

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE SALUD	<b>PARTIDA</b>	16
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DE REDES	<b>CAPÍTULO</b>	10

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimación 2012	Meta 2006	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Monitoreo y evaluación del Sistema de atención de salud en redes</p> <p>-Programa de apoyo a la Gestión de los Servicios de Salud y la APS</p> <p>»Acompañamiento, coordinación y evaluación de los Servicios de Salud</p> <p>-Programa: Red de Urgencia</p> <p>Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de Servicios de Salud con estimación de brechas entre oferta y demanda elaborados a partir de los sistemas de programación en red</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número de Servicios de Salud con estimación de brechas entre oferta y demanda elaborados a partir de los sistemas de programación en red/Número de Servicios de Salud con sistemas de programación en red instalados)*100	N.M.	N.M.	N.M.	29 % (8/28)*100	100 % (28/28)*100	100 % (28/28)*100	7%	Reportes/Infor mes Informe Servicios de Salud	1	
<p>•Monitoreo y evaluación del Sistema de atención de salud en redes</p> <p>-Programa de apoyo a la Gestión de los Servicios de Salud y la APS</p> <p>»Evaluación y monitoreo del Plan de mejoramiento de la APS</p> <p>-Programa: Red de Urgencia</p> <p>Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Cobertura "Equipos de Salud de Cabecera" activos en los establecimientos de APS con más de 10.000 inscritos</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(N° de establecimientos APS con más de 10.000 inscritos con Equipos de Cabecera activo/N° de establecimientos APS con más de 10.000 inscritos)*100	N.M.	N.M.	N.M.	S.I.	10 % (30/293)*100	20 % (60/293)*100	5%	Reportes/Infor mes Reporte de Servicios de Salud	2	
•Monitoreo y	<u>Eficacia/Resultado</u>	(Población con	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	89 %	89 %	5%		3	

<p>evaluación del Sistema de atención de salud en redes</p> <p><i>-Programa: Red de Urgencia Evaluado en: 2001</i></p>	<p><u>Intermedio</u></p> <p>3 Porcentaje de la población con acceso oportuno y equitativo a atención de urgencia en SAPU</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>acceso a SAPU/Población total inscrita)*100</p>					(8443141/9464692)*100	(8772424/9833815)*100		Reportes/Informes Servicios de Salud		
<p>•Monitoreo y evaluación del Sistema de atención de salud en redes</p> <p><i>-Programa: Red de Urgencia Evaluado en: 2001</i></p>	<p><u>Final</u></p> <p><u>Eficacia/Resultado</u></p> <p>4 Tasa de consultas SAPU por beneficiario inscrito</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>N° consultas SAPU/N° Población total inscrita</p>	N.C.	N.C.	N.C.	S.I.	0.45 4275684.00/9464692.00	0.47 4592391.61/9833815.00	5%	Reportes/Informes Servicios de Salud	4	
<p>•Monitoreo y evaluación del Sistema de atención de salud en redes</p> <p><i>-Programa: Red de Urgencia Evaluado en: 2001</i></p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>5 Porcentaje de comunas con más de 30.000 habitantes que tienen SAPU</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de comunas con más de 30.000 habitantes que tienen SAPU/N° total de comunas con más de 30.000 habitantes)*100</p>	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	100 % (89/89)*100	100 % (89/89)*100	6%	Reportes/Informes Servicios de Salud	5	
<p>•Programa de apoyo a la Gestión de los Personas en los Servicios de Salud y la APS</p> <p><i>-Programas de capacitación a los Servicios de Salud »Desarrollo nacional de equipos de educación permanente en salud.</i></p>	<p><u>Eficiencia/Productos</u></p> <p>6 Porcentaje de establecimientos de los Servicios de Salud que implementan proyectos de intervención educativa con metodología de educación permanente en salud</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de establecimientos del SS que implementan proyectos de intervención educativa con metodología de educación permanente en salud/N° total de establecimientos del SNSS)*100</p>	N.C.	N.C.	N.C.	S.I.	0 %	100 % (233/233)*100	5%	Formularios/Fichas Servicios de Salud	6	
<p>•Monitoreo y evaluación del Sistema</p>	<p><u>Eficiencia/Productos</u></p>	<p>(N° camas UCI</p>	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	3 (236/87994)	3 (236/8799)	5%	Reportes/Informes	7	

de atención de salud en redes <i>-Programa: Red de Urgencia Evaluado en: 2001</i>	7 Cobertura Camas Críticas (UCI-UTI) por 100.000 habitantes  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	UTI/Población inscrita en APS)*100.000 habitantes					38)*100000	438)*100000		mes Informes Servicios de Salud		
•Programa de apoyo a la Gestión de los Personas en los Servicios de Salud y la APS <i>-Programas de capacitación a los Servicios de Salud »Desarrollo nacional de equipos de educación permanente en salud.</i>	<u>Eficacia/Producto</u>  8 Porcentaje de incremento de equipos EPS al interior establecimiento de a Red Asistencial  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	((N° Equipos EPS en establecimientos de la red asistencial t/N° Equipos EPS en establecimientos de la red asistencial t-1)-1)*100	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	7.4 % ((233.0/217.0)-1)*100	7.3 % ((250.0/233.0)-1)*100	5%	Formularios/Fichas Servicios de Salud	8	
•Programa de apoyo a la Gestión de los Personas en los Servicios de Salud y la APS <i>-Programas de capacitación a los Servicios de Salud »Desarrollo nacional de equipos de educación permanente en salud.</i>	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  9 Porcentaje de establecimientos de la Red conforman un Equipo EPS RED  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de Establecimientos de la Red que conforman Equipos EPS RED/Total de Establecimientos de la Red)*100	N.M.	N.M.	N.M.	S.I.	86 % (233/272)*100	92 % (250/272)*100	7%	Reportes/Informes Servicios de Salud	9	
•Monitoreo y evaluación del Sistema de atención de salud en redes <i>-Programa de apoyo a la Gestión de los Servicios de Salud y la APS »Acompañamiento, coordinación y evaluación de los Servicios de Salud -Programa: Red de Urgencia Evaluado en: 2001</i>	<u>Eficacia/Proceso</u>  10 Porcentaje de Servicios de Salud cuyo Consejo Integrador de la red Asistencial (CIRA) cumple con el plan de trabajo anual comprometido  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de Servicios de Salud que cumplen al menos el 80% de las metas anuales comprometidas/N° de Servicios de Salud)*100	N.M.	N.M.	N.M.	89 % (25/28)*100	100 % (28/28)*100	100 % (28/28)*100	8%	Reportes/Informes Servicios de Salud	10	

<p>•Monitoreo y evaluación del Sistema de atención de salud en redes -Programa: Red de Urgencia Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>11 Porcentaje de establecimientos de la Red Asistencial con OIRS que cuentan con un sistema de gestión de reclamos y sugerencias</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de establecimientos de la red asistencial con OIRS funcionando que cuentan con un sistema de gestión de reclamos y sugerencias/Número total de establecimientos de la red con OIRS funcionando)* 100</p>	N.M.	N.M.	N.M.	91 % (578/634)* 100	95 % (600/634)* 100	100 % (634/634) *100	8%	Reportes/Informes Servicios de Salud	11	
<p>•Monitoreo y evaluación del Sistema de atención de salud en redes -Programa de apoyo a la Gestión de los Servicios de Salud y la APS »Fortalecimiento del nivel secundario de atención -Programa: Red de Urgencia Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>12 Porcentaje de hospitales con intervención que disminuyen brechas de requisitos para Autogestión en Red</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de hospitales con intervención para disminuir brechas de requisitos de Autogestión en Red/N° total de establecimientos hospitalarios)* 100</p>	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	100 % (50/50)*100	100 % (50/50)*100	7%	Reportes/Informes y Auditorías a Hospitales	12	
<p>•Monitoreo y supervisión de inversión sectorial en salud</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>13 Porcentaje de recursos asignados a proyectos de inversión de los Servicios de Salud devengados</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Recursos devengados en proyectos de inversión del SNSS/Recursos asignados a proyectos de inversión del SNSS)*100</p>	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	95 % (95/100)*100	95 % (95/100)*100	7%	Formularios/Fichas Servicios de Salud	13	
<p>•Monitoreo y evaluación del Sistema de atención de salud en</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>14 Porcentaje de hospitales</p>	<p>(N° de hospitales acreditados como</p>	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	60 % (3/5)*100	100 % (8/8)*100	6%	Reportes/Informes de	14	

redes -Programa de apoyo a la Gestión de los Servicios de Salud y la APS »Fortalecimiento del nivel secundario de atención -Programa: Red de Urgencia Evaluado en: 2001	que alcanzan calidad de Autogestión en Red  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Autogestión en Red año (t)/N° total de hospitales que solicitan acreditación de Autogestión en red año (t))*100								certificación de hospitales.		
•Monitoreo y evaluación del Sistema de atención de salud en redes -Programa de apoyo a la Gestión de los Servicios de Salud y la APS »Evaluación y monitoreo del Plan de mejoramiento de la APS -Programa: Red de Urgencia Evaluado en: 2001	<u>Eficiencia/Producto</u>  15 Cobertura de fármacos programa ERA  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Stock existente en farmacia para usuarios del programa ERA/Stock estimado de farmacia para población bajo control de programa ERA+15%	N.M.	N.M.	N.M.	S.I.	1 1/1	1 1/1	7%	Reportes/Informes Informes Servicios de Salud	15	
•Monitoreo y supervisión de inversión sectorial en salud	<u>Eficacia/Proceso</u>  16 Porcentaje de transferencias para inversiones al SNSS del total de presupuesto asignado a inversiones en el SNSS  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Recursos transferidos para inversiones al SNSS/Presupuesto asignado a inversiones en el SNSS)*100	N.M.	N.M.	N.M.	38 % (3981175/10500178)*100	90 % (90/100)*100	95 % (95/100)*100	7%	Formularios/Finchas Servicios de Salud	16	

Notas:

Supuesto Meta:

1 Este objetivo requiere de cambios progresivos incrementales de acuerdo a las especialidades que deberá incorporar.

2 Se requiere que los centros de APS conformen estos equipos.

3 Estimación de acuerdo a tendencia.

- 4 Estimación de acuerdo a tendencia.
- 5 Se cumple con la programación de inversiones en nuevos SAPU.  
No hay incrementos explosivos de residentes en las comunas.
- 6 Se mantiene la operatividad de estos equipos en los establecimientos actuales.
- 7 No existe crecimiento explosivo de usuarios y usuarias inscritos en APS.  
Se entregan las expansiones presupuestarias solicitadas.
- 8 Incremento gradual de equipos EPS en los establecimientos.
- 9 Este indicador se desarrolla en tres o dos niveles de atención según problemática, en coordinación con el CIRA en los siguientes ámbitos: 1. Problemas de Salud Cardiovascular, 2. Trato al Usuario en Red, 3. Problemas de Salud de la Mujer, 4. Alivio del dolor por Cáncer y Cuidados Paliativos.
- 10 La meta MINSAL es que el 100% de los Servicios de Salud de cumplimiento a las metas anuales propuestas de acuerdo a su Planificación Estratégica 2006-2010.
- 11 Es objetivo Minsal que todos los establecimientos de la red posean OIRS capaces de gestionar reclamos y sugerencias.
- 12 Todos los hospitales tipo I y II (suceptibles de transformarse a establecimientos autogestionados avanzan hacia ese objetivo.
- 13 Se obtienen los RS en plazos prudentes.
- 14 El cumplimiento de este indicador avanzará en la medida que el proceso de acreditación se vaya consolidando.
- 15 Se mantienen la capacidad predictiva del comportamiento de la demanda asistencial.
- 16 Se obtienen los RS en plazos prudentes.