

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE AGRICULTURA	<b>PARTIDA</b>	13
<b>SERVICIO</b>	OFICINA DE ESTUDIOS Y POLITICAS AGRARIAS	<b>CAPÍTULO</b>	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo a Junio 2008	Estimación 2012	Meta 2009	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Autoridad para la gestión en materia de políticas de comercio, comercio exterior del sector y cooperación internacional.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Tiempo promedio de respuesta en materias de comercio exterior y cooperación internacional.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Sumatoria de días hábiles empleados en resolver las asesorías requeridas /Número total de asesorías realizadas.)	0.0 días	N.M.	N.M.	N.M.	0.0 días	5.0 días (150.0/30.0)	15%	Formularios/Fichas Planilla excel	1	
<p>•Servicio de información estadística, técnica y de mercados agropecuarios.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de informes semanales sobre precios al consumidor de Santiago, referidos a: hortalizas, frutas y carnes, publicados en forma oportuna en la página web de ODEPA en el año t respecto al total de informes sobre precios al consumidor a publicar en</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número de informes semanales sobre precios al consumidor publicados en forma oportuna en la página web de ODEPA en el año t/Número total de informes programados sobre precios al consumidor a publicar en la página web de ODEPA en el año t)*100	0.0 %	N.M.	N.M.	N.M.	0.0 %	90.4 % (94.0/104.0)*100	20%	Reportes/Informes Registro de actualización de precios de carne, frutas y hortalizas a consumidor.	2	
<p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Autoridad para la</p>	<p><u>Calidad/Resultado Intermedio</u></p>	(Número de usuarios de Alta Dirección	68 % (15/22)*100	68 % (10/14)*100	79 % (62/78)*100	S.I.	80 % (48/60)*100	80 % (48/60)*100	15%	Reportes/Informes Documento	3	

<p>gestión de las políticas sectoriales.</p> <p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Autoridad para la gestión en materia de políticas de comercio, comercio exterior del sector y cooperación internacional.</p> <p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Autoridad para la gestión presupuestaria y jurídica.</p>	<p>3 Porcentaje de usuarios que califican los servicios de asesoría de ODEPA en nivel superior de satisfacción respecto al total de usuarios totales de Alta Dirección que responden la consulta</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>que califican los servicios de asesoría de ODEPA en nivel superior de satisfacción/Número de usuarios totales de Alta Dirección que responden la consulta)*100</p>	<p>H: 0 M: 0</p>	<p>H: 0 M: 0</p>	<p>H: 0 M: 0</p>		<p>H: 81 (29/36)*100 M: 79 (19/24)*100</p>	<p>H: 81 (29/36)*100 M: 79 (19/24)*100</p>		<p>con resultados y análisis de encuesta de calidad, disponible en la Unidad de Programación y Gestión</p>		
<p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Autoridad para la gestión de las políticas sectoriales.</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>4 Tiempo promedio de respuesta en materias de política a requerimientos directos de Alta Dirección Ministerial</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Sumatoria de Tiempo entre cada requerimiento y la entrega de respuesta /Número total de respuestas a requerimientos de la alta dirección)</p>	<p>5.4 días (168.0/31.0)</p>	<p>5.1 días (102.0/20.0)</p>	<p>6.7 días (215.0/32.0)</p>	<p>2.7 días (293.0/108.0)</p>	<p>6.5 días (975.0/150.0)</p>	<p>5.0 días (350.0/70.0)</p>	<p>15%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> Registro de demandas en planilla excel, llevada por encargado de gestión del Dpto. de Políticas</p>	<p>4</p>	
<p>•Servicio de información estadística, técnica y de mercados agropecuarios. -Servicios de información presencial y no presencial</p>	<p><u>Calidad/Resultado Intermedio</u></p> <p>5 Porcentaje de usuarios que declara satisfacción con la calidad de la oferta de información de ODEPA (web) en los temas consultados respecto al total de usuarios consultados</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de usuarios que declara satisfacción con la oferta de información en servicios Web de ODEPA/Nº total de usuarios consultados)*100</p>	<p>84.6 % (186.0/220.0)*100 H: 0.0 M: 0.0</p>	<p>76.8 % (169.0/220.0)*100 H: 0.0 M: 0.0</p>	<p>75.5 % (289.0/383.0)*100 H: 0.0 M: 0.0</p>	<p>S.I.</p>	<p>79.0 % (668.0/846.0)*100 H: 81.6 (507.0/621.0)*100 M: 71.6 (161.0/225.0)*100</p>	<p>79.7 % (690.0/866.0)*100 H: 82.3 (529.0/643.0)*100 M: 72.2 (161.0/223.0)*100</p>	<p>15%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Documento con resultados y análisis de encuesta de calidad de los servicios de información, efectuada en el mes de Octubre, disponible en la Unidad de Programación y Gestión</p>	<p>5</p>	

<p>•Servicio de información estadística, técnica y de mercados agropecuarios.</p>	<p><i>Eficiencia/Productos</i></p> <p>6 Porcentaje de informes diarios de frutas y hortalizas difundidos oportunamente en Internet respecto al total de diarios de frutas y hortalizas difundidos en Internet</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de informes diarios de frutas y hortalizas difundidos antes de las 14:30 horas en Internet/Número total de informes diarios de frutas y hortalizas difundidos en Internet)*100</p>	<p>N.M.</p>	<p>0 % (0/0)*100</p>	<p>99 % (242/244)*100</p>	<p>97 % (124/128)*100</p>	<p>94 % (237/252)*100</p>	<p>95 % (239/252)*100</p>	<p>20%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Registro de Actualización de datos de frutas y hortalizas</p>	<p>6</p>	
---	---	---	-------------	--------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------	--	----------	--

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Que se presenten variaciones en el recurso humano en el año por causas de enfermedad.
- 2 Que los reporteros de mercado puedan acceder a los precios de frutas y hortalizas en los mercados.
- 3 Que encuesta la contesten al menos 60 personas.
- 4 Que las demandas por asesoría de las altas autoridades en materias de política requieran respuestas de mayor profundidad en el análisis con otros servicios del minagri y de gobierno, lo que podría aumentar el tiempo de respuesta.
- 5 Que Internet siga siendo la principal vía de difusión de la información de ODEPA y que los usuarios/as del sitio tengan interés en evaluar los contenidos.
- 6 Que los reporteros de mercados puedan acceder a los precios de frutas y hortalizas en los mercados mayoristas.