chilena de la Biblioteca Nacional/N° total de solicitudes de textos en la sección Chilena de la Biblioteca Nacional)*100	N.C.	100 % (73513/73871)*100	99 % (59207/59840)*100	99 % (35134/35472)*100	99 % (59400/60000)*100	98 % (58800/60000)*100	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Resultados Estudio, Memoria Anual	21	17
•Registro de la propiedad intelectual de autores chilenos	<u>Eficiencia/Producto</u> 25 Número de inscripciones de obras en relación a la dotación efectiva del Departamento Derecho Intelectual Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Número de inscripciones de obras/Dotación efectiva Departamento Derecho Intelectual	N.C.	796 7161/9	1166 10492/9	623 4985/8	756 6048/8	756 6048/8	4%	<u>Reportes/Informes</u> Memoria Anual Dpto Derecho Intelectual	22	18
•Acceso a Bibliotecas	<u>Eficacia/Producto</u> 26 Porcentaje de usuarios	(Número de usuarios con acceso a internet	N.C.	N.C.	21 % (1626510/7852453) *100	29 % (785971/2675811)*100	22 % (1344000/5985473)*100	20 % (1197095/5985473) *100	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro de	23	19

	con acceso a internet gratuito en relación a número total de usuarios de Bibliotecas Públicas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	gratuito/Número de usuarios de Bibliotecas Públicas)*100								usuarios Internet de Bibliotecas Públicas		
•Acceso a Museos	<u>Economía/Productos</u> 27 Porcentaje de recursos privados obtenidos respecto del gasto total en Museos Nacionales y Museos Regionales y/o Especializados Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total aportes privados en Museos Nacionales y Museos Regionales y/o Especializados año t/Gasto total en Museos Nacionales y Museos Regionales y/o Especializados año t)*100	N.C.	2.4 % (76000.0/3213804.0)*100	27.8 % (6638476600.0/23914300000.0)*100	11.3 % (143000000.0/12610363100.0)*100	11.3 % (143000000.0/12610363100.0)*100	11.1 % (1400000000.0/12600000000.0)*100	3%	Reportes/Informes Mensual de Gestión Institucional Informe Mensual de Ejecución Presupuestaria Sistema de Contabilidad Gubernamental	24	
•Acceso a Bibliotecas	<u>Calidad/Productos</u> 28 Porcentaje de capacitados en nuevas tecnologías en el Proyecto Abre tú Mundo que se declaran satisfechos con los contenidos de la capacitación Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(N° de capacitados en nuevas tecnologías Proyecto Abre tú Mundo que se declaran satisfechos con los contenidos de la capacitación/N° de capacitados encuestados)*100	N.C.	N.C.	99 % (25827/26167)*100 H: 99 (8988/9106)*100 M: 99 (16839/17061)*100	99 % (9477/9576)*100 H: 99 (3023/3055)*100 M: 99 (6454/6521)*100	75 % (15000/20000)*100 H: 75 (7500/10000)*100 M: 75 (7500/10000)*100	80 % (16000/20000)*100 H: 80 (6400/8000)*100 M: 80 (6400/8000)*100	5%	Reportes/Informes Proyecto Biblioredes: Abre tú mundo	25	20
•Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM	<u>Eficacia/Productos</u> 29 Porcentaje de visitantes a exposiciones realizadas en salas de Biblioteca Nacional que señalan haber conocido mejor el patrimonio cultural disponible en la DIBAM Aplica Desagregación por Sexo: SI	(N° visitantes a exposiciones Biblioteca Nacional que señalan haber conocido mejor el patrimonio cultural disponible en la DIBAM/N°	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	70 % (70/100)*100 H: 70 (35/50)*100	N.M.	0%	Reportes/Informes Informe Estudio		21

	Aplica Gestión Territorial: --	visitantes a exposiciones Biblioteca Nacional encuestados)* 100					M: 70 (35/50)*10 0					
--	--------------------------------	--	--	--	--	--	--------------------------	--	--	--	--	--

Notas:

1 El salón investigadores de la Biblioteca Nacional, brinda un servicio especializado hacia los investigadores del país, en este sentido será primera vez que se mida si realmente la colección de distintas secciones de la Biblioteca Nacional son pertinentes a la necesidades e intereses especializados de éstos. En este sentido, la meta se estableció con el criterio del óptimo esperado en las respuestas de esos usuarios.

2 A partir del año 2005 se realizará una encuesta en el Museo Histórico Dominicano, con el objetivo de conocer el impacto que tiene la muestra para el aumento del conocimiento del patrimonio religioso del país.

3 13. Los certificados notariales corresponden a Dominio Vigente, Hipotecas, Gravámenes, Prohibiciones, Anotaciones Marginales. Dotación efectiva corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N°15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Las fluctuaciones de este indicador en los años 2001, 2002, 2003 y 2004, se explica porque los usuarios que requieren certificados de este tipo vienen derivados de distintos ministerios y/o reparticiones públicas, por tanto la demanda de este producto no depende directamente del Archivo.

4 La documentación es del tipo histórica, administrativa y judicial.

5 El establecimiento de la estimación 2004 y meta 2005 se realiza aceptando la dificultad de aumentar el número de usuarios de archivos en forma constante, toda vez que el público objetivo de éste también es menor y la cantidad de personal es constante.

6 La estimación de la meta año 2005 se estableció considerando criterios tales como: la biblioteca nacional se propuso como institución ingresar de lleno a la era de la información, redefiniendo su noción de servicio público para adaptarla a la realidad que presenta esta nueva era, lo que indudablemente impactó en sus usuarios, los cuales en este momento no requieren tener presencia para poder acceder a nuestros servicios de información, lo que hace aumentar el número de usuarios remotos pero disminuir los presenciales; en los últimos años se ha producido un gran desarrollo en las bibliotecas universitarias, escolares y públicas, lo cual también ha influido en la baja de nuestros usuarios.

7 La DIBAM cuenta con un sistema de buzones para la recepción de reclamos, sugerencias y felicitaciones, en bibliotecas, museos y archivos. En cada una de estas unidades existe un responsable del registro del reclamo, sugerencia y felicitaciones a una base de datos, la que es enviada, los primeros días de cada a la Oficina Central de Atención de Usuarios DIBAM, quienes sistematizan la información. Dicha base de datos, además de proporcionar el tipo de anotación, también nos señala los ámbitos a que se refieren éstas. A su vez, los encargados de las unidades bibliotecas, archivos y museos, son los responsables de dar respuesta, en un plazo no superior a los 10 días hábiles, información que también es entregada a través de la base de datos a la oficina central de atención de usuarios. Por número de reclamos escritos presentados, nos referimos a todos aquellos formularios depositados en los buzones que señalan reclamo por parte de usuarios, y que detallan dirección donde destinar respuesta por escrito, antes de 10 días hábiles. Los Usuarios presentan los reclamos a través del sistema de buzones. La meta ha sido establecida considerando el porcentaje óptimo de respuesta esperado por la institución.

8 La DIBAM cuenta con un sistema de buzones para la recepción de reclamos, sugerencias y felicitaciones, en bibliotecas, museos y archivos. En cada una de estas unidades existe un responsable del registro del reclamo, sugerencia y felicitaciones a una base de datos, la que es enviada, los primeros días de cada a la Oficina Central de Atención de Usuarios DIBAM, quienes sistematizan la información. Dicha base de datos, además de proporcionar el tipo de anotación, también nos señala los ámbitos a que se refieren éstas. A su vez, los encargados de las unidades bibliotecas, archivos y museos, son los responsables de dar respuesta, en un plazo no superior a los 10 días hábiles, información que también es entregada a través de la base de datos a la oficina central de atención de usuarios. Por número de reclamos escritos presentados, nos referimos a todos aquellos formularios depositados en los buzones que señalan reclamo por parte de usuarios, y que detallan dirección donde destinar respuesta por escrito, antes de 10 días hábiles. Los Usuarios presentan los reclamos a través del sistema de buzones. La meta ha sido establecida considerando el porcentaje óptimo de respuesta esperado por la institución.

9 Durante los años 2003 y 2004 no se aplican encuestas respecto a esta materia.

10 Mide los ingresos que se obtienen de privados, nacionales e internacionales, respecto al gasto operacional que generan para su adecuado funcionamiento, Existe un incremento significativo en el año 2003, ya que se reconoció presupuestariamente la donación de la Fundación Bill and Melinda Gates. Tanto para el 2004 como en el futuro el resultado de este indicador bajará, pues ya no se cuenta con esta donación y está en ejecución.

11 El total de aportes de ingresos propios obtenidos por el Departamento de Derecho Intelectual, se refiere a aquellos dineros que ingresan por concepto de pago de inscripciones de derechos de autor, sobre obras literarias, artísticas y literario científicas, los que se contabilizan en ingreso de operación. Por gasto total del Departamento se entiende el presupuesto de operación anual asignado para su funcionamiento.

12 El Centro de Investigaciones Diego Barros Arana tiene como propósito el impulso de la investigación y estudio, así como la publicación de obras generales de carácter científico y literario. Esta labor de investigación se desarrolla en torno a variados temas y problemas de diferentes áreas del conocimiento, especialmente las relativas a las ciencias sociales y humanidades. Catálogos, bibliografías, volúmenes informativos y textos reflexivos son productos de su labor y contribuyen a la creación de un nuevo conocimiento. Entre sus colecciones se cuentan: Sociedad y Cultura; Antropología; Escritores de Chile; Fuentes para la Historia de la República; Fuentes para el Estudio de la Colonia, y Ensayos y Estudios. A través de ellas, y de otras publicaciones, el Centro busca rescatar, mostrar y difundir una amplia variedad de manifestaciones históricas y literarias constitutivas del patrimonio cultural nacional.

13 La Subdirección de Bibliotecas Públicas lleva un catastro del número de bibliotecas públicas existentes en el país, como también dispone de una base de datos donde se registran los servicios móviles instalados por DIBAM.

14 Este indicador se medirá a partir del mes de agosto del año en curso, por lo que no se incluye información Efectivo Junio 2004. A su vez, este indicador se medirá cada tres años, por lo que la próxima medición se realizará en el año 2007.

15 Este indicador se medirá cada tres años, por lo que la próxima medición corresponderá realizarla en el año 2007. Los profesores que se declaran satisfechos con los contenidos del Museo Nacional de Historia Natural son los que encuentran que los contenidos son útiles para transmitir adecuadamente la enseñanza del ramo de Ciencias Naturales y de la Historia de Chile Prehispánica.

La escala definida en la encuesta es Muy Satisfactorio, Satisfactorio e Indiferente, considerándose satisfactorio la suma de las respuestas Muy Satisfactorio y Satisfactorio.

16 Este indicador se medirá cada tres años, por lo que la próxima medición corresponderá realizarla en el año 2007.

17 Una solicitud de texto se refiere a la boleta de pedido que realiza el lector, en la cual se detalla, entre otros, el título del texto solicitado, por tanto la medición se realiza sobre las boletas de pedido. Se considera una solicitud satisfecha cuando el lector obtiene el título solicitado. La meta para el año 2005 se estableció considerando el porcentaje óptimo de satisfacción para la Subdirección de Biblioteca Nacional.

18 La inscripción de una obra es útil para disponer de un medio de prueba importante acerca de la originalidad de la creación, siendo en consecuencia la inscripción facultativa.

Cualquier escrito que tenga carácter de original puede ser inscrito a nombre de su autor, ya que se trate de una obra literaria en el amplio sentido de la palabra y cualquiera que sea su naturaleza y contenido (obras literarias, artísticas y literario científicas). Pueden solicitar la inscripción el autor o titular de los derechos.

19 Las personas acceden a internet gratuito a través de la red de bibliotecas públicas que se encuentran ejecutando el proyecto biblioredes. En este sentido, este servicio se constituye en un producto más de la biblioteca pública. La meta para el año 2005 se estableció considerando el porcentaje óptimo esperado por la Subdirección de Bibliotecas Públicas.

20 El acceso a internet gratuito y la capacitación en nuevas tecnologías, son dos de los principales ámbitos de gestión del Proyecto Biblioredes: Abre tú mundo, el que intenta también contribuir a la disminución de la brecha digital en nuestro país. La satisfacción con respecto a la capacitación recibida, se mide a través de una encuesta en línea destinada a los capacitados. Respecto al establecimiento de metas en esta materia, debemos señalar que ha sido establecida considerando el óptimo esperado.

21 Este indicador será medido a partir del mes de agosto del año en curso, por lo que no se incluye información relativa al efectivo 2004. A su vez, se ha planificado medir este indicador cada tres años, por lo que la próxima evaluación se realizará en el año 2007.

Supuesto Meta:

1 Usuarios valorarán servicios proporcionado por Salón Investigadores de Biblioteca Nacional

- 2 Usuarios valorarán contenidos del Museo Histórico Dominicó
- 3 Organismos públicos y privados requerirán del servicio de asesorías del Centro Nacional de Conservación y Restauración
- 4 Usuarios requirieran certificados notariales disponible en Archivos
- 5 Usuarios valorarán servicios disponibles en Archivos
- 6 Usuarios valorarán servicios disponibles en Archivos
- 7 Usuarios valorarán y accederán a los servicios ofrecidos por Museos Nacionales, Regionales y/o Especializados
- 8 Usuarios valorarán servicios disponibles en Bibliotecas Públicas
- 9 Usuarios valorarán servicios disponibles en Biblioteca Nacional
- 10 Usuarios valorarán servicios disponibles en Biblioteca Nacional
- 11 Alta valoración del sistema OIRS por parte de funcionarios DIBAM
- 12 Alta valoración a sistema OIRS por parte de funcionarios DIBAM
- 13 Procedimientos internos de Archivos mejorados y optimizados
- 14 Usuarios valorarán servicio visitas guiadas de Museos Regionales y/o Especializados
- 15 Agentes Privados aportan en gestión de Bibliotecas Públicas
- 16 Inscripciones de obras
- 17 Organismos públicos y privados valorarán servicio de exposiciones itinerantes de Biblioteca Nacional
- 18 Organismos públicos y privados valorarán servicio de exposiciones itinerantes de Biblioteca Nacional
- 19 Planificación de investigaciones y publicaciones del Centro lograda
- 20 Nuevos servicios itinerantes funcionando
- 21 Usuarios de sección chilena de la Biblioteca Nacional satisfechos
- 22 Autores inscriben obras
- 23 Usuarios valorarán servicio de internet gratuito en Bibliotecas Públicas
- 24 Agentes Privados aportan a gestión de Museos Regionales y/o Especializados
- 25 Usuarios valorarán contenidos de capacitación en nuevas tecnologías, en Bibliotecas Públicas

