

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	CAPÍTULO	21

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo a Junio 2009	Estimación 2012	Meta 2010	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Servicios de Navegación Aérea.	<u>Eficiencia/Resultado Intermedio</u> 1 Porcentaje de disponibilidad de la red nacional de radares en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de horas en funcionamiento de radares en el año t/Número de horas de radares en uso durante el período en el año t)*100	98.5 % (110022.0 /111672.0)*100	98.6 % (116632.0 /118296.0)*100	97.5 % (119161.0 /122232.0)*100	99.2 % (59715.0/60208.0)*100	98.0 % (120000.0/122449.0)*100	99.0 % (120660.0 /121860.0)*100	12%	<u>Base de Datos/Software</u> e Base de Datos de NOTAMS publicados en cada período de evaluación. <u>Reportes/Informes</u> mes Informes de Disponibilidad , que elabora cada unidad que tiene a cargo un radar.	1	
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> 2 Promedio de accidentabilidad de aviación de responsabilidad de la DGAC cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de accidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC en el año t/Total de movimientos de aeronaves en el año t)*100000	0.00 % (0.00/419894.00)*100000.00	0.00 % (0.00/424032.00)*100000.00	0.00 % (0.00/385948.00)*100000.00	0.00 % (0.00/172584.00)*100000.00	0.00 % (0.00/385948.00)*100000.00	0.00 % (0.00/362000.00)*100000.00	13%	<u>Reportes/Informes</u> mes Estadística Inspectoria General	2	
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> 3 Promedio de incidentes de responsabilidad	(Total de incidentes de aviación de responsabilidad	0.00 % (0.00/419894.00)*100000.00	0.00 % (0.00/424032.00)*100000.00	0.00 % (0.00/385948.00)*100000.00	0.00 % (0.00/172584.00)*100000.00	0.00 % (0.00/385948.00)*100000.00	0.00 % (0.00/362000.00)*100000.00	10%	<u>Reportes/Informes</u> mes Estadística Informe	3	

	<p>aviación de responsabilidad de la DGAC cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>d de la DGAC en el año t/Total de movimientos de aeronaves en el año t)*100000</p>								Inspectoría General		
•Servicios Aeroportuarios.	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>4 Tiempo promedio de respuesta de Servicios de Extinción de Incendios sobre máximo tiempo permitido por Norma de la Organización de Aviación Civil Internacional para el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Tiempo promedio efectivo de respuesta SEI para el año t/Máximo tiempo permitido por Norma OACI para el año t</p>	<p>0.66 minutos 118.70/180.00</p>	<p>0.67 minutos 120.44/180.00</p>	<p>0.68 minutos 121.78/180.00</p>	<p>0.59 minutos 107.00/180.00</p>	<p>0.67 minutos 120.60/180.00</p>	<p>0.67 minutos 120.60/180.00</p>	12%	<p>Reportes/Informes Estadísticas Depto. SEI DASA</p> <p>Reportes/Informes Resultado ejercicio intervención SEI</p>	4	
•Servicios Aeroportuarios.	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>5 Porcentaje de objetos retenidos del Plan Pasajero Incógnito en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Total de objetos retenidos del Plan Pasajero Incógnito en el año t/Total de objetos del Plan Pasajero Incógnito en el año t)*100</p>	<p>53 % (79/148)*100</p>	<p>59 % (95/160)*100</p>	<p>69 % (108/156)*100</p>	<p>54 % (21/39)*100</p>	<p>69 % (108/156)*100</p>	<p>75 % (117/156)*100</p>	15%	<p>Base de Datos/Software Estadísticas Departamento AVSEC</p>	5	
•Servicios de Meteorología.	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>6 Porcentaje de acierto de los pronósticos aeronáuticos en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Total de pronósticos aeronáuticos acertados en el año t/Total de pronósticos aeronáuticos emitidos en el año t)*100</p>	<p>88 % (1266/1440)*100</p>	<p>87 % (1232/1422)*100</p>	<p>87 % (1220/1405)*100</p>	<p>94 % (665/711)*100</p>	<p>87 % (1220/1405)*100</p>	<p>87 % (1220/1405)*100</p>	15%	<p>Reportes/Informes de gestión meteorológica</p>	6	
•Servicios de Navegación Aérea.	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>7 Porcentaje de incidentes de tránsito aéreo de</p>	<p>(Total de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad de la DGAC en el año t/Total de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad de la DGAC en el año t)*100</p>	<p>17.9 % (20.0/112.0)*100</p>	<p>17.7 % (29.0/164.0)*100</p>	<p>18.6 % (22.0/118.0)*100</p>	<p>17.3 % (9.0/52.0)*100</p>	<p>18.5 % (21.8/118.0)*100</p>	<p>18.5 % (22.0/119.0)*100</p>	10%	<p>Reportes/Informes Subdirección de Tránsito</p>	7	

	responsabilidad del Servicio de Tránsito Aéreo (ATS) en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	d ATS en el año t/Total de incidentes de tránsito aéreo del país en el año t)*100								Aéreo		
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 8 Porcentaje de cierre de observaciones derivadas del Programa de Fiscalización de Aeródromos (PFA) en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de observaciones cerradas del PFA en el año t/Total de observaciones derivadas del PFA en el año t)*100	88.3 % (256.0/290.0)*100	95.3 % (81.0/85.0)*100	97.0 % (290.0/299.0)*100	98.3 % (58.0/59.0)*100	97.0 % (290.0/299.0)*100	97.0 % (130.0/134.0)*100	13%	<u>Formularios/Fichas</u> Estadísticas DASA sobre Programa de Fiscalización de Aeródromos	8	

Notas:

Supuesto Meta:

1 a) Condiciones climatológicas o de otro tipo, que impidan el acceso a la estación radar por necesidad de mantenimiento correctivo y/o abastecimiento de petróleo a los grupos electrógenos. b) Ilícitos realizados por terceros, como actos de vandalismo. c) Fallas del transportista de señal a los diferentes centros de visualización. d) Fallas mayores en el sistema de arrastre de la antena radar. e) Roturas de cables, guías de ondas, coaxiales por causas externas. f) Caídas de rayos. g) Fallas debido a UP GRADE del sistema o traslado por razones operativas.

2 1) Ocurrencia de ilícitos (hurtos, vandalismo, terrorismo u otros) que afecten la disponibilidad de los sistemas de ayuda a la navegación aérea, sistemas de aproximación y aterrizaje, producto de su ubicación geográfica y dispersión entre ellos.

2) Ocurrencia de condiciones meteorológicas de difícil pronóstico.

3 1) Ocurrencia de ilícitos (hurtos, vandalismo, terrorismo u otros) que afecten la disponibilidad de los sistemas de ayuda a la navegación aérea, sistemas de aproximación y aterrizaje, producto de su ubicación geográfica y dispersión entre ellos.

2) Ocurrencia de condiciones meteorológicas de difícil pronóstico.

4 a) Visibilidad reducida.

b) Aeródromos o Aeropuertos con contaminación en pista (humedad, agua, nieve, escarcha, hielo y fuerte viento).

c) Ocurrencia simultánea de más de un siniestro.

d) Mayores exigencias pondrían en peligro la seguridad de personal del servicio de Salvamento y Extinción de Incendios (SEI), ya que el tiempo de respuesta actual es del orden de 120 segundos, que se mide desde que se recibe la llamada, lo que implica equipamiento del personal y desplazamiento de los carros, hasta que se efectúa la primera aplicación del agente extintor.

5 Se cumple la meta:

a) En la medida que no se presente un aumento superior al 10% en el flujo de tráfico de pasajeros lo que provocaría aglomeraciones que afectaría el proceso de revisión de equipaje. b) No se presenten fallas técnicas de las máquinas de rayos X, que obligen a un chequeo manual de equipaje, el que prodría no detecta la totalidad de objetos prohibidos. c) En la medida que no se presenten paros de actividades en los aeropuertos y aeródromos que afecten el normal funcionamiento del servicio AVSEC.

6 Las variables atmosféricas que se manejan para la construcción de un pronóstico son parte de una ciencia que modela y proyecta fenómenos naturales, distando de ser una ciencia exacta. La geografía y orografía del país, no facilitan los pronósticos con alto porcentaje de acierto, dado que las cordilleras que cubren el Territorio Nacional inestabilizan permanentemente la atmósfera. Por

tanto, la meta comprometida puede verse afectada por episodios de inestabilidad climática que exceda lo considerado en los modelamientos. Así mismo, el cumplimiento de la meta puede verse afectado por fallas externas a la Dirección Meteorológica como sería la falla de satélites meteorológicos, de comunicaciones, entre otros.

7 Se cumple la meta si:

- a) No existe ocurrencia de fallas en las comunicaciones.
- b) No se presentan maniobras por parte de los pilotos que no respondan a las indicaciones dadas por los controladores de tránsito aéreo.
- c) No se producen pérdidas en la comunicación con el piloto durante las operaciones aéreas.
- d) El Traslado del Centro de Control Santiago desde el C° Colorado a las instalaciones del complejo de la DASA en Av. San Pablo, en la comuna de Pudahuel, que implica operar con nuevos equipamientos, no genere un aumento en el número de incidentes de tránsito aéreo.

8 La meta se cumple si:

- a) La solución de las observaciones no dependen de otros organismos del Estado (como MOP-DAP)
- b) El hallazgo se encuentre fuera del recinto del aeropuerto y que su solución dependa de terceros.