

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	CAPÍTULO	06

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimación 2012	Meta 2006	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Tiempo promedio anual de respuesta en la emisión de dictámenes resultantes de reclamaciones</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Sumatoria de tiempo de tramitación de dictámenes desde el ingreso y hasta la salida del servicio/N° de dictámenes emitidos</p>	<p>48 días 1093824/ 22788</p>	<p>112 días 3207283/ 28711</p>	<p>91 días 2505503/ 27648</p>	<p>99 días 1563573/15 855</p>	<p>89 días 2571070/28 986</p>	<p>85 días 2591000/ 30324</p>	<p>12%</p>	<p>Reportes/Infor mes Informe estadístico</p> <p>Reportes/Infor mes Informe de Control de Gestión</p>	<p>1</p>	
<p>•Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Tiempo de espera Promedio en Centro integrado de atención de público (CIAP)</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Sumatoria de tiempo de espera de cada usuario desde la entrada hasta la salida del CIAP/N° de usuarios atendidos</p>	<p>37 minutos 37/0</p>	<p>S.I.</p>	<p>24 minutos 555509/2 3146</p>	<p>25 minutos 363775/145 51</p>	<p>25 minutos 605268/242 11</p>	<p>24 minutos 607786/2 5324</p>	<p>12%</p>	<p>Reportes/Infor mes Informe estadístico</p> <p>Reportes/Infor mes Informe de Control de Gestión</p>	<p>2</p>	
<p>•Difusión de principios, requisitos y técnicas operativas de cada una de las prestaciones.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Promedio anual de participantes por actividad de difusión</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>N° total de participantes en las actividades de difusión en el año n/N° total de actividades de difusión durante el año n</p>	<p>N.C.</p>	<p>78 930/12</p>	<p>67 937/14</p>	<p>55 548/10</p>	<p>67 1000/15</p>	<p>67 1000/15</p>	<p>12%</p>	<p>Reportes/Infor mes Informe de actividades de Difusión</p> <p>Reportes/Infor mes Informe de Control de</p>	<p>3</p>	

										Gestión		
<ul style="list-style-type: none"> •Estudios e investigaciones. •Asesoría técnica a las autoridades superiores de Gobierno. 	<u>Eficacia/Producto</u> 4 Tasa de variación anual de la cobertura de Materias Técnicas Asesoradas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de Materias Técnicas asesoradas en el año/Total de Materias Técnicas de competencia de SUSESO)*100	N.C.	23 % (6/26)*100	69 % (18/26)*100	50 % (13/26)*100	69 % (18/26)*100	69 % (18/26)*100	12%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Estadístico <u>Reportes/Informes</u> Informe de Control de Gestión	4	
<ul style="list-style-type: none"> •Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social. 	<u>Eficacia/Producto</u> 5 Tasa de Variación de la Cobertura de Fiscalización a Entidades Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	((Total entidades fiscalizadas t/Total entidades fiscalizadas t-1)-1)*100	N.C.	8.28 % ((170.00/157.00)-1)*100	10.59 % ((188.00/170.00)-1)*100	-53.19 % ((88.00/188.00)-1)*100	-6.38 % ((176.00/188.00)-1)*100	7.95 % ((190.00/176.00)-1)*100	12%	<u>Reportes/Informes</u> Informes Estadístico de Fiscalizaciones y de reportes de Visitas a Terreno <u>Reportes/Informes</u> Informe de Control de Gestión	5	
<ul style="list-style-type: none"> •Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social. 	<u>Eficacia/Producto</u> 6 Razón de Cobertura de fiscalización ordinaria por materia Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Nº de materias fiscalizadas en el año/Total de materias de competencia de la SuSeSo	N.C.	0.58 15.00/26.00	0.69 18.00/26.00	0.42 11.00/26.00	0.50 13.00/26.00	0.69 18.00/26.00	12%	<u>Reportes/Informes</u> Informe estadístico de Fiscalizaciones y reporte de visitas a terreno <u>Reportes/Informes</u> Informe de Control de Gestión	6	
<ul style="list-style-type: none"> •Convenios 	<u>Eficacia/Producto</u>	(Nº de	S.I.	S.I.	70 %	40 %	76 %	81 %	5%	<u>Reportes/Informes</u>	7	

Internacionales de Seguridad Social.	7 Porcentaje demanda anual absorbida de solicitudes para pensiones por Convenios Internacionales de Seguridad Social Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	solicitudes para convenios internacionales terminadas año t/N° de solicitudes para convenios internacionales ingresadas año t)*100			(2239/3178)*100	(647/1609)*100	(2247/2944)*100	(2295/2827)*100		mes Informe Estadístico Convenios Internacionales <u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Reporte Informe Control de gestión		
•Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social. •Administración de los Fondos Nacionales de Seguridad Social.	<u>Eficiencia/Proceso</u> 8 Porcentaje anual de reintegros a los Fondos Nacionales Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de montos reintegrados a los Fondos Nacionales en el año t/Total de recursos asignados a los Fondos Nacionales en el año t)*100	S.I.	S.I.	1.9 % (8152.6/428267.0)*100	1.7 % (7230.7/436396.6)*100	1.8 % (7669.4/436396.6)*100	0.9 % (3847.0/427440.8)*100	13%	<u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Informe Estadístico Fondos Nacionales <u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Informes de Control de Gestión	8	
•Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.	<u>Calidad/Resultado Intermedio</u> 9 Porcentaje de Entidades con Infracciones Detectadas por Fiscalización, respecto al total de entidades fiscalizadas. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Cantidad de Entidades con Infracciones Detectadas por Fiscalización en año t/Cantidad de Entidades Fiscalizadas en año t)*100	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	0.0 %	20.0 % (38.0/190.0)*100	5%	<u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Informes de Cierre de las Actividades de Fiscalización de los Deptos.	9	
•Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> 10 Porcentaje de Entidades sin Infracciones detectadas por Refiscalización (Seguimiento) a Entidades Infractoras.	(Cantidad de Entidades sin Infracciones Detectadas en Seguimiento a Entidades Infractoras en año t/Cantidad	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0.0 %	15.8 % (30.0/190.0)*100	5%	<u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Informes de Cierre de las Actividades de Seguimiento a las Entidades Infractoras.	10	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	de Entidades Fiscalizadas con Infrcciones en año t)*100											
--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Se está llegando a un límite en la capacidad de mejoramiento operativo del procesamiento interno de la Superintendencia de Seguridad Social
- 2 Mediante redifiniciones administrativas del CIAP se espera recuperar los niveles de años anteriores (2004)
- 3 Se mantiene el nivel de actividad del año anterior en el 2006.
- 4 Se mantiene el nivel de cobertura histórico.
- 5 Redefinido por Departamento Inspección en Agosto 2005
- 6 El año 2005 se ha concentrado la fiscalización en menos materias, ya que este año concluye el programa de fiscalización de Fondos Nacionales.
El año 2006 se agrega la licencia médica electrónica como proyecto institucional
- 7 Dado el aumento de dotación se ha supuesto el mismo margen de aumento en la absorción de demanda del año anterior.
- 8 Con las instrucciones a entregar durante el año 2005 la recuperación de Fondos disminuirá notablemente por minimización de pagos indebidos. Con ello sólo quedarían como concepto de reintegros los correspondientes a cheques caducados.
- 9 Se supone que el primer año de aplicación de este indicador, la cantidad de entidades con infracciones será mayor que en años posteriores.
- 10 Se ha supuesto una reincidencia del 80% en las entidades infractoras, en el primer año de aplicación de este indicador.