

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	<b>PARTIDA</b>	11
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO AEROFOTOGRAMETRICO DE LA FUERZA AEREA DE CHILE	<b>CAPÍTULO</b>	22

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo a Junio 2008	Estimación 2012	Meta 2009	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•PARTICIPACIÓN EN EVENTOS INTERNACIONALES.	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>1 Nivel de participacion del Servicio en Eventos internacionales en representacion del Estado de Chile durante el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número de participaciones del Servicio en eventos internacionales en el año t/Número de eventos internacionales del ámbito de competencia del Servicio en el año t)*100	0.00 %	N.M.	N.M.	N.M.	0.00 %	33.33 % (5.00/15.00)*100	10%	Base de Datos/Softwar e informe de participacion en eventos en representacion del estado	1	
•ARCHIVO NACIONAL DE IMÁGENES Y DOCUMENTACIÓN AEROFOTOGRAMÉTICA.	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>2 Porcentaje de cumplimiento digitalizaciones proyecto Anidaf durante el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Cantidad de digitalizaciones efectuadas en el año t/Cantidad de digitalizaciones planificadas en el año t)*100	0.00 %	N.M.	N.M.	N.M.	0.00 %	98.57 % (69000.00/70000.00)*100	15%	Base de Datos/Softwar e informe de digitalizaciones efectuadas	2	
•PRODUCTOS AEROFOTOGRAMÉTICOS.	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>3 Rendimiento de fotogramas por hora de vuelo fotogrametrica durante el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	Nº de horas de vuelo fotogrametricas análogas en el año t/cantidad de fotogramas tomados en el año t	0.00 número	N.M.	N.M.	N.M.	0.00 número	0.14 número 200.00/1460.00	20%	Base de Datos/Softwar e informes de inspeccion de vuelo /informe de vuelo	3	

<p>•PRODUCTOS AEROFOTOGRAFÉTICOS.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>4 PORCENTAJE DE PRODUCTOS RECHAZADOS RESPECTO DEL TOTAL ENTREGADO DEL PRODUCTO AEROFOTOGRAFÉTRICO "CAPTURAS DE IMÁGENES" durante el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(TOTAL DE PRODUCTOS RECHAZADOS POR LOS CLIENTES EN EL AÑO T/TOTAL DE PRODUCTOS ENTREGADOS A CLIENTES EN EL AÑO T)*100</p>	<p>S.I.</p>	<p>N.M.</p>	<p>4.00 % (2.00/50.00)*100</p>	<p>4.55 % (1.00/22.00)*100</p>	<p>2.08 % (1.00/48.00)*100</p>	<p>3.64 % (2.00/55.00)*100</p>	<p>15%</p>	<p>Reportes/Informes FICHA DE CONTROL DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS</p>	<p>4</p>	
<p>•PRODUCTOS AEROFOTOGRAFÉTICOS.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>5 PORCENTAJE DE TIEMPO DE DEMORA EN LA ENTREGA DEL PRODUCTO AEROFOTOGRAFÉTRICO "CAPTURAS DE IMÁGENES" A CLIENTES durante el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(TOTAL ORDENES DE TRABAJO QUE CUMPLEN EL PLAZO DE ENTREGA ESTABLECIDO EN EL CONTRATO DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO. PLAZO QUE VA DESDE LA FECHA DE APROBACIÓN DEL VUELO POR PARTE DE CONTROL DE VUELO, HASTA LA ENTREGA FÍSICA AL CLIENTE EN SALA DE VENTAS./TO</p>	<p>S.I.</p>	<p>0.00 % (0.00/0.00)*100</p>	<p>64.00 % (32.00/50.00)*100</p>	<p>68.18 % (15.00/22.00)*100</p>	<p>66.67 % (32.00/48.00)*100</p>	<p>69.09 % (38.00/55.00)*100</p>	<p>15%</p>	<p>Formularios/Fichas FICHA DE CONTROL DE DEMORA EN ENTREGA DE PRODUCTOS</p>	<p>5</p>	

		TAL DE ORDENES DE TRABAJO EMITIDAS DEL PRODUCTO CAPTURA DE IMÁGENES EN EL AÑO T.)*100										
•CARTOGRAFÍA AERONÁUTICA GENERAL.	<u>Eficacia/Proceso</u>  6 PORCENTAJE DE PRODUCCIÓN DE CARTOGRAFÍA AERONÁUTICA durante el año t.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(CANTIDAD TOTAL DE PRODUCCIÓN DE CARTAS ESCALA 1:250.000 en el año t)/CANTIDAD TOTAL DE CARTAS PLANIFICADAS POR EL SERVICIO A SER PRODUCIDAS DURANTE EL AÑO T.)*100	S.I.	0.00 % (0.00/0.00)*100	82.61 % (57.00/69.00)*100	42.31 % (11.00/26.00)*100	100.00 % (26.00/26.00)*100	79.41 % (27.00/34.00)*100	15%	Formularios/Fichas FICHA DE CONTROL DE ACTUALIZACIÓN DE CARTOGRAFÍA AERONÁUTICA.	6	
•PRODUCTOS AEROFOTOGRAFÉTRICOS.	<u>Calidad/Resultado Intermedio</u>  7 PORCENTAJE DE PRODUCTOS RECHAZADOS RESPECTO DEL TOTAL ENTREGADO DEL PRODUCTO AEROFOTOGRAFÉTRICO " FOTOGRAFÍA AÉREA" durante el año t.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(TOTAL PRODUCTOS FOTOGRAFÍA A AÉREA RECHAZADOS POR EL CLIENTE EN EL AÑO T /TOTAL PRODUCTOS FOTOGRAFÍA A AÉREA ENTREGADOS A LOS CLIENTES DURANTE EL AÑO T)*100	S.I.	0.00 % (0.00/0.00)*100	0.11 % (25.00/22630.00)*100	0.08 % (10.00/12345.00)*100	0.08 % (20.00/25000.00)*100	0.07 % (18.00/26000.00)*100	10%	Formularios/Fichas FICHA DE CONTROL DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS	7	

Notas:

Supuesto Meta:

1 un factor externo relevante para el cumplimiento de la meta de este indicador, es contar con la autorización y financiamiento necesario para la participación del Servicio, como representante del Estado de Chile, en actividades del ámbito de la cartografía aeronáutica y teledetección.

2 no existen factores externos que pudiesen afectar la meta de este indicador. Solo podría generarse alguna distorsión si alguno de los dos scanner (o los dos) fallasen, lo que modificaría el nivel de producción planificado.

3 Los factores externos que pudiesen afectar el cumplimiento de las metas de este indicador son de carácter técnico y están directamente relacionados con la climatología; el resto de las diferentes distorsiones que pudiesen generarse, escapan del concepto de factor externo.

4 Dado lo sensible del indicador se considera mantener el nivel de rechazos aun cuando deberían aumentar la cantidad de vuelos para la captura de imágenes.

5 se espera tener inicialmente un aumento marginal en la captura de imágenes producto de las nuevas capacidades del SAF (cámara multispectral), una vez que esta se consolide como un producto certificado y de calidad.

Dada la figura mixta de actividades del Servicio, tanto civiles como militares, se consideraron como factores externos todos aquellos en los cuales el Director no tenga injerencia, conocimiento o las atribuciones pertinentes para evitarlos, y que puedan incidir finalmente en el resultado de la meta esperada por el Servicio para su respectivo indicador. Un ejemplo de esto es cuando un organismo externo al SAF solicita las aeronaves para efectuar traslado de autoridades lo cual asume primera prioridad en la planificación del uso del material aéreo; igual cosa sucede cuando debe realizarse alguna evacuación aeromédica o traslado de órganos para efectuar algún trasplante. Otro ejemplo desde el punto de vista técnico, es cuando debe esperarse las condiciones meteorológicas y de luminosidad adecuadas para poder tomar la imagen, dado que si existe bruma, nubosidad u otro factor que impida la adecuada visibilidad, la foto no puede sacarse, situación que demora los tiempos planificados y por lo cual el usuario de la imagen debe esperar

6 se estima para el año 2009 cumplir con la generación de la respectiva cartografía aeronáutica, considerando que se contará con la información base que debe entregar el IGM desde Palena al Sur y que está en proceso de generación; este es el factor que podría hacer que el cumplimiento de esta actividad no se concrete de acuerdo a la meta esperada.

los únicos factores externos que pudiesen alterar el cumplimiento de lo esperado están dados por: 1.-) la demora en la entrega de entes externos de la base cartográfica y 2.-) la demora en la revisión de la cartografía elaborada por parte de la entidad fiscalizadora en materia de fronteras y límites.

7 debería haber un aumento marginal en la generación de productos asociados a fotografía aérea, dado el inicio del uso de la cámara multispectral que comenzará a utilizar el servicio a contar del próximo año.

En general, no deberían existir factores externos que distorsionasen la meta de este indicador.