

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	CAPÍTULO	06

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2001	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo a Junio 2004	Estimación 2012	Meta 2005	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
<ul style="list-style-type: none"> •Convenios Internacionales de Seguridad Social. 	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje demanda anual absorbida de solicitudes para pensiones por Convenios Internacionales de Seguridad Social</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(N° de solicitudes para convenios internacionales terminadas año t/N° de solicitudes para convenios internacionales ingresadas año t)*100	S.I.	S.I.	S.I.	80 (735/921)* 100	54 (1064/1980))*100	60 (1140/1900)*100	5%	<p><u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Informe Estadístico Convenios Internacionales</p> <p><u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Reporte Informe Control de gestión</p>	1	
<ul style="list-style-type: none"> •Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social. •Administración de los Fondos Nacionales de Seguridad Social. 	<p><u>Economía/Proceso</u></p> <p>2 Porcentaje promedio anual de montos retenidos mensualmente por concepto de Fondos Nacionales a distribuir</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Sumatoria del porcentaje mensual de recursos retenidos, esto es: (suma de todos los montos retenido/montos totales a distribuir)*100 /12)	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	0.00 %	3.00 % (36.00/12)	9%	<p><u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Informe Estadístico Fondos Nacionales</p> <p><u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Informe de Control de Gestión</p>	2	
<ul style="list-style-type: none"> •Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios. 	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>3 Tiempo promedio anual de respuesta en la emisión de dictámenes resultantes de</p>	Sumatoria de tiempo de tramitación de cada dictámenes/N° de dictámenes	52 días 0/0	48 días 1093824/ 22788	112 días 3207283/ 28711	101 días 1521595/15 123	115 días 3289920/28 608	87 días 2306283/ 26509	9%	<p><u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Informe estadístico</p>	3	

	reclamaciones Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	emitidos								Reportes/Infor mes Informe de Control de Gestión		
•Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.	<u>Calidad/Producto</u> 4 Tiempo de espera Promedio en Centro integrado de atención de público (CIAP) Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria de tiempo de espera de cada usuario desde la entrada hasta la salida del CIAP/N° de usuarios atendidos	60 minutos 0/0	37 minutos 37/0	S.I.	S.I.	0 minutos	37 minutos 37/1	9%	Reportes/Infor mes Informe estadístico Reportes/Infor mes Informe de Control de Gestión		1
•Difusión de principios, requisitos y técnicas operativas de cada una de las prestaciones.	<u>Eficacia/Producto</u> 5 Promedio de participantes por actividad de difusión Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	N° total de participantes en las actividades de difusión durante año n/N° total de actividades de difusión durante año n	N.C.	N.C.	78 930/12	52 312/6	53 630/12	67 400/6	9%	Reportes/Infor mes Informe de actividades de Difusión Reportes/Infor mes Informe de Control de Gestión	4	
•Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social. •Administración de los Fondos Nacionales de Seguridad Social.	<u>Eficacia/Proceso</u> 6 Porcentaje de recuperación de recursos de Fondos Nacionales Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Monto de Recursos recuperados de Fondos Nacionales/Total de Recursos asignados a Fondos Nacionales)*100	N.C.	N.C.	0.6 % (2615436.9/422315889.0)*100	0.0 % (64808.1/420133666.0)*100	0.0 % (114808.1/420133666.0)*100	0.0 % (15000.0/420000.0)*100	10%	Reportes/Infor mes Informe Estadístico Fondos Nacionales Reportes/Infor mes Informe de Control de Gestión	5	2
•Estudios e investigaciones.	<u>Eficacia/Producto</u>	(Total de Materias	N.C.	N.C.	23 % (6/26)*10	65 % (17/26)*10	65 % (17/26)*10	58 % (15/26)*1	9%	Reportes/Infor mes	6	3

<p>•Asesoría técnica a las autoridades superiores de Gobierno.</p>	<p>7 Tasa de variación de la cobertura de Materias Técnicas Asesoradas</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Técnicas asesoradas en el año/Total de Materias Técnicas manejadas en la SuSeSo)*100</p>			0	0	0	00		<p>Informe Estadístico</p> <p>Reportes/Infor mes Informe de Control de Gestión</p>		
<p>•Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>8 Tasa de Variación de la Cobertura de Fiscalización a Entidades</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>((Total entidades fiscalizadas t/Total entidades fiscalizadas t-1)-1)*100</p>	N.C.	N.C.	8.28 % ((170.00/157.00)-1)*100	-54.71 % ((77.00/170.00)-1)*100	1.76 % ((173.00/170.00)-1)*100	5.65 % ((187.00/177.00)-1)*100	22%	<p>Reportes/Infor mes Informes Estadístico de Fiscalizaciones y de reportes de Visitas a Terreno</p> <p>Reportes/Infor mes Informe de Control de Gestión</p>	7	4
<p>•Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>9 Razón de Cobertura de fiscalización por materia</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Nº de materias fiscalizadas en el año/Total de materias fiscalizadas por la SuSeSo</p>	N.C.	N.C.	0.58 15.00/26.00	0.46 12.00/26.00	0.58 15.00/26.00	0.58 15.00/26.00	9%	<p>Reportes/Infor mes Informe estadístico de Fiscalizaciones y reporte de visitas a terreno</p> <p>Reportes/Infor mes Informe de Control de Gestión</p>	8	5
<p>•Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>10 Porcentaje de Infracciones detectadas</p>	<p>(Nº de infracciones detectadas/Nº de Fiscalizaciones efectuadas)*100</p>	N.C.	N.C.	10.1 % (38.0/376.0)*100	13.5 % (21.0/156.0)*100	10.1 % (39.0/386.0)*100	11.7 % (50.0/429.0)*100	9%	<p>Reportes/Infor mes Informe Estadístico de Fiscalizaciones y reportes de visitas a</p>	9	6

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --									terreno		
										<u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Informe de Control de Gestión		

Notas:

- 1 Este indicador ha sido modificado, recogiendo las observaciones formuladas por Dipres, por tanto, no se dispone de los datos de los operandos, tal cual han sido modificados.
- 2 Una de las prioridades del Proyecto de Fiscalización de Fondos Nacionales, lo constituye la recuperación de recursos fiscales distribuidos a los entes pagadores que no han sido utilizados en el pago de los beneficios para los cuales están destinados, ello se produce, por ejemplo, por cheques caducados sin cobrar por el respectivo beneficiario. Por lo tanto, mide la capacidad efectiva de recuperación de fondos públicos.
- 3 Este indicador relaciona los informes emitidos producto de solicitudes de estudios, pronunciamientos, informes técnicos, estadísticas y otros de similar naturaleza requeridos por las diversas autoridades de Gobierno, incluyendo el Parlamento, con el total de materias que son de competencia de la SUSESO. Ejemplo de materias técnicas: Pensiones Asistenciales, Asignaciones Familiares, beneficios Antiguo Régimen Previsional, Subsidios Maternales, Declaraciones de Invalidez Previsionales y Declaraciones de Invalidez por accidentes del trabajo o enfermedades profesionales, beneficios régimen CCAF, entre otras.
- 4 Dentro de las definiciones de la reformulación de la Metodología de Fiscalización, es necesario definir el concepto de Infracción y su forma de medición y registro, por lo que aún no es posible comprometer metas para el 2004.
- 5 El total de materias que le compete fiscalizar a esta Superintendencia se han definido en 26, luego el programa ordinario o de continuidad de fiscalización anual, contempla para el año 2004 efectuar 273 procesos de fiscalización, que no son uno a uno con respecto a entidades y materias a supervigilar.
- 6 El concepto de infracción, metodológicamente corresponde a los incumplimiento de normas legales, reglamentarias, de dictámenes y/o de instrucciones, por parte de las entidades que se encuentran bajo el ámbito de supervigilancia de SUSESO. Su medición y registro es a través de los informes de fiscalización, que constituyen el resultado de cada una de las visitas a terreno y de sus respectivos procesos.

Supuesto Meta:

- 1 Se mantiene el supuesto 2004
- 2 Indicador nuevo, por tanto no existen datos para años anteriores, el 2005 se ha estimado
- 3 El total de presentaciones se estimó considerando el mismo crecimiento anual de los años 2003 y 2004, disminuido en un 20% por efecto de los MAC (módulos de autoconsulta)
- 4 Se estima que se efectuarán actividades con un mayor nivel de focalización por lo que se ha disminuido la cantidad de actividades previstas con una mayor cobertura para cada una de ellas.
- 5 Dado que se desconoce a la fecha el presupuesto real 2005, se ha estimado en base al presupuesto asignado 2004
- 6 Según la redefinición de materias de competencias (lo que significó una nueva reagrupación de ellas) y de acuerdo a la información existente se proyectaron los datos para el 2005
- 7 La cantidad de Fiscalizaciones se basa en el Programa de Trabajo del Departamento de Inspección
- 8 Se mantiene el supuesto del año 2004

9 Se amplía el número de instituciones fiscalizadas, considerando como supuesto la incidencia del 11,7% de las fiscalizaciones efectuadas