

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA	<b>PARTIDA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	<b>CAPÍTULO</b>	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo a Junio 2009	Estimación 2012	Meta 2010	Ponderación	Medios de Verificación	Su-puestos	No-tas
<p>•Documentos y servicios de Identificación</p> <p>-Cédula de Identidad</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de cédulas de identidad tramitadas dentro del plazo de 8 días hábiles contados desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega, respecto del total de cédulas de identidad tramitadas en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Total de cédulas de identidad tramitadas dentro del plazo de 8 días hábiles contados desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega en el año t/Total de cédulas de identidad tramitadas en el año t)*100</p>	0.00 %	87.70 % (2648955.00/3020438.00)*100	88.17 % (2534081.00/2873937.00)*100	88.30 % (1139675.00/1290717.00)*100	0.00 %	92.00 % (2640400.00/287000.00)*100	10%	<p>Formularios/Fichas</p> <p>Módulo de Estadísticas para Gestión</p>	1	
<p>•Registro de Vehículos Motorizados</p> <p>-Inscripción en el Registro de Vehículos Motorizados y de Transporte de Carga</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados aprobadas dentro del Plazo de 12 días hábiles contados desde la solicitud del público hasta la aprobación en el sistema, respecto del total de solicitudes aprobadas en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Total de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados aprobadas dentro del Plazo de 12 días hábiles contados desde la fecha de solicitud del público y hasta la fecha de aprobación de</p>	0.00 %	97.58 % (1486149.00/1522971.00)*100	91.92 % (1500402.00/1632253.00)*100	95.68 % (677672.00/708250.00)*100	0.00 %	96.00 % (1536000.00/160000.00)*100	10%	<p>Base de Datos/Software</p> <p>Módulo de Estadísticas para Gestión</p>	2	

		la solicitud en el sistema en el año t/Total de solicitudes al Registro Nacional de Vehículos Motorizados aprobadas en el año t)*100										
<p>•Registro Civil -Inscripción en el Registro de Testamentos</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>3 Porcentaje de Testamentos Inscritos en el Registro Nacional de Testamentos en un plazo de 6 días hábiles, respecto del total de testamentos inscritos en el periodo t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Total de Testamentos Inscritos en el Registro Nacional de Testamentos en un plazo de 6 días hábiles en el periodo t/Total de Testamentos Inscritos en el periodo t)*100</p>	0.00 %	S.I.	S.I.	91.62 % (2536.00/2768.00)*100	0.00 %	92.00 % (5244.00/5700.00)*100	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Módulo para la Gestión y/o informes subdepartamento de Posesiones Efectivas</p>	3	
<p>•Documentos y servicios de Identificación -Pasaporte</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>4 Porcentaje de pasaportes tramitados dentro del plazo de 6 días hábiles contados desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega, respecto del total de pasaportes tramitados en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Total de pasaportes tramitados dentro del plazo de 6 días hábiles contados desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega en el año t/Total de pasaportes tramitados en el año t)*100</p>	S.I.	97.6 % (182992.0/187415.0)*100	96.5 % (175559.0/181930.0)*100	96.8 % (79727.0/82377.0)*100	97.0 % (182079.0/187710.0)*100	98.0 % (176400.0/180000.0)*100	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Módulo de Estadísticas para Gestión</p>	4	
<p>•Registro Civil -Otorgamiento e Inscripción en Registro de Posesiones Efectivas</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>5 Porcentaje de Posesiones Efectivas terminadas en el año t respecto del total de Posesiones Efectivas</p>	<p>(Total de Posesiones efectivas terminadas en el año t/Total de Posesiones efectivas</p>	S.I.	83 % (46828/56116)*100	87 % (54290/62156)*100	75 % (25118/33525)*100	85 % (54306/63889)*100	89 % (62649/70392)*100	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Módulo de Estadísticas para Gestión</p>	5	

	solicitadas en el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	solicitadas en el año t)*100										
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Registros Especiales -Inscripción en Registro de: Discapacidad, Conductores, Violencia Intrafamiliar, Profesionales, Banco de datos personales para organismos públicos, Multas de Tránsito No pagadas, Ministros de Culto, y Cursos para el Matrimonio.</li> </ul>	<u>Calidad/Producto</u>  6 Porcentaje de resoluciones judiciales del Registro Nacional de Conductores de Vehículos Motorizados ingresadas a base de datos dentro del plazo de 12 días hábiles respecto del Total de resoluciones judiciales ingresadas a la base de datos en el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de resoluciones judiciales del Registro Nacional de Conductores de Vehículos Motorizados ingresadas a la base de datos dentro del plazo de 12 días hábiles en el año t /Total de resoluciones judiciales del Registro Nacional de Conductores de Vehículos Motorizados ingresadas a la base de datos en el año t)*100	S.I.	99.4 % (304970.0 /306904.0 )*100	96.7 % (341217.0 /352806.0 )*100	99.6 % (185578.0/ 186325.0)* 100	97.0 % (340799.0/ 351340.0)* 100	100.0 % (396499.0 /396499.0 )*100	10%	Base de Datos/Software e Módulo de Estadísticas para la Gestión	6	
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Registro Civil -Certificados Internet de Nacimiento, Matrimonio y Defunción</li> <li>•Registro de Vehículos Motorizados -Certificados Internet del Registro de Vehículos Motorizados</li> <li>•Registros Especiales -Certificados Internet del Registro de Multas de Tránsito No Pagadas</li> </ul>	<u>Eficacia/Producto</u>  7 Porcentaje de Certificados Internet solicitados con respecto a los Certificados Computacionales del mismo tipo emitidos por el Servicio de Registro Civil e Identificación en el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de Certificados Internet solicitados en el año t/Total de Certificados Computacionales del mismo tipo emitidos por el Servicio de Registro Civil de Identificación en el año t)*100	8.05 % (1068406.00/13269 129.00)*1 00	10.59 % (1729513.00/16333 819.00)*1 00	9.84 % (1809820.00/18385 707.00)*1 00	10.79 % (1066424.0 0/9885555. 00)*100	10.00 % (1917529.0 0/19175295 .00)*100	12.00 % (2400000. 00/20000 000.00)*1 00	10%	Base de Datos/Software e Módulo de Estadísticas para Gestión y/o Estadística Institucional	7	

<ul style="list-style-type: none"> <li>●Registro de Vehículos Motorizados <ul style="list-style-type: none"> <li>-Certificados del Registro de Vehículos Motorizados</li> </ul> </li> <li>●Registro de Vehículos Motorizados <ul style="list-style-type: none"> <li>-Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio</li> </ul> </li> <li>●Registros Especiales <ul style="list-style-type: none"> <li>-Certificados de Registro de: Discapacidad, Conductores, Multas de Tránsito No Pagadas.</li> </ul> </li> <li>●Registros Especiales <ul style="list-style-type: none"> <li>-Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio</li> </ul> </li> </ul>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>8 Porcentaje de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por Municipios con convenios de conectividad, respecto del total de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por el Servicio en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Total de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por las Municipalidades con convenios de conectividad en el año t/Total de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por el SRCEI en el año t)*100</p>	<p>36 % (1002566/2778602)*100</p>	<p>37 % (1070820/2882443)*100</p>	<p>38 % (1065493/2777185)*100</p>	<p>39 % (538541/1367744)*100</p>	<p>38 % (1093767/2878334)*100</p>	<p>40 % (1080000/2700000)*100</p>	<p>10%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Módulo de Estadísticas para Gestión y/o Estadística Institucional</p>	<p>8</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●Registros Penales <ul style="list-style-type: none"> <li>-Inscripción en Registro General de Condenas</li> </ul> </li> </ul>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>9 Porcentaje de solicitudes de beneficios penales en línea tramitadas dentro del plazo de 25 días hábiles, respecto del total de solicitudes de beneficios penales en línea tramitadas durante el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Total de solicitudes de beneficios penales en línea tramitadas en el plazo de 25 días hábiles desde la fecha de creación de la solicitud y hasta la fecha en que queda disponible para las oficinas la carta de respuesta en el sistema en el año t /Total de</p>	<p>89 % (19086/21417)*100</p>	<p>84 % (17894/21236)*100</p>	<p>90 % (19985/22183)*100</p>	<p>92 % (10480/11450)*100</p>	<p>91 % (21323/23432)*100</p>	<p>97 % (25045/25820)*100</p>	<p>10%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Módulo de Estadísticas para Gestión</p>	<p>9</p>	

		solicitudes de beneficios penales en línea tramitadas durante el año t)*100										
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Documentos y servicios de Identificación -Cédula de Identidad</li> <li>● Documentos y servicios de Identificación -Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio</li> <li>● Registros Penales -Inscripción en el Registro Penal Adolescente</li> </ul>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>10 Porcentaje de Informes de verificación de identidad a petición de Fiscalías, realizados dentro del plazo de 4 horas, respecto del total de Informes de verificación de identidad a petición de Fiscalías, realizados en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Total de Informes de verificación de identidad a petición de Fiscalías, realizados dentro del plazo de 4 horas contadas desde el ingreso de la solicitud del Fiscal y hasta el despacho del informe a la Fiscalía en el año t /Total de Informes de verificación de identidad a petición de Fiscalías, realizados en el año t ) *100	S.I.	100.0 % (23431.0/ 23431.0)*	98.8 % (21224.0/ 21473.0)*	99.1 % (8431.0/85 11.0)*100	100.0 % (22839.0/2 2839.0)*10	100.0 % (17000.0/ 17000.0)*	10%	Reportes/Informes Peritos Dactiloscópicos y/o Módulo de Estadísticas para Gestión	10	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 La meta supone una tasa máxima de crecimiento de las solicitudes del 3% respecto de 2008. Un escenario de mayor demanda podría afectar el rendimiento del proceso.  
Se usó el año 2008 en lugar de 2009, debido a que este último ha tenido un comportamiento fuera de lo normal, por la crisis económica, que ha afectado la demanda de documentos de identidad.  
No existirán iniciativas legales que afecten a este proceso
- 2 La meta supone una tasa máxima de crecimiento de las solicitudes del 3% respecto de 2008. Un escenario de mayor demanda podría afectar el rendimiento del proceso.  
No se pondrán en marcha iniciativas legales que afecten al registro de vehículos motorizados.
- 3 La meta supone una tasa máxima de crecimiento de las solicitudes del 5%. Un escenario de mayor demanda podría afectar el rendimiento del proceso.  
No existirán iniciativas legales que afecten al Registro Nacional de Testamentos.
- 4 La meta supone una tasa máxima de crecimiento de las solicitudes del 5%. Un escenario de mayor demanda podría afectar el rendimiento del proceso.  
No existirán iniciativas legales que afecten a este proceso.

- 5 La meta supone una tasa máxima de crecimiento de las solicitudes del 5%. Un escenario de mayor demanda podría afectar el rendimiento del proceso.  
No existirán iniciativas legales que afecten a este proceso.
- 6 La meta supone una tasa máxima de crecimiento de las solicitudes del 3%. Un escenario de mayor demanda podría afectar el rendimiento del proceso. Se considera que no se implementará durante el año 2010 las licencias de conducir con puntaje.  
No existirán otras iniciativas legales que afecten a este proceso.
- 7 Se espera que se mantengan al menos los mismos medios de pagos que estaban vigentes al año 2009.
- 8 Se estima una demanda estable, proyectándose que los municipios continúan suscritos a los convenios.
- 9 La meta supone una tasa máxima de crecimiento de las solicitudes del 5%. Un escenario de mayor demanda podría afectar el rendimiento del proceso.  
No existirán iniciativas legales que afecten a este proceso.
- 10 La meta supone una tasa máxima de crecimiento de las solicitudes del 20%. Un escenario de mayor demanda podría afectar el rendimiento del proceso.  
No existirán iniciativas legales que afecten a este proceso.