

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	CAPÍTULO	21

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimación 2012	Meta 2006	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> 1 Promedio de Accidentabilidad de Aviación sobre 100.000 Movimientos de Aeronaves <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(Total anual de accidentes de aviación en el país/Total anual movimiento de aeronaves en el país)*100000	5.50 (22.00/4.00)*0.00	5.50 (22.00/40000.00)*100000.00	6.18 (28.00/452753.00)*100000.00	0.87 (2.00/229507.00)*10000.00	5.56 (28.00/503568.00)*10000.00	4.50 (24.00/533782.00)*100000.00	8%	Reportes/Infor <u>mes</u> Estadística Inspectoria General	1	
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> 2 Promedio de Incidentes de Aviación sobre 100.000 movimiento de aeronaves <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(Total anual de incidentes de aviación en el país/Total anual movimiento de aeronaves en el país)*100000	4.50 (18.00/4.00)*0.00	4.50 (18.00/40000.00)*100000.00	2.87 (13.00/452753.00)*100000.00	0.00 (0.00/229507.00)*10000.00	4.37 (22.00/503568.00)*10000.00	3.75 (20.00/533782.00)*100000.00	8%	Reportes/Infor <u>mes</u> Estadística Informe Inspectoria General	2	
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Calidad/Producto</u> 3 Razón tiempo intervención SEI sobre máximo tiempo permitido en norma (OACI) <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	tiempo promedio de intervención SEI/máximo tiempo norma OACI	0.91 0.91/1.00	1.00 1.00/1.00	0.89 160.00/180.00	0.99 178.00/180.00	1.00 180.00/180.00	1.00 180.00/180.00	7%	Reportes/Infor <u>mes</u> Estadísticas Depto.SEI DASA Reportes/Infor <u>mes</u> Resultado ejercicio intervencion SEI	3	

•Servicios de Meteorología.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 4 Porcentaje de aciertos para pronósticos públicos en Santiago Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° pronosticos acertados para Santiago/N° total de pronosticos realizados para Santiago)*100	84.0 % (84.0/0.0)*100	80.0 % (80.0/100.0)*100	84.4 % (618.0/732.0)*100	85.1 % (308.0/362.0)*100	81.9 % (593.0/724.0)*100	81.1 % (587.0/724.0)*100	8%	Reportes/Informes de gestión metar	4	
•Servicios de Difusión del Patrimonio Histórico Aeronáutico.	<u>Eficiencia/Producto</u> 5 Visitantes Promedio anuales por funcionario museo Aeronáutico Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	N° visitantes anuales Museo Aeronáutico/d otación de personal total Museo	S.I.	S.I.	1120 55976/50	537 24161/45	1222 55000/45	1100 49500/45	7%	Reportes/Informes Estadísticas informe anual Museo Aeronáutico	5	
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Eficiencia/Producto</u> 6 Porcentaje de Objetos retenidos Plan pasajero incognito. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de Objetos retenidos Plan pasajero incognito/Número total objetos Plan pasajero incognito)*100	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	50.0 % (50.0/100.0)*100	50.0 % (50.0/100.0)*100	7%	Base de Datos/Software Estadísticas Departamento AVSEC	6	
•Servicios de Meteorología.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 7 Porcentaje de aciertos de pronósticos aeronáuticos Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de pronósticos aeronáuticos acertados/Total de pronósticos aeronáuticos emitidos)*100	S.I.	79.4 % (815.0/1027.0)*100	84.5 % (988.0/1169.0)*100	84.6 % (587.0/694.0)*100	83.6 % (1160.0/1388.0)*100	83.0 % (1152.0/1388.0)*100	8%	Reportes/Informes de gestión meteorológica	7	
•Servicios de Navegación Aérea.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> 8 Porcentaje de incidentes ATS por deficiencia de la dependencia Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de incidentes por deficiencias ATS/Total de incidentes de la dependencia)*100	S.I.	S.I.	S.I.	18.0 % (7.0/39.0)*100	18.0 % (14.0/78.0)*100	18.0 % (14.0/78.0)*100	8%	Reportes/Informes Subdirección de Tránsito Aéreo	8	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	dependencia)* 100										
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Eficacia/Productos</u> 9 Porcentaje de autorizaciones y certificaciones aeroportuarias Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de autorizaciones y certificaciones aeroportuarias tramitadas/Total de autorizaciones y certificaciones aeroportuarias solicitadas)*100	S.I.	S.I.	S.I.	100.0 % (600.0/600.0)*100	100.0 % (1200.0/1200.0)*100	100.0 % (1200.0/1200.0)*100	9%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de gestión Departamento Certificaciones	9	
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Calidad/Productos</u> 10 Insatisfacción de los clientes por solicitudes de certificación Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de reclamos recibidos por solicitudes de certificación/Total de solicitudes de certificación)*100	S.I.	S.I.	S.I.	0.0 % (0.0/421.0)*100	13.9 % (100.0/720.0)*100	10.0 % (72.0/720.0)*100	8%	<u>Reportes/Informes</u> Informe estadísticas departamento certificaciones	10	
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficiencia/Productos</u> 11 Tiempo de tramitación de certificados de aeronavegabilidad aviones grandes (días hábiles) Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria de tiempos de tramitación de renovación de certificados de aeronavegabilidad a aviones grandes/Total de renovaciones de certificados de aeronavegabilidad otorgados a aviones grandes	S.I.	S.I.	8.8 días 380.0/43.0	6.0 días 72.0/12.0	8.9 días 400.0/45.0	12.0 días 540.0/45.0	7%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de Dirección de Seguridad Operacional sobre certificaciones de aeronavegabilidad	11	
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficiencia/Productos</u> 12 Tiempo de tramitación de certificados de aeronavegabilidad aviones	Sumatoria de tiempos de tramitación de renovaciones de certificados de	S.I.	S.I.	8.1 días 3654.0/449.0	5.8 días 1469.0/252.0	5.3 días 2724.0/512.0	8.0 días 4096.0/512.0	7%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de Dirección de Seguridad Operacional	12	

	bajo 5.700 kilos (días hábiles) Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	aeronavegabilidad a aviones bajo 5.700 kilos/Total de renovaciones de certificados de aeronavegabilidad otorgados a aviones bajo 5.700 kilos								sobre certificaciones de aeronavegabilidad		
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 13 Cierre de observaciones derivadas del Programa de Fiscalización de Aeródromos (PFA) Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Cierre de Observaciones del PFA/Total de Observaciones derivadas del PFA)*100	N.M.	N.M.	S.I.	S.I.	85.96 % (49.00/57.00)*100	85.96 % (49.00/57.00)*100	8%	<u>Formularios/Fichas</u> Estadísticas DASA sobre Programa de Fiscalización de Aeródromos	13	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Se considera un crecimiento del 6% en el movimiento de aeronave respecto al año 2005.
- 2 Se considera un crecimiento del 6% en el movimiento de aeronaves respecto al año 2005
- 3 Condiciones óptimas de visibilidad y estado de las superficies, según lo establece el DAR 14 (Reglamento de Aeródromos)
- 4 Se dispone de antecedentes históricos que permiten establecer esta meta.
- 5 Se mantiene el nivel de interés de la población por visitar el museo
- 6 Contar con los recursos técnicos y financieros para mantener el programa de plan de pasajero incógnito
- 7 Correcto funcionamiento del sistema meteorológico satelital.
- 8 1. Que las deficiencias estén contempladas en la normativa (DAR 14)
2. Contar con el personal técnico necesario para ejecutar los turnos de acuerdo a los horarios programados
- 9 Es factible efectuar las inspecciones físicas (por condiciones meteorológicas u otras)
- 10 Que las insatisfacciones presentadas estén contempladas en la normativa (DAR 14)
- 11 1. Que el envejecimiento de las aeronaves no signifique un aumento de sus programas de mantenimiento.

2. Que no se incrementen las aeronaves, en relación a la cantidad de inspectores.
 3. Se mantiene el nivel de calidad en la atención de las solicitudes de renovación de certificados de aeronavegabilidad.
 4. Se mantiene una distribución mas o menos regular de los usuarios por renovaciones de certificados.
 5. La carga de trabajo de los inspectores en el área de fiscalización no afectará el trabajo en el otorgamiento o renovación de certificados (los inspectores atienden ambas áreas).
- 12
1. Que el envejecimiento de las aeronaves no signifique un aumento de sus programas de mantenimiento.
 2. No hay incremento de las aeronaves en relación a la cantidad de inspectores.
 3. Se mantiene el nivel de calidad en la atención de las solicitudes de renovación de certificados de aeronavegabilidad.
 4. Se mantiene una distribución mas o menos regular de los usuarios por renovaciones de certificados.
 - 5 La carga de trabajo de los inspectores en el área de fiscalización no afectará el trabajo en el otorgamiento o renovación de certificados (los inspectores atienden ambas áreas).
- 13 Contar con la participación y disponibilidad de instituciones externas para la conformación del Comité Nacional de Seguridad