

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NACIONAL	CAPÍTULO	13

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimación 2012	Meta 2006	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Bonificaciones a los gastos de Salud.	<u>Calidad/Producto</u> 1 Tiempo promedio para el pago de reembolsos diferidos por prestaciones de salud en Casa Matriz. <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(Sumatoria de días hábiles para el pago de reembolsos por cada caso solicitados en la Casa Matriz por prestaciones de salud/Número de casos)	5 días (6987/1509)	7 días (726/100)	6 días (11300/2053)	6 días (4593/798)	7 días (70/10)	7 días (10500/1500)	9%	Formularios/Fichas Mail u Oficio del Depto. de Salud, Resultado indicadores para PMG	1	
•Programas de asistencia social -Capacitación	<u>Calidad/Producto</u> 2 Porcentaje de beneficiarios satisfechos con cursos y/o talleres de desarrollo personal y recreación <small>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</small>	(N° beneficiarios satisfechos con cursos y/o talleres de desarrollo personal y recreación/N° beneficiarios encuestados que finalizaron los cursos y/o talleres de desarrollo personal y recreación)*100	N.C.	86.00 % (8600.00/10000.00)*100	94.41 % (355.00/376.00)*100	90.57 % (48.00/53.00)*100	80.00 % (80.00/100.00)*100	90.00 % (342.00/380.00)*100	19%	Formularios/Fichas Informe del Depto. Asistencia Social, basado en la pauta de evaluación de cursos y/o talleres de desarrollo personal y recreación	2	
•Pago de pensiones, desahucio y otras asignaciones.	<u>Calidad/Producto</u> 3 Tiempo promedio de tramitación de certificados de imposiciones	Sumatoria días hábiles de trámite de cada certificado/N° certificados emitidos en el	S.I.	S.I.	10 días 9500/936	9 días 3525/385	14 días 1400/100	11 días 9900/900	9%	Reportes/Informes Mail u Oficio del Depto. de Imponentes	3	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	período								<u>Base de Datos/Software</u> Archivo (base de datos en formato excell) con información detallada		
•Servicios financieros.	<u>Economía/Proceso</u> 4 Porcentaje de atrasos en el pago a proveedores de salud con convenio Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° liquidaciones pagadas a proveedores de salud que exceden el plazo convenido/N° total de liquidaciones pagadas a proveedores de salud)*100	12.19 % (1219.00/10000.00)*100	8.18 % (818.00/10000.00)*100	3.75 % (167.00/4459.00)*100	0.51 % (8.00/1564.00)*100	5.00 % (5.00/100.00)*100	2.50 % (78.00/3120.00)*100	18%	<u>Formularios/Fichas</u> Mail u Oficio del Depto. de Salud, Resultado indicadores para PMG	4	
•Servicios financieros. -Préstamos habitacionales	<u>Eficiencia/Producto</u> 5 Tiempo promedio de tramitación interna de préstamos habitacionales de adquisición de vivienda (excluye el tiempo utilizado en la etapa de escrituración) Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria días de trámite interno de préstamos habitacionales (excluye el tiempo utilizado en la etapa de escrituración)/ N° préstamos habitacionales pagados en el periodo	S.I.	61 días 6100/100	54 días 19720/367	49 días 8284/169	55 días 5500/100	55 días 22000/400	18%	<u>Reportes/Informes</u> Mail u Oficio del Depto. de Préstamos informando Indices de Gestión <u>Base de Datos/Software</u> Archivo (base de datos en formato excell) con información detallada	5	
•Pago de pensiones, desahucio y otras asignaciones. -Cargas familiares (con o sin asignación)	<u>Eficacia/Producto</u> 6 Porcentaje de respuesta a solicitudes de certificados de asignación familiar efectuadas por usuarios a	(N° de respuestas a solicitudes de certificados de asignación familiar con vencimiento	N.M.	N.M.	98.7 % (883.0/895.0)*100	92.1 % (625.0/679.0)*100	90.0 % (90.0/100.0)*100	92.0 % (1196.0/1300.0)*100	9%	<u>Reportes/Informes</u> Informe/mail del Depto. Pensiones <u>Base de</u>	6	

	través de Oficina de Informaciones respondidas en el plazo Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	en el mes efectuadas en el plazo/Nº de respuestas a solicitudes de certificados de asignación familiar con vencimiento en el mes)*100								Datos/Software e Archivo excel con detalle de trámites considerados		
•Pago de pensiones, desahucio y otras asignaciones. -Devolución de imposiciones de desahucio	<u>Calidad/Proceso</u> 7 Tiempo promedio de pago de devolución de imposiciones de desahucio. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria días de tramitación del pago de devolución de imposiciones de desahucio/Nº devoluciones de imposiciones del período	S.I.	S.I.	72 días 47911/66 8	71 días 16900/238	60 días 6000/100	45 días 27675/61 5	18%	Reportes/Informes Informe/mail del Depto. de Imponentes Base de Datos/Software e Archivo excel con detalle de trámites considerados	7	

Notas:

Supuesto Meta:

1 La meta actual ya es difícil de mantener y corresponde a un excelente resultado si se compara con los tiempos que demoran las Isapres. Adicionalmente la situación financiera del Fondo de Medicina Curativa no permite hacer mejoras en este sentido, esperándose una tramitación más compleja para el 2006, por la aplicación de medidas de control del gasto, especialmente para los reembolsos de hospitalizaciones. Conforme a lo anterior, no es factible hacer una mejora para el 2006.

Supone que el Fondo de Medicina Curativa de Capredena, no sufrirá un deterioro muy significativo.

2 Se considera incorporar la evaluación de los otros cursos similares (desarrollo personal y recreación).

3 No hay.

4 Supone que el Fondo de Medicina Curativa de Capredena, no sufrirá un deterioro muy significativo, que limite la capacidad de pago de los proveedores de salud con convenio.

5 La meta de 55 días se alcanzó con una mayor dotación de personal que la vigente. Conforme a lo anterior, mantener dicho resultado con los recursos actuales ya constituye una meta. Tal situación se podría haber mejorado si se hubiese aprobado la reposición solicitada por CAPREDENA, de 17 cargos de la planta con cargo al ítem 21. Sin embargo, luego de la reunión sostenida con la Sra. Subsecretaria del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, se habría informado que en el Anteproyecto de Presupuesto 2006, no será posible contar con esa reposición, dado que se autoriza solo el presupuesto de continuidad.

6 No hay

7 Considera la mantención de medidas tendientes a reducir dicho tiempo de respuesta.

