

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	CONSEJO SUPERIOR DE EDUCACION	CAPÍTULO	15

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimación 2012	Meta 2006	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Asesoría y consultoría especializada.	<u>Calidad/Producto</u> 1 Tiempo promedio de respuesta a reclamos recibidos <small>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</small>	Tiempo total de respuesta a reclamos/Número total de reclamos recibidos	16 días 1214/74 H: 14 M: 20	11 días 76/7 H: 9 28/3 M: 12 48/4	2 días 20/11 H: 2 15/7 M: 2 8/4	2 días 27/11 H: 3 18/7 M: 2 9/4	10 días 206/20 H: 8 102/13 M: 15 104/7	10 días 207/20 H: 10 130/13 M: 11 77/7	10%	<u>Reportes/Infor mes</u> Reporte del sistema informático OIRS.	1	
•Acreditación de instituciones de educación superior.	<u>Calidad/Producto</u> 2 Tiempo promedio de evaluación de una carrera nueva o de una modificación de carrera <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Suma de los tiempos de evaluación de una carrera nueva o de una modificación de carrera/Número de evaluaciones de carrera nueva o de modificaciones de carreras	69 días 1994/29	60 días 2116/35	62 días 811/13	66 días 395/6	65 días 1950/30	65 días 975/15	10%	<u>Reportes/Infor mes</u> Informe del departamento Académico presentando las nuevas carreras y/o modificaciones a una sesión del Consejo.	2	
•Asesoría y consultoría especializada.	<u>Eficacia/Producto</u> 3 Porcentaje de reclamos respondidos <small>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</small>	(N° de reclamos respondidos/N° de reclamos recibidos)*100	96 % (71/74)*100	100 % (7/7)*100	100 % (11/11)*100	100 % (11/11)*100	100 % (20/20)*100	100 % (20/20)*100	10%	<u>Reportes/Infor mes</u> Reporte del sistema informático OIRS.	3	
			H: 62	H: 100 (3/3)*100	H: 100	H: 100	H: 100	H: 100				

			M: 34	M: 100 (4/4)*100	(7/7)*100 M: 100 (4/4)*100	(7/7)*100 M: 100 (4/4)*100	(13/13)*100 0	(13/13)*100 00				
•Seminarios y talleres	<u>Economía/Productos</u> 4 Porcentaje de ingresos con respecto a los gastos del Seminario Internacional Anual Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Ingresos del Seminario Internacional/ Gastos Seminario Internacional)*100	120 % (2910100/2425000)*100	142 % (28115460/19842915)*100	70 % (14825000/21122358)*100	N.C.	66 % (14000000/21300000)*100	66 % (14000000/21300000)*100	10%	Reportes/Informes Informe del presupuesto final del Seminario Internacional	4	
•Seminarios y talleres	<u>Calidad/Productos</u> 5 Porcentaje de asistentes que califica como satisfactorio al Seminario Internacional Anual Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(N° de asistentes que califica como satisfactorio al Seminario Internacional/ N° total de asistentes que responde la encuesta)*100	95 % (166/175)*100 H: 0 M: 0	96 % (92/96)*100 H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100	86 % (312/363)*100 H: 86 (172/200)*100 M: 86 (140/163)*100	N.C.	85 % (338/400)*100 H: 83 (224/270)*100 M: 88 (114/130)*100	85 % (338/400)*100 H: 85 (230/270)*100 M: 85 (110/130)*100	10%	Reportes/Informes Tabulación de la Encuesta entregada al término del Seminario Internacional	5	
•Servicios de información a través de página web.	<u>Calidad/Productos</u> 6 Tiempo promedio de respuesta a consultas recibidas Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	Tiempo total de respuesta a consultas/Número total de consultas recibidas	3 días 1901/655 H: 0 M: 0	2 días 1081/508 H: 2 492/275 M: 2 553/225	1 días 465/558 H: 1 219/262 M: 1 246/296	1 días 197/275 H: 1 133/127 M: 0 64/148	3 días 1540/550 H: 3 740/254 M: 3 800/296	3 días 1540/550 H: 3 740/254 M: 3 740/254	10%	Reportes/Informes Reporte del sistema informático OIRS.	6	
•Servicios de información a través de página web.	<u>Eficacia/Productos</u> 7 Porcentaje de consultas respondidas	(N° de consultas respondidas/N° de consultas recibidas)*100	96 % (626/655)*100	97 % (508/522)*100	100 % (558/559)*100	100 % (275/275)*100	97 % (550/568)*100	97 % (550/568)*100	10%	Reportes/Informes Reporte del sistema informático OIRS.	7	

	Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --		H: 0 M: 0	H: 97 (266/275) *100 M: 97 (219/225) *100	H: 100 (261/262) *100 M: 100 (246/246) *100	H: 100 (127/127)* 100 M: 100 (148/148)* 100	H: 98 (254/258)* 100 M: 93 (296/318)* 100	H: 98 (254/258) *100 M: 93 (296/318) *100				
•Acreditación de instituciones de educación superior.	<u>Eficacia/Producto</u> 8 Porcentaje de instituciones con informes de verificación de proyectos institucionales con resolución del Consejo Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de instituciones con informes de verificación de proyectos institucionales con resolución del Consejo/Total de instituciones que están en proceso de acreditación)*100	100 % (25/25)*100	100 % (12/12)*100	100 % (15/15)*100	75 % (6/8)*100	100 % (11/11)*100	100 % (9/9)*100	10%	Reportes/Informes Archivo oficial de Acuerdos y Archivos oficiales de Oficios del año t Formularios/Fichas Archivos oficiales de Oficios del año t	8	
•Publicaciones (revistas, índices, libros)	<u>Economía/Producto</u> 9 Porcentaje de ingreso anual por concepto de venta de libros y revistas publicadas con respecto de los ingresos operacionales ejecutados Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Ingreso anual por concepto de venta de libros y revistas publicadas/Ingresos operacionales ejecutados en el año)*100	N.C.	1.4 % (1501.0/108403.0)*100	1.2 % (569088.0/4673400.0)*100	0.9 % (223000.0/25046250.0)*100	0.8 % (617664.0/77208000.0)*100	0.8 % (605664.0/7570800.0)*100	10%	Reportes/Informes Registros Contables	9	
•Publicaciones (revistas, índices, libros)	<u>Eficiencia/Producto</u> 10 Gasto promedio por ejemplar publicado de la revista Calidad en la Educación Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Gasto total de la publicación de la revista Calidad en la Educación en el año/Número de ejemplares impresos de la Revista Calidad en la Educación en el año	N.C.	0.4 673.9/1600.0	0.4 649.0/1600.0	N.C.	0.6 960.0/1600.0	0.6 960.0/1600.0	10%	Reportes/Informes Registros contables	10	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Se considera que el plazo de 10 días promedio para responder los reclamos es adecuado, puesto que eventualmente se reciben reclamos muy complejos que involucran la participación de una o mas instituciones externas, las que manejan sus propios plazos de respuesta.
- 2 Para el año 2006 no se espera que se repita el ingreso al sistema de acreditación de la misma cantidad de proyectos institucionales nuevos que se dio extraordinariamente durante el año 2005.
- 3 No se proyectan cambios en relación a los reclamos respondidos durante el año 2005.
- 4 No se espera que se incrementen los ingresos por concepto del Seminario Internacional pues la política del Consejo es la de priorizar la difusión por sobre las utilidades que se pudieren percibir.
- 5 Se considera que un 85% de satisfacción con el Seminarios Internacional es apropiado considerando la duración y tipo de público del mismo.
- 6 Se estima que un tiempo de respuesta promedio de tres días para las consultas de nuestros usuarios es apropiado y se encuentra perfectamente dentro de los plazos exigidos por la Ley de Procedimientos Administrativos.
- 7 Se considera que un 3% de consultas sin responder durante el año es aceptable.
- 8 No se espera que se repita el ingreso de la misma cantidad de nuevos proyectos institucionales acontecido durante el año 2005.
- 9 No se espera un incremento significativo de los ingresos por concepto de venta de publicaciones con respecto de los ingresos operacionales pues la política de Consejo es la de priorizar la difusión por sobre la venta.
- 10 No se esperan variaciones respecto del año 2005.