

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES	CAPÍTULO	07

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2001	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo a Junio 2004	Estimación 2012	Meta 2005	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> •Fiscalización de las AFP, de la AFC, de los Fondos de Pensiones y de los Fondos de Seguro de Cesantía. 	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Tiempo promedio de trámite en validación de las valoraciones</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	Sumatoria de tiempo de trámite en validación de cada valoración/Número total de valoraciones al año	N.M.	N.M.	N.M.	2 días 2/1	2 días 2/1	2 días 2/1	8%	Reportes/Infor mes ZZZ	1	
<ul style="list-style-type: none"> •Garantías Estatales y calificaciones de invalidez -Garantías Estatales 	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>2 Porcentaje de garantías entregadas respecto a las solicitadas</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número total de Garantías entregadas/Número total de Garantías solicitadas)*100	S.I.	S.I.	S.I.	635800 % (6358/1)*100	1200000 % (12000/1)*100	1200000 % (12000/1)*100	5%	Reportes/Infor mes Solicitudes de otorgamiento de garantías estatales	2	
<ul style="list-style-type: none"> •Garantías Estatales y calificaciones de invalidez -Garantías Estatales 	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>3 Tiempo promedio de respuesta por garantía estatal entregada</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	Tiempos de respuesta de cada garantía estatal entregada/Número total de garantías estatales solicitadas	S.I.	S.I.	S.I.	30 días 30/1	30 días 30/1	30 días 30/1	5%	Reportes/Infor mes Garantía estatal	3	
<ul style="list-style-type: none"> •Proposición de modificaciones legales y normativas necesarias para el buen funcionamiento y 	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>4 Porcentaje de Estudios Realizados en el año t</p>	(Número de estudios realizados en el año t/Nº Estudios	S.I.	S.I.	S.I.	400 % (4/1)*100	400 % (4/1)*100	400 % (4/1)*100	14%	Reportes/Infor mes Estudios realizados.	4	

desarrollo del sistema de pensiones y de seguro de cesantía.	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Comprometidos en el año t)*100								Reportes/Informes Estudios realizados.		
•Garantías Estatales y calificaciones de invalidez -Calificaciones de Invalidez	<u>Eficacia/Productos</u> 5 Porcentaje de calificaciones de invalidez evaluadas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de calificaciones de invalidez evaluadas/Número de calificaciones de invalidez solicitadas a evaluar)*100	S.I.	S.I.	S.I.	961900 % (9619/1)*100	1900000 % (19000/1)*100	1900000 % (19000/1)*100	5%	Formularios/Fichas Solicitudes de calificaciones de invalidez presentadas.	5	
•Garantías Estatales y calificaciones de invalidez -Calificaciones de Invalidez	<u>Calidad/Productos</u> 6 Tiempo promedio de respuesta calificaciones de invalidez evaluadas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria de Tiempos de respuesta de cada calificación de invalidez evaluada/Número de calificaciones de invalidez evaluadas	S.I.	S.I.	S.I.	42 días 42/1	42 días 42/1	40 días 40/1	5%	Reportes/Informes Informes de Calificación emitidos.	6	
•Fiscalización de las AFP, de la AFC, de los Fondos de Pensiones y de los Fondos de Seguro de Cesantía.	<u>Calidad/Productos</u> 7 Tiempo promedio de retardo en valoración de las carteras de inversión Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria de tiempo de retardo en valoración de cada cartera/Número total de valoraciones al año	S.I.	S.I.	S.I.	3 días 753/251	3 días 753/251	3 días 753/251	15%	Base de Datos/Software Software de desarrollo interno	7	
•Fiscalización de las AFP, de la AFC, de los Fondos de Pensiones y de los Fondos de Seguro de Cesantía.	<u>Eficiencia/Productos</u> 8 N° fiscalizaciones computacionales individuales anuales por fiscalizador. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Total fiscalizaciones /N° fiscalizadores	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	600 número o 3000/5	2500 número 12500/5	14%	Base de Datos/Software Software de desarrollo interno	8	

<p>•Fiscalización de las AFP, de la AFC, de los Fondos de Pensiones y de los Fondos de Seguro de Cesantía.</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>9 N° de fiscalizaciones anuales por fiscalizador</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Total fiscalizaciones /N° de fiscalizadores</p>	<p>37 número o 0/0</p>	<p>41 número o 861/21</p>	<p>51 número o 963/19</p>	<p>23 número 385/17</p>	<p>50 número 858/17</p>	<p>51 número 862/17</p>	<p>14%</p>	<p><u>Formularios/Fichas</u> Estadísticas de División Control de Instituciones, Archivo de Fiscalizaciones</p>	<p>9</p>	
<p>•Atención y gestión de consultas y reclamos de los usuarios del sistema y del público en general, lo que incluye además difusión del sistema.</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>10 Promedio mensual de atención de consultas y reclamos en Oficina de Atención de Público</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Promedio mensual atenciones de consultas y reclamos/N° de analistas en el mes</p>	<p>303 número ro 605/2</p>	<p>441 número ro 882/2</p>	<p>516 número ro 1031/2</p>	<p>811 número o 1217/2</p>	<p>800 número o 1200/2</p>	<p>825 número 1237/2</p>	<p>15%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Estadísticas de Oficina de Atención de Público de la SAFF</p>	<p>10</p>	

Notas:

Supuesto Meta:

1 Supuesto

2 YYYYYY

3 no hay supuestos

4 Se espera disponibilidad presupuestaria para desarrollar los estudios solicitados en el Proyecto de Presupuesto 2005.

5 YYYYY

6 YYYYYY

7 no hay supuestos

8 no hay supuestos

9 La meta estimada considera una disminución de 2 fiscalizadores para el año 2005.

10 En esta proyección se consideró un aumento en base al comportamiento y evolución histórica de las consultas que se genera por la consolidación de la oficina como canal de consulta, y además los beneficios del seguro de cesantía estimados para el año 2005, ya que se podría inferir que de este número un porcentaje efectuará un reclamo a través de ese canal de consulta .