

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION Y EMPLEO	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo a Junio 2007	Estimación 2012	Meta 2008	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
<ul style="list-style-type: none"> ●Capacitación laboral a través de programas sociales <ul style="list-style-type: none"> -Programa Nacional de Becas ●Capacitación laboral a través de programas sociales <ul style="list-style-type: none"> -Programa capacitación especial de jóvenes ●Capacitación laboral a través de programas sociales <ul style="list-style-type: none"> -Programa de becas a otras instituciones del sector público 	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de personas capacitadas a través de programas sociales en relación a las personas desocupadas</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de personas capacitadas a través de programas sociales/N° de personas desocupadas)* 100</p>	<p>12 % (57681/479150)*100</p> <p>H: 0 M: 0</p>	<p>6 % (25076/447680)*100</p> <p>H: 7 (17790/253700)*100</p> <p>M: 4 (7286/193980)*100</p>	<p>6 % (25543/451310)*100</p> <p>H: 0 M: 0</p>	<p>2 % (10057/466230)*100</p> <p>H: 3 (6426/255350)*100</p> <p>M: 2 (3631/210880)*100</p>	<p>4 % (22180/528140)*100</p> <p>H: 5 (15722/294745)*100</p> <p>M: 3 (6458/233395)*100</p>	<p>11 % (52000/466230)*100</p> <p>H: 14 (36920/255350)*100</p> <p>M: 7 (15080/210880)*100</p>	10%	<p>Formularios/Fichas Bse de datos de Programas Sociales</p>	1	
<ul style="list-style-type: none"> ●Capacitación a trabajadores de empresas <ul style="list-style-type: none"> -Franquicia tributaria para la capacitación ●Capacitación a trabajadores de empresas <ul style="list-style-type: none"> -Programa de capacitación para trabajadores independientes y microempresas 	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>2 Porcentaje de capacitados vía Franquicia Tributaria en relación a la fuerza de trabajo dependiente</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de personas capacitadas vía Franquicia Tributaria /Fuerza de trabajo ocupada dependiente)* 100</p>	N.M.	<p>17.4 % (1006578.0/579040.0)*100</p> <p>H: 19.0 (642888.0/3383770.0)*100</p>	<p>16.0 % (1012295.0/634770.0)*100</p> <p>H: 0.0 M: 0.0</p>	<p>6.3 % (407355.0/6448420.0)*100</p> <p>H: 5.9 (244846.0/4154240.0)*100</p>	<p>17.1 % (1030000.0/6012480.0)*100</p> <p>H: 19.0 (661697.0/3492679.0)*100</p>	<p>20.6 % (975000.0/4727710.0)*100</p> <p>H: 22.7 (627900.0/2760983.0)*100</p>	10%	<p>Base de Datos/Softwar e Sistema Génesis y Sistema FONCAP</p>	2	

				M: 15.1 (363690.0/2406630.0)*100		M: 7.1 (162509.0/2294190.0)*100	M: 13.8 (347574.0/2519801.0)*100	M: 16.9 (331500.0/1966727.0)*100				
•Programa para la Educación y Capacitación Permanente (Chile Califica)	<u>Economía/Proceso</u> 3 Porcentaje de presupuesto ejecutado en el Programa de Educación y Capacitación permanente Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Monto de presupuesto ejecutado (pagado) del Programa de Educación y Capacitación permanente/Monto total presupuesto)*100	22 % (677156391/303000000)*100	49 % (3064844000/6276129000)*100	61 % (3472062/5712747)*100	18 % (846083/4602552)*100	60 % (267900000/4465000)*100	70 % (3752000/5360000)*100	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Reportes de avance programa Chile Califica	3	
•Programa de Fiscalización -Programa de Fiscalización	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 4 Porcentaje de irregularidades constatadas en el proceso de Fiscalización de los programas Proempleo y Franquicia Tributaria en relación al número de fiscalizaciones en terreno y documentales realizadas en estos programas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Nº de irregularidades /Total de fiscalizaciones en Franquicia y Proempleo)*100	S.I.	10.10 % (640.00/6337.00)*100	5.10 % (367.00/7191.00)*100	0.86 % (19.00/2199.00)*100	6.84 % (400.00/5851.00)*100	6.39 % (374.00/5851.00)*100	5%	<u>Reportes/Informes</u> Propuestas de sanción a los objetos fiscalizados <u>Reportes/Informes</u> Planillas de seguimiento del número de fiscalizaciones	4	1
•Programa de Empleo Indirecto -Programa Planes Aprendices	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 5 Porcentaje de contratos adjudicados en el Programa Planes de Aprendizaje cuya duración es superior a 8 meses Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(Nº de contratos adjudicados con duración superior a 8 meses/Total de contratos adjudicados)*100	26.3 % (272.0/1035.0)*100	68.5 % (792.0/1156.0)*100	98.3 % (172.0/175.0)*100	99.8 % (1929.0/1932.0)*100	70.0 % (2870.0/4100.0)*100	70.0 % (2870.0/4100.0)*100	10%	<u>Base de Datos/Software</u> Sistema Génesis	5	2

								845.0)*100				
<ul style="list-style-type: none"> •Capacitación laboral a través de programas sociales -Programa Nacional de Becas •Capacitación laboral a través de programas sociales -Programa capacitación especial de jóvenes •Capacitación laboral a través de programas sociales -Programa de becas a otras instituciones del sector público 	<u>Eficacia/Producto</u> 6 Porcentaje de desertores en los Programas Sociales en relación al total de personas capacitadas Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(N° de desertores/Tot al de personas capacitadas)*100	6.4 % (1950.0/30484.0)*100	4.1 % (1017.0/25076.0)*100	2.1 % (539.0/25543.0)*100	0.0 % (0.0/10057.0)*100	5.0 % (1100.0/22100.0)*100	4.0 % (2238.0/55956.0)*100	5%	Base de Datos/Software Sistema SAP	6	3
<ul style="list-style-type: none"> •Capacitación laboral a través de programas sociales -Programa Nacional de Becas 	<u>Economía/Proceso</u> 7 Porcentaje de ejecución del presupuesto Becas de capacitación al sector privado en Programas Sociales Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Cantidad de recursos ejecutados/Tot al presupuesto)*100	68.4 % (5785507.0/8460691.0)*100	62.8 % (6271422000.0/9986727000.0)*100	73.6 % (7891836752.0/10730266000.0)*100	31.3 % (2371130.0/7586172.0)*100	63.3 % (6000000.0/9475705.0)*100	70.0 % (7065093.0/10092991.0)*100	5%	Base de Datos/Software SERCOM	7	
<ul style="list-style-type: none"> •Capacitación a trabajadores de empresas -Franquicia tributaria para la capacitación 	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 8 Porcentaje de participantes que ocuparon el 100% del beneficio de Franquicia Tributaria Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(Participantes que ocuparon el tramo del 100% en Franquicia Tributaria/Total participantes Franquicia Tributaria)*100	80.5 % (774080.0/961590.0)*100	80.6 % (723776.0/897520.0)*100	80.9 % (760707.0/940648.0)*100	80.2 % (326703.0/407355.0)*100	80.0 % (780000.0/975000.0)*100	80.0 % (780000.0/975000.0)*100	10%	Base de Datos/Software Sistema Qlick View	8	4

				M: 86.5 (280541.0/324426.0)*100		M: 85.3 (138587.0/162509.0)*100	M: 82.2 (300000.0/365000.0)*100	M: 90.2 (300000.0/332475.0)*100				
<p>•Capacitación laboral a través de programas sociales</p> <p>-Programa de becas a otras instituciones del sector público</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>9 Porcentaje de jóvenes capacitados que realizan el Servicio Militar Voluntario en relación al total de jóvenes que cumplen con el Servicio Militar Voluntario</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de jóvenes capacitados que realizan el SMV/N° total que cumplen con el SMV)*100</p>	N.M.	67 % (12091/18183)*100	0 % (0/0)*100	15 % (1985/13558)*100	69 % (11200/16143)*100	76 % (10500/13900)*100	5%	<p><u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u></p> <p>Informe de conscriptos capacitados</p>	9	
<p>•Programa para la Educación y Capacitación Permanente (Chile Califica)</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>10 Porcentaje de beneficiarios que certifican competencias laborales en distintos sectores productivos con estándares validados en experiencia demostrativa en relación al total de beneficiarios con certificación de competencias</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de beneficiarios que certifican competencias laborales en distintos sectores productivos con estándares validados en experiencia demostrativa/ N° de beneficiarios con certificación de competencias según la meta definida por el programa Chilecalifica al término de este)*100</p>	19 % (2325/12000)*100	38 % (4607/12000)*100	0 % (0/0)*100	93 % (11150/12000)*100	84 % (10100/12000)*100	100 % (12000/12000)*100	5%	<p><u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u></p> <p>Listado de asistencia, evaluaciones y certificaciones</p>	10	
<p>•Programa de Empleo Directo</p> <p>-Capacitación para Programa de Empleo Directo, "Mejor Trabajo"</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>11 Porcentaje de beneficiarios del programa de empleo directo "mejor Trabajo" que son</p>	<p>(N° de beneficiarios del programa "mejor trabajo" capacitados/N° total de</p>	N.C.	N.C.	0 % (0/0)*100	S.I.	7 % (420/6000)*100	10 % (1000/10000)*100	5%	<p><u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u></p> <p>Listado de beneficiarios capacitados</p>	11	

	capacitados, respecto del total de beneficiarios del programa de empleo directo "Mejor Trabajo". Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	beneficiarios del programa "Mejor trabajo)*100			H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100		H: 7 (168/2400) *100 M: 7 (252/3600) *100	H: 10 (400/4000))*100 M: 10 (600/6000))*100				
•Programa de Empleo Indirecto -Programa de Bonificación a la Contratación Regular	<u>Eficacia/Producto</u> 12 Porcentaje de empresas que hacen uso del total de los beneficios de subsidio y capacitación, en relación al total de empresas que participan en el Programa Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de empresas que usan el beneficio de subsidio y capacitación/total de empresas que participan del programa)*100	N.C.	N.C.	0 % (0/0)*100	S.I.	70 % (1330/1900))*100	70 % (1330/1900))*100	5%	Reportes/Infor mes Registro de contratos	12	5
•Programa de Fiscalización -Programa de Fiscalización	<u>Eficacia/Producto</u> 13 Porcentaje de cursos fiscalizados, realizados por OTEC en Franquicia Tributaria, con infracciones en relación al total de cursos fiscalizados, realizados por OTEC en Franquicia Tributaria. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de cursos fiscalizados, realizados por OTEC en Franquicia Tributaria, con infracciones/N° total de cursos fiscalizados, realizados por OTEC en Franquicia Tributaria)*100	N.C.	28 % (178/626) *100	0 % (0/0)*100	1 % (2/318)*100	30 % (300/1000) *100	20 % (160/800) *100	5%	Reportes/Infor mes Reportes de fiscalizaciones	13	
•Programa de Empleo Indirecto -Programa Planes Aprendizajes	<u>Eficacia/Resultado Final</u> 14 Porcentaje de jóvenes del P. Planes de Aprendizaje que encuentran un empleo dentro de los 6 meses siguientes al término del Programa, contratados por la misma empresa en la que se desempeñaron como Aprendiz u otra relacionada, respecto al total de	(N° de jóvenes del P. Planes de Aprendizaje que encuentran un empleo dentro de los 6 meses siguientes al término del Programa, contratados por la misma empresa en la	S.I.	S.I.	0 % (0/0)*100 H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100	S.I.	10 % (410/4100) *100 H: 10 (246/2460) *100 M: 10	12 % (492/4100))*100 H: 12 (295/2460))*100 M: 12	5%	Reportes/Infor mes Registros de contratos de beneficiarios	14	6

	aprendi Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	que se desempeñaron como Aprendiz u otra relacionada/Nº total de jóvenes beneficiarios del Programa Planes de Aprendizaje)*100					(164/1640)*100	(197/1640)*100				
•Apoyo a la Intermediación laboral -Fortalecimiento de las Oficinas Municipales de Información Laboral, OMIL	<u>Eficacia/Producto</u> 15 Porcentaje de personas colocadas en un puesto de trabajo a través de la Bolsa Nacional de Empleo en relación al total de inscritos en la Bolsa Nacional de Empleo en el mismo periodo Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(Nº de personas colocadas en un puesto de trabajo a través de la Bolsa Nacional de Empleo, BNE /Nº total de inscritos en la Bolsa Nacional de Empleo, BNE, en el mismo periodo)*100	0 % (240/90861)*100 H: 0 M: 0	8 % (17523/213552)*100 H: 0 M: 0	0 % (0/0)*100 H: 0 M: 0	S.I.	20 % (43274/216369)*100 H: 30 (25964/86547)*100 M: 13 (17309/129821)*100	22 % (48400/220000)*100 H: 26 (25894/100000)*100 M: 19 (22506/120000)*100 0	10%	<u>Base de Datos/Software</u> e Base de datos de la Bolsa Nacional de Empleo, BNE	15	

Notas:

1 El período de ejecución de las fiscalizaciones será del 1 de enero al 31 de diciembre de año en medición. La continuidad del programa de Bonificación a la Contratación (Proempleo) se resolverá en el año 2008.

2 Este indicador fue modificado para su medición del año 2008, dado que se aumentó los meses de contratación del aprendiz en la empresa. Hasta el año 2007 la meta contemplaba 6 meses de duración del contrato del aprendiz, resultado que estuvo muy cercano al 100% y considerando una mejora en la gestión se han aumentado la duración del contrato.

3 Se considera desertor a la persona que se retira injustificadamente del curso. Se entiende por retiro justificados, aquellas personas que encuentran trabajo, se encuentran enfermos o alguna causal que le impida asistir a la fase lectiva

4 Este indicador tiene el propósito de focalizar el uso de la Franquicia Tributaria en aquellos segmentos de los trabajadores que no tiene recursos para capacitarse por sus propios medios. Que ocupen el 100% del beneficio implica que son los trabajadores que obtienen un sueldo inferior a 25 UTM mensuales brutas

5 Se considera como el total de los beneficios: bonificación a la capacitación y bonificación de los 4 meses.

6 Indicador modificado para extender el tiempo del seguimiento del aprendiz y agregar la contratación tanto por la misma empresa o por otra relacionada.

Supuesto Meta:

- 1 Si los desocupados del país aumentan considerablemente, puede perjudicar el cumplimiento de la meta, ya que los recursos para capacitación son limitados y están considerados para las cantidades expresadas en el indicador. El total de capacitados para esta meta, es además de los productos estratégicos las otra líneas integradas en la asignación 003- BECAS El total de capacitados para esta metas, son además de los productos estratégicos las otra líneas integradas en la asignación 003
- 2 La Fuerza de Trabajo ocupada dependiente es un factor externo que la gestión propia del Servicio no puede manejar, lo que hace que su incremento perjudica el cumplimiento de la meta. Por tanto se entiende que la fuerza de trabajo se mantiene constante.
- 3 Existen oferentes y público interesado en participar de las actividades del programa, en el entendido que el año 2008 es el último año del programa y las metas planteadas al inicio se han cumplido, puede que el presupuesto sufra una disminución en su ejecución.
- 4 El Programa Proempleo no es parte del presupuesto regular del Servicio, sino que es una transferencia de la Subsecretaría del Trabajo y se ejecuta en los tiempos determinados manteniendo la misma cantidad de recursos y cupos; y el uso del Programa Franquicia Tributaria es una facultad propia de las empresas y a su vez es usada en forma regular por los empresarios.
Dado lo anterior, si no se ejecutaran los programas por factores externos a la gestión del Servicio, no se podrían realizar las fiscalizaciones y si se realizarán en su normalidad la detección de un número mayor o menor de irregularidades es un factor que la gestión del Servicio no puede manejar.
- 5 Se mantiene por parte de las empresas el interés por ocupar esta bonificación durante el año, por tanto la colocación del programa es constante. En vista de esto se ha aumentado la meta, dado que la permanencia en la duración de los contratos ha ido en orden ascendente, pero es una decisión del empresario que no está directamente ligada a la gestión del Servicio, por tanto los resultados de la meta podrían verse perjudicado.
- 6 Los contenidos de los cursos como el proceso de selección de los participantes, realizado por los OTEC y CPC cumplen con todos los requisitos establecidos, además los cursos satisfacen las expectativas de los participantes. Sin embargo la deserción injustificada de alumnos es un factor que no depende de la gestión del Servicio.
- 7 Existen oferentes y público interesado en participar de las actividades del programa, en carencia de este escenario la ejecución presupuestaria disminuirá afectando el resultado positivo de la meta.
- 8 A las empresas les interesa mejorar la calidad y competencias de sus trabajadores haciendo uso de la franquicia tributaria, especialmente para los trabajados de más bajo nivel educacional, social y remuneracional. Sin embargo también es decisión del empresario el capacitar a trabajadores con mayor nivel educación y remuneraciones, dado sus propias necesidades del mercado, es por esto que el resultado podría verse perjudicado si los capacitados son con mayores recursos.
- 9 Se ha estimado las cifras en torno a lo histórico y la cantidad entregada en el presupuesto del servicio, por tanto si la cantidad de conscriptos aumentarían considerablemente el cumplimiento de la meta se vería perjudicada, además esto es un factor externo a la gestión del servicio.
- 10 Se fijo la meta del 100% año 2008 la que acumulativa por todos los años de ejecución del programa, siempre y cuando al finalizar el año 2007 no se haya cumplido la meta
- 11 El programa Mejor Trabajo, si se sigue desarrollando con la misma modalidad que en la actualidad, manteniendo la misma cantidad de recursos y cobertura, en este sentido los participantes tienen interés de capacitarse como una forma de salida del programa; de lo contrario el resultado de la meta puede ser perjudicada, siendo un factor externo a la gestión del Servicio, el poco interés de los beneficiarios por la capacitación y el aumento excesivo de beneficiarios del Programa Mejor Trabajo para Empleo Directo.
- 12 Se ha considerado por los antecedentes de los años anteriores un determinado N° de empresas, por tanto si no existe interés del mundo privado por participar y hacer uso de los beneficios, la meta puede no lograrse en el periodo establecido.
- 13 Las empresas y las otec entregan las facilidades, la información y los antecedentes necesarios para la realización de la fiscalización y las empresas mantienen el mismo interés que años anteriores en el uso de la franquicia tributaria. Por tanto se podría medir el indicador, pero el número de infracciones que puedan cometer los OTEC es un factor externo a la gestión del Servicio.

14 Que los jóvenes participantes del programa, han desarrollado de buena forma su labor de aprendiz y las empresas tienen el interés y los recursos para seguir contando con sus servicios. Pero siempre finalmente es decisión del empresario el contratar o no al aprendiz, por tanto son aspectos ajenos a la gestión del Servicio.

15 En vista de las necesidades de las empresas por contratar personal hacen uso de la Bolsa Nacional de Empleo para este efecto, en este sentido se incentiva y promueve en las empresas este medio de colocación de las personas que buscan empleo. Un factor externo a la gestión del Servicio que dificultaría el cumplimiento de esta meta es que los funcionarios OMIL no registren a través del mecanismo Bolsa Nacional de Empleo las transacciones de ingreso y colocación de beneficiarios y, por otro lado que las empresas no retroalimenten a las OMIL el número de personas contratadas.