

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	<b>PARTIDA</b>	11
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	<b>CAPÍTULO</b>	21

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimación 2012	Meta 2006	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  1 Promedio de Accidentabilidad de Aviación sobre 100.000 Movimientos de Aeronaves  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(Total anual de accidentes de aviación en el país/Total anual movimiento de aeronaves en el país)*100000	5.50 (22.00/4.00)*0.00	5.50 (22.00/40000.00)*100000.00	6.18 (28.00/452753.00)*100000.00	0.87 (2.00/229507.00)*10000.00	5.56 (28.00/503568.00)*10000.00	4.50 (24.00/533782.00)*100000.00	8%	Reportes/Infor <u>mes</u> Estadística Inspectoria General	1	
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  2 Promedio de Incidentes de Aviación sobre 100.000 movimiento de aeronaves  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(Total anual de incidentes de aviación en el país/Total anual movimiento de aeronaves en el país)*100000	4.50 (18.00/4.00)*0.00	4.50 (18.00/40000.00)*100000.00	2.87 (13.00/452753.00)*100000.00	0.00 (0.00/229507.00)*10000.00	4.37 (22.00/503568.00)*10000.00	3.75 (20.00/533782.00)*100000.00	8%	Reportes/Infor <u>mes</u> Estadística Informe Inspectoria General	2	
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Calidad/Producto</u>  3 Razón tiempo intervención SEI sobre máximo tiempo permitido en norma (OACI)  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	tiempo promedio de intervención SEI/máximo tiempo norma OACI	0.91 0.91/1.00	1.00 1.00/1.00	0.89 160.00/180.00	0.99 178.00/180.00	1.00 180.00/180.00	1.00 180.00/180.00	7%	Reportes/Infor <u>mes</u> Estadísticas Depto.SEI DASA  Reportes/Infor <u>mes</u> Resultado ejercicio intervencion SEI	3	

•Servicios de Meteorología.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  4 Porcentaje de aciertos para pronósticos públicos en Santiago  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° pronosticos acertados para Santiago/N° total de pronosticos realizados para Santiago)*100	84.0 % (84.0/0.0)*100	80.0 % (80.0/100.0)*100	84.4 % (618.0/732.0)*100	85.1 % (308.0/362.0)*100	81.9 % (593.0/724.0)*100	81.1 % (587.0/724.0)*100	8%	Reportes/Informes de gestión metar	4	
•Servicios de Difusión del Patrimonio Histórico Aeronáutico.	<u>Eficiencia/Producto</u>  5 Visitantes Promedio anuales por funcionario museo Aeronáutico  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	N° visitantes anuales Museo Aeronáutico/d otación de personal total Museo	S.I.	S.I.	1120 55976/50	537 24161/45	1222 55000/45	1100 49500/45	7%	Reportes/Informes Estadísticas informe anual Museo Aeronáutico	5	
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Eficiencia/Producto</u>  6 Porcentaje de Objetos retenidos Plan pasajero incognito.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de Objetos retenidos Plan pasajero incognito/Número total objetos Plan pasajero incognito)*100	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	50.0 % (50.0/100.0)*100	50.0 % (50.0/100.0)*100	7%	Base de Datos/Software Estadísticas Departamento AVSEC	6	
•Servicios de Meteorología.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  7 Porcentaje de aciertos de pronósticos aeronáuticos  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de pronósticos aeronáuticos acertados/Total de pronósticos aeronáuticos emitidos)*100	S.I.	79.4 % (815.0/1027.0)*100	84.5 % (988.0/1169.0)*100	84.6 % (587.0/694.0)*100	83.6 % (1160.0/1388.0)*100	83.0 % (1152.0/1388.0)*100	8%	Reportes/Informes de gestión meteorológica	7	
•Servicios de Navegación Aérea.	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  8 Porcentaje de incidentes ATS por deficiencia de la dependencia  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de incidentes por deficiencias ATS/Total de incidentes de la dependencia)*100	S.I.	S.I.	S.I.	18.0 % (7.0/39.0)*100	18.0 % (14.0/78.0)*100	18.0 % (14.0/78.0)*100	8%	Reportes/Informes Subdirección de Tránsito Aéreo	8	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	dependencia)* 100										
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Eficacia/Productos</u>  9 Porcentaje de autorizaciones y certificaciones aeroportuarias  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de autorizaciones y certificaciones aeroportuarias tramitadas/Total de autorizaciones y certificaciones aeroportuarias solicitadas)*100	S.I.	S.I.	S.I.	100.0 % (600.0/600.0)*100	100.0 % (1200.0/1200.0)*100	100.0 % (1200.0/1200.0)*100	9%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de gestión Departamento Certificaciones	9	
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Calidad/Productos</u>  10 Insatisfacción de los clientes por solicitudes de certificación  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de reclamos recibidos por solicitudes de certificación/Total de solicitudes de certificación)*100	S.I.	S.I.	S.I.	0.0 % (0.0/421.0)*100	13.9 % (100.0/720.0)*100	10.0 % (72.0/720.0)*100	8%	<u>Reportes/Informes</u> Informe estadísticas departamento certificaciones	10	
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficiencia/Productos</u>  11 Tiempo de tramitación de certificados de aeronavegabilidad aviones grandes (días hábiles)  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria de tiempos de tramitación de renovación de certificados de aeronavegabilidad a aviones grandes/Total de renovaciones de certificados de aeronavegabilidad otorgados a aviones grandes	S.I.	S.I.	8.8 días 380.0/43.0	6.0 días 72.0/12.0	8.9 días 400.0/45.0	12.0 días 540.0/45.0	7%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de Dirección de Seguridad Operacional sobre certificaciones de aeronavegabilidad	11	
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficiencia/Productos</u>  12 Tiempo de tramitación de certificados de aeronavegabilidad aviones	Sumatoria de tiempos de tramitación de renovaciones de certificados de	S.I.	S.I.	8.1 días 3654.0/449.0	5.8 días 1469.0/252.0	5.3 días 2724.0/512.0	8.0 días 4096.0/512.0	7%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de Dirección de Seguridad Operacional	12	

	bajo 5.700 kilos (días hábiles)  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	aeronavegabilidad a aviones bajo 5.700 kilos/Total de renovaciones de certificados de aeronavegabilidad otorgados a aviones bajo 5.700 kilos								sobre certificaciones de aeronavegabilidad		
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  13 Cierre de observaciones derivadas del Programa de Fiscalización de Aeródromos (PFA)  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Cierre de Observaciones del PFA/Total de Observaciones derivadas del PFA)*100	N.M.	N.M.	S.I.	S.I.	85.96 % (49.00/57.00)*100	85.96 % (49.00/57.00)*100	8%	<u>Formularios/Fichas</u> Estadísticas DASA sobre Programa de Fiscalización de Aeródromos	13	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Se considera un crecimiento del 6% en el movimiento de aeronave respecto al año 2005.
- 2 Se considera un crecimiento del 6% en el movimiento de aeronaves respecto al año 2005
- 3 Condiciones óptimas de visibilidad y estado de las superficies, según lo establece el DAR 14 (Reglamento de Aeródromos)
- 4 Se dispone de antecedentes históricos que permiten establecer esta meta.
- 5 Se mantiene el nivel de interés de la población por visitar el museo
- 6 Contar con los recursos técnicos y financieros para mantener el programa de plan de pasajero incógnito
- 7 Correcto funcionamiento del sistema meteorológico satelital.
- 8 1. Que las deficiencias estén contempladas en la normativa (DAR 14)  
2. Contar con el personal técnico necesario para ejecutar los turnos de acuerdo a los horarios programados
- 9 Es factible efectuar las inspecciones físicas (por condiciones meteorológicas u otras)
- 10 Que las insatisfacciones presentadas estén contempladas en la normativa (DAR 14)
- 11 1. Que el envejecimiento de las aeronaves no signifique un aumento de sus programas de mantenimiento.

2. Que no se incrementen las aeronaves, en relación a la cantidad de inspectores.
  3. Se mantiene el nivel de calidad en la atención de las solicitudes de renovación de certificados de aeronavegabilidad.
  4. Se mantiene una distribución mas o menos regular de los usuarios por renovaciones de certificados.
  5. La carga de trabajo de los inspectores en el área de fiscalización no afectará el trabajo en el otorgamiento o renovación de certificados (los inspectores atienden ambas áreas).
- 12
1. Que el envejecimiento de las aeronaves no signifique un aumento de sus programas de mantenimiento.
  2. No hay incremento de las aeronaves en relación a la cantidad de inspectores.
  3. Se mantiene el nivel de calidad en la atención de las solicitudes de renovación de certificados de aeronavegabilidad.
  4. Se mantiene una distribución mas o menos regular de los usuarios por renovaciones de certificados.
  - 5 La carga de trabajo de los inspectores en el área de fiscalización no afectará el trabajo en el otorgamiento o renovación de certificados (los inspectores atienden ambas áreas).
- 13 Contar con la participación y disponibilidad de instituciones externas para la conformación del Comité Nacional de Seguridad