

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	<b>CAPÍTULO</b>	06

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo a Junio 2006	Estimación 2012	Meta 2007	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.</li> </ul>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Tiempo promedio anual de respuesta en la emisión de dictámenes resultantes de reclamaciones</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	Sumatoria de tiempo de tramitación de dictámenes desde el ingreso y hasta la salida del servicio/N° de dictámenes emitidos	112 días 3207283/ 28711	91 días 2505503/ 27648	96 días 3114699/ 32526	93 días 1406512/15 168	87 días 2630000/30 324	86 días 2709000/ 31500	17%	<p>Reportes/Infor mes Informe estadístico</p> <p>Reportes/Infor mes Informe de Control de Gestión</p>	1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.</li> </ul>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Tiempo de espera Promedio en Centro integrado de atención de público (CIAP)</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	Sumatoria de tiempo de espera de cada usuario desde la entrada hasta la salida del CIAP/N° de usuarios atendidos	S.I.	24 minutos 555509/2 3146	25 minutos 1185408/ 46920	24 minutos 638736/266 14	24 minutos 607786/253 24	19 minutos 980628/5 1612	17%	<p>Reportes/Infor mes Informe estadístico</p> <p>Reportes/Infor mes Informe de Control de Gestión</p>	2	
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.</li> <li>•Administración de los Fondos Nacionales de Seguridad Social.</li> </ul>	<p><u>Eficiencia/Proceso</u></p> <p>3 Porcentaje anual de reintegros a los Fondos Nacionales</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Sumatoria de montos reintegrados a los Fondos Nacionales en el año t/Total de recursos asignados a los Fondos Nacionales en	S.I.	1.9 % (8152.6/4 28267.0)* 100	2.0 % (9667777. 0/480840 269.0)*10 0	0.9 % (4797492.0 /514665129 .0)*100	0.9 % (3847.0/42 7440.8)*10 0	2.0 % (1067537 7.0/54859 7747.0)*1 00	15%	<p>Reportes/Infor mes Informe Estadístico Fondos Nacionales</p> <p>Reportes/Infor mes Informes de</p>	3	

		el año t)*100								Control de Gestión		
•Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.	<u>Calidad/Resultado Intermedio</u>  4 Porcentaje de Entidades con Infracciones Detectadas por Fiscalización, respecto al total de entidades fiscalizadas.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Cantidad de Entidades con Infracciones Detectadas por Fiscalización en año t/Cantidad de Entidades Fiscalizadas en año t)*100	S.I.	S.I.	81.0 % (153.0/189.0)*100	80.4 % (78.0/97.0)*100	84.8 % (162.0/191.0)*100	85.9 % (170.0/198.0)*100	15%	Reportes/Infor <u>mes</u> Informes de Cierre de las Actividades de Fiscalización de los Deptos.	4	
•Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  5 Porcentaje de Entidades sin Infracciones detectadas por Refiscalización (Seguimiento) a Entidades Infractoras.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Cantidad de Entidades sin Infracciones Detectadas en Seguimiento a Entidades Infractoras en año t/Cantidad de Entidades Fiscalizadas con Infrcciones en año t)*100	N.M.	N.M.	79.7 % (122.0/153.0)*100	78.2 % (61.0/78.0)*100	79.0 % (128.0/162.0)*100	78.2 % (133.0/170.0)*100	15%	Reportes/Infor <u>mes</u> Informes de Cierre de las Actividades de Seguimiento a las Entidades Infractoras.	5	
•Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.	<u>Eficacia/Producto</u>  6 Porcentaje de cobertura de fiscalización a entidades  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de entidades fiscalizadas t/Total entidades existentes)*100	75.56 % (170.00/225.00)*100	83.56 % (188.00/225.00)*100	84.00 % (189.00/225.00)*100	43.11 % (97.00/225.00)*100	84.00 % (189.00/225.00)*100	84.89 % (191.00/225.00)*100	14%	Reportes/Infor <u>mes</u> informes estadísticos de fiscalizaciones de reportes de visitas a terreno  Reportes/Infor <u>mes</u> Informes de control de gesstión	6	
•Convenios Internacionales de Seguridad Social.	<u>Eficacia/Producto</u>	(N° de solicitudes para	S.I.	70.45 % (2239.00/3178.00)*	59.64 % (2856.00/4789.00)*	42.67 % (1325.00/3105.00)*10	53.63 % (2295.00/4279.00)*10	55.75 % (2500.00/4484.00)*	7%	Reportes/Infor <u>mes</u> Informes	7	

	7 Porcentaje de tramitación efectiva de solicitudes para pensiones por Convenios Internacionales de Seguridad Social  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Convenios Internacionales terminadas año t/N° de solicitudes de convenios internacionales en tramitación año t)*100		100	100	0	0	100		estadísticos Convenios Internacionales  <u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Informes estadísticos Control de Gestión		
--	---	---	--	-----	-----	---	---	-----	--	--	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

1 Para el año 2007 se estima una meta equivalente a 86 días de tramitación de expedientes. Esta Superintendencia ha definido dicha meta considerando que para poder resolver acertadamente las apelaciones y reclamaciones que formulan nuestros usuarios, es indispensable contar con los elementos probatorios que deben aportar las partes en contienda, esto es, los organismos administradores y emisores de las resoluciones impugnadas y los propios afectados.

2 A partir del año 2007 el Ministerio de Hacienda ha aprobado recursos para la implementación de un Programa de Fortalecimiento del Centro Integrado de Atención de Usuarios, lo que permitirá disminuir el tiempo de atención.

3 A partir del año 2007 se emitirá una Circular a las entidades que operan con los Fondos Nacionales, que implementará una modificación a los informes financieros en materia de asignación familiar, creando nuevos requerimientos de información de respaldo.  
Lo anterior permitirá efectuar una mayor recuperación de Fondos.

4 El Programa de fiscalización se encuentra bien focalizado, en el sentido de incluir a aquellas entidades que han presentado mayores debilidades en sus procedimientos, redundando en consecuencia en aquellas mas susceptibles de cometer irregularidades.

5 El Programa de fiscalización se encuentra bien focalizado, en el sentido de incluir a aquellas entidades que han presentado mayores debilidades en sus procedimientos, redundando en consecuencia en aquellas mas susceptibles de cometer irregularidades.

6 El Programa de fiscalización se encuentra bien focalizado, en el sentido de incluir a aquellas entidades que han presentado mayores debilidades en sus procedimientos, redundando en consecuencia en aquellas mas susceptibles de cometer irregularidades.  
Lo anterior bajo la perspectiva de la regularidad y periodicidad que no permita dejar sin fiscalización a un grupo determinado de entidades, en un período muy prolongado.

7 Durante el año 2007 se mantendrá la cantidad de convenios en aplicación, manteniéndose el promedio de solicitudes.