

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE INVESTIGACIONES	CAPÍTULO	16

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo a Junio 2007	Estimación 2012	Meta 2008	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Tramitación de documentación de la Policía de Investigaciones	<u>Calidad/Producto</u> 1 Tiempo promedio de tramitación de decretos <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Cantidad de días hábiles transcurridos entre ingreso de oficio de entrada y envío de decreto a la Policía de Investigaciones/Total de decretos tramitados	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	0 días	30 días 1510/50	20%	<u>Base de Datos/Softwar</u> e Área de Asuntos Institucionales	1	
•Provisión de Servicios Previsionales	<u>Calidad/Producto</u> 2 Tiempo promedio de tramitación de una pensión de retiro. <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Cantidad de días hábiles transcurridos entre ingreso de solicitud envío de resolución a Dipreca/Total de trámite de pensión	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0 días	60 días 3000/50	20%	<u>Base de Datos/Softwar</u> e Área de Previsión Social	2	
•Provisión de Servicios Previsionales	<u>Calidad/Producto</u> 3 Tiempo promedio de tramitación de una pensión de montepío <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Cantidad de días hábiles transcurridos entre ingreso de solicitud y envío de resolución a Dipreca/Total de trámite de montepío	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0 días	12 días 600/50	15%	<u>Base de Datos/Softwar</u> e Área de Previsión Social	3	
•Provisión de Servicios Previsionales	<u>Calidad/Producto</u>	(Encuestados que califican	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	0 personas	0 personas	15%	<u>Formularios/Fi chas</u>	4	

	4 Porcentaje de usuarios que se declara satisfecho con la entrega de los servicios previsionales Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	como satisfactorio el servicio previsional/Total de encuestados)* 100						(0/0)*100		Área de Previsión Social		
•Tramitación de documentación de la Policía de Investigaciones	<u>Calidad/Producto</u> 5 Tiempo Promedio de tramitación de decretos de Comisión de Servicio al extranjero Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Cantidad de días hábiles transcurridos entre ingreso de antecedentes y envío de decreto a la Policía de Investigaciones/Total de decretos tramitados	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	0 días	15 días 756/50	15%	<u>Base de Datos/Software</u> e Área de Asuntos Institucionales	5	
•Tramitación de documentación de la Policía de Investigaciones	<u>Calidad/Producto</u> 6 Tiempo promedio de tramitación de documentación no relacionada a materias previsionales o de personal Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Cantidad de días hábiles transcurridos entre ingreso de oficio de entrada y oficio de salida./Total de documentos tramitados	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	0 días	30 días 3023/100	10%	<u>Base de Datos/Software</u> e Área de Informática	6	
•Tramitación de documentación extrainstitucional	<u>Calidad/Producto</u> 7 Tiempo promedio de tramitación de documentación de materias extra Institucionales Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Cantidad de días hábiles transcurridos entre ingreso de oficio de entrada y oficio de salida./Total de documentos tramitados	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	0 días	20 días 1000/50	5%	<u>Base de Datos/Software</u> e Áreas de Informática	7	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Se presenta toda la documentación para el inicio del trámite
- 2 Funcionario presenta toda la documentación para el inicio del trámite.
- 3 Funcionario presenta toda la documentación para el inicio del trámite
- 4 Cambio en la metodología de medición para el año 2008.
- 5 Se presenta toda la documentación para el inicio del trámite
- 6 Se presenta toda la documentación para el inicio del trámite
- 7 Se cuenta con toda la información para responder la solicitud.