

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	CAPÍTULO	21

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo a Junio 2006	Estimación 2012	Meta 2007	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> 1 Promedio de Accidentabilidad de Aviación sobre 100.000 Movimientos de Aeronaves <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(Total anual de accidentes de aviación en el país/Total anual movimiento de aeronaves en el país)*100000	5.50 (22.00/40 0000.00)* 100000.0 0	6.18 (28.00/45 2753.00)* 100000.0 0	0.42 (2.00/471 495.00)*1 00000.0	0.00 (0.00/2078 49.00)*100 000.00	2.00 (8.44/4220 00.00)*100 000.00	4.50 (19.00/42 2000.00)* 100000.0 0	10%	Reportes/Infor <u>mes</u> Estadística Inspectoria General	1	
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> 2 Promedio de Incidentes de Aviación sobre 100.000 movimiento de aeronaves <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(Total anual de incidentes de aviación en el país/Total anual movimiento de aeronaves en el país)*100000	4.50 (18.00/40 0000.00)* 100000.0 0	2.87 (13.00/45 2753.00)* 100000.0 0	0.00 (0.00/471 495.00)*1 00000.0	0.00 (0.00/2078 49.00)*100 000.00	2.00 (8.44/4220 00.00)*100 000.00	3.75 (15.83/42 2000.00)* 100000.0 0	10%	Reportes/Infor <u>mes</u> Estadística Informe Inspectoria General	2	
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Calidad/Producto</u> 3 Razón tiempo intervención SEI sobre máximo tiempo permitido en norma (OACI) <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	tiempo promedio de intervención SEI/máximo tiempo norma OACI	1.00 1.00/1.00	0.89 160.00/18 0.00	0.53 1.60/3.00	0.63 114.12/180. 00	0.70 126.00/180. 00	1.00 180.00/18 0.00	10%	Reportes/Infor <u>mes</u> Estadísticas Depto.SEI DASA Reportes/Infor <u>mes</u> Resultado ejercicio intervencion SEI	3	

•Servicios de Meteorología.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 4 Porcentaje de aciertos para pronósticos públicos en Santiago Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° pronosticos acertados para Santiago/N° total de pronosticos realizados para Santiago)*100	80.0 % (80.0/100.0)*100	84.4 % (618.0/732.0)*100	85.2 % (622.0/730.0)*100	88.1 % (319.0/362.0)*100	81.1 % (587.0/724.0)*100	81.1 % (587.0/724.0)*100	10%	Reportes/Informes de gestión mensual	4	
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Eficiencia/Producto</u> 5 Porcentaje de Objetos retenidos Plan pasajero incognito. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de Objetos retenidos Plan pasajero incognito/Número total objetos Plan pasajero incognito)*100	S.I.	S.I.	0.0 % (0.0/0.0)*100	18.8 % (6.0/32.0)*100	50.0 % (50.0/100.0)*100	50.0 % (50.0/100.0)*100	10%	Base de Datos/Software Estadísticas Departamento AVSEC	5	
•Servicios de Meteorología.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 6 Porcentaje de aciertos de pronósticos aeronáuticos Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de pronósticos aeronáuticos acertados/Total de pronósticos aeronáuticos emitidos)*100	79.4 % (815.0/1027.0)*100	84.5 % (988.0/1169.0)*100	85.0 % (1210.0/1423.0)*100	88.5 % (631.0/713.0)*100	83.0 % (1184.0/1426.0)*100	83.0 % (1184.0/1426.0)*100	10%	Reportes/Informes de gestión meteorológica	6	
•Servicios de Navegación Aérea.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> 7 Porcentaje de incidentes ATS por deficiencia de la dependencia Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de incidentes por deficiencias ATS/Total de incidentes de la dependencia)*100	S.I.	S.I.	19.6 % (21.0/107.0)*100	15.6 % (5.0/32.0)*100	20.0 % (20.0/100.0)*100	20.0 % (20.0/100.0)*100	10%	Reportes/Informes Subdirección de Tránsito Aéreo	7	
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Calidad/Producto</u> 8 Insatisfacción de los clientes por solicitudes de certificación Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de reclamos recibidos por solicitudes de certificación/Total de solicitudes de certificación)*100	S.I.	S.I.	0.0 % (0.0/104.9)*100	0.1 % (1.0/1280.0)*100	5.0 % (128.0/2560.0)*100	10.0 % (256.0/2560.0)*100	10%	Reportes/Informe estadísticas departamento certificaciones	8	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	solicitudes de certificación)* 100										
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficiencia/Producto</u> 9 Tiempo promedio de tramitación de certificados de aeronavegabilidad aviones grandes (días hábiles) Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria de tiempos de tramitación de renovación de certificados de aeronavegabilidad a aviones grandes/Total de renovaciones de certificados de aeronavegabilidad otorgados a aviones grandes	S.I.	8.8 días 380.0/43.0	6.9 días 228.0/33.0	5.7 días 114.0/20.0	10.0 días 400.0/40.0	12.0 días 480.0/40.0	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de Dirección de Seguridad Operacional sobre certificaciones de aeronavegabilidad	9	
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 10 Cierre de observaciones derivadas del Programa de Fiscalización de Aeródromos (PFA) Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Cierre de Observaciones del PFA/Total de Observaciones derivadas del PFA)*100	N.M.	S.I.	0.00 % (0.00/0.00)*100	62.50 % (30.00/48.00)*100	86.04 % (41.30/48.00)*100	85.96 % (49.00/57.00)*100	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Estadísticas DASA sobre Programa de Fiscalización de Aeródromos	10	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Se considera un movimiento de aeronaves similar al registrado durante el año 2006.
- 2 Se considera un movimiento de aeronaves similar al registrado durante el año 2006.
- 3 Se mantienen las condiciones bajo las cuales se realizan los ejercicios y prácticas del Servicio SEI. Se incorporan los resultados de la totalidad de los Aeropuertos del país (grandes y pequeños). La Meta establecida cumple los estándares internacionales.
- 4 La Dirección Meteorológica de Chile mantiene su nivel de operaciones y su personal.
- 5 Los Servicios AVSEC desempeñan su labor con la misma dotación.
- 6 La Dirección Meteorológica de Chile mantiene su nivel de operaciones y su personal.

- 7 Los controles mantenidos por los Servicios ATS permitirán cumplir con esta Meta, la cual corresponde a un estándar internacional (OACI).
- 8 Se mantiene o mejora los procedimientos para atender a las solicitudes de certificación.
- 9 Se mantiene el nivel de solicitudes de renovación de certificados de aeronavegabilidad. El Dpto. Seguridad Operacional mantiene en operación el actual sistema de control de tiempos.
- 10 Se mantiene el nivel de observaciones derivadas del Programa de Fiscalización de Aeródromos.