

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE REDES	CAPÍTULO	10

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimación 2012	Meta 2006	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Monitoreo y evaluación del Sistema de atención de salud en redes</p> <p>-Programa de apoyo a la Gestión de los Servicios de Salud y la APS</p> <p>»Acompañamiento, coordinación y evaluación de los Servicios de Salud</p> <p>-Programa: Red de Urgencia</p> <p>Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de Servicios de Salud con estimación de brechas entre oferta y demanda elaborados a partir de los sistemas de programación en red</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número de Servicios de Salud con estimación de brechas entre oferta y demanda elaborados a partir de los sistemas de programación en red/Número de Servicios de Salud con sistemas de programación en red instalados)*100	N.M.	N.M.	N.M.	29 % (8/28)*100	100 % (28/28)*100	100 % (28/28)*100	7%	Reportes/Infor mes Informe Servicios de Salud	1	
<p>•Monitoreo y evaluación del Sistema de atención de salud en redes</p> <p>-Programa de apoyo a la Gestión de los Servicios de Salud y la APS</p> <p>»Evaluación y monitoreo del Plan de mejoramiento de la APS</p> <p>-Programa: Red de Urgencia</p> <p>Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Cobertura "Equipos de Salud de Cabecera" activos en los establecimientos de APS con más de 10.000 inscritos</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(N° de establecimientos APS con más de 10.000 inscritos con Equipos de Cabecera activo/N° de establecimientos APS con más de 10.000 inscritos)*100	N.M.	N.M.	N.M.	S.I.	10 % (30/293)*100	20 % (60/293)*100	5%	Reportes/Infor mes Reporte de Servicios de Salud	2	
•Monitoreo y	<u>Eficacia/Resultado</u>	(Población con	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	89 %	89 %	5%		3	

<p>evaluación del Sistema de atención de salud en redes</p> <p><i>-Programa: Red de Urgencia Evaluado en: 2001</i></p>	<p><u>Intermedio</u></p> <p>3 Porcentaje de la población con acceso oportuno y equitativo a atención de urgencia en SAPU</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>acceso a SAPU/Población total inscrita)*100</p>					(8443141/9464692)*100	(8772424/9833815)*100		Reportes/Informes Servicios de Salud		
<p>•Monitoreo y evaluación del Sistema de atención de salud en redes</p> <p><i>-Programa: Red de Urgencia Evaluado en: 2001</i></p>	<p><u>Final</u></p> <p><u>Eficacia/Resultado</u></p> <p>4 Tasa de consultas SAPU por beneficiario inscrito</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>N° consultas SAPU/N° Población total inscrita</p>	N.C.	N.C.	N.C.	S.I.	0.45 4275684.00/9464692.00	0.47 4592391.61/9833815.00	5%	Reportes/Informes Servicios de Salud	4	
<p>•Monitoreo y evaluación del Sistema de atención de salud en redes</p> <p><i>-Programa: Red de Urgencia Evaluado en: 2001</i></p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>5 Porcentaje de comunas con más de 30.000 habitantes que tienen SAPU</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de comunas con más de 30.000 habitantes que tienen SAPU/N° total de comunas con más de 30.000 habitantes)*100</p>	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	100 % (89/89)*100	100 % (89/89)*100	6%	Reportes/Informes Servicios de Salud	5	
<p>•Programa de apoyo a la Gestión de las Personas en los Servicios de Salud y la APS</p> <p><i>-Programas de capacitación a los Servicios de Salud »Desarrollo nacional de equipos de educación permanente en salud.</i></p>	<p><u>Eficiencia/Productos</u></p> <p>6 Porcentaje de establecimientos de los Servicios de Salud que implementan proyectos de intervención educativa con metodología de educación permanente en salud</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de establecimientos del SS que implementan proyectos de intervención educativa con metodología de educación permanente en salud/N° total de establecimientos del SNSS)*100</p>	N.C.	N.C.	N.C.	S.I.	0 %	100 % (233/233)*100	5%	Formularios/Fichas Servicios de Salud	6	
<p>•Monitoreo y evaluación del Sistema</p>	<p><u>Eficiencia/Productos</u></p>	<p>(N° camas UCI</p>	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	3 (236/87994)	3 (236/8799)	5%	Reportes/Informes	7	

de atención de salud en redes <i>-Programa: Red de Urgencia Evaluado en: 2001</i>	7 Cobertura Camas Críticas (UCI-UTI) por 100.000 habitantes Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	UTI/Población inscrita en APS)*100.000 habitantes					38)*100000	438)*100000		mes Informes Servicios de Salud		
•Programa de apoyo a la Gestión de los Personas en los Servicios de Salud y la APS <i>-Programas de capacitación a los Servicios de Salud »Desarrollo nacional de equipos de educación permanente en salud.</i>	<u>Eficacia/Producto</u> 8 Porcentaje de incremento de equipos EPS al interior establecimiento de a Red Asistencial Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	((N° Equipos EPS en establecimientos de la red asistencial t/N° Equipos EPS en establecimientos de la red asistencial t-1)-1)*100	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	7.4 % ((233.0/217.0)-1)*100	7.3 % ((250.0/233.0)-1)*100	5%	Formularios/Fichas Servicios de Salud	8	
•Programa de apoyo a la Gestión de los Personas en los Servicios de Salud y la APS <i>-Programas de capacitación a los Servicios de Salud »Desarrollo nacional de equipos de educación permanente en salud.</i>	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 9 Porcentaje de establecimientos de la Red conforman un Equipo EPS RED Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de Establecimientos de la Red que conforman Equipos EPS RED/Total de Establecimientos de la Red)*100	N.M.	N.M.	N.M.	S.I.	86 % (233/272)*100	92 % (250/272)*100	7%	Reportes/Informes Servicios de Salud	9	
•Monitoreo y evaluación del Sistema de atención de salud en redes <i>-Programa de apoyo a la Gestión de los Servicios de Salud y la APS »Acompañamiento, coordinación y evaluación de los Servicios de Salud -Programa: Red de Urgencia Evaluado en: 2001</i>	<u>Eficacia/Proceso</u> 10 Porcentaje de Servicios de Salud cuyo Consejo Integrador de la red Asistencial (CIRA) cumple con el plan de trabajo anual comprometido Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de Servicios de Salud que cumplen al menos el 80% de las metas anuales comprometidas/N° de Servicios de Salud)*100	N.M.	N.M.	N.M.	89 % (25/28)*100	100 % (28/28)*100	100 % (28/28)*100	8%	Reportes/Informes Servicios de Salud	10	

<p>•Monitoreo y evaluación del Sistema de atención de salud en redes -Programa: Red de Urgencia Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>11 Porcentaje de establecimientos de la Red Asistencial con OIRS que cuentan con un sistema de gestión de reclamos y sugerencias</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de establecimientos de la red asistencial con OIRS funcionando que cuentan con un sistema de gestión de reclamos y sugerencias/Número total de establecimientos de la red con OIRS funcionando)* 100</p>	N.M.	N.M.	N.M.	91 % (578/634)* 100	95 % (600/634)* 100	100 % (634/634) *100	8%	Reportes/Informes Servicios de Salud	11	
<p>•Monitoreo y evaluación del Sistema de atención de salud en redes -Programa de apoyo a la Gestión de los Servicios de Salud y la APS »Fortalecimiento del nivel secundario de atención -Programa: Red de Urgencia Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>12 Porcentaje de hospitales con intervención que disminuyen brechas de requisitos para Autogestión en Red</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de hospitales con intervención para disminuir brechas de requisitos de Autogestión en Red/N° total de establecimientos hospitalarios)* 100</p>	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	100 % (50/50)*100	100 % (50/50)*100	7%	Reportes/Informes y Auditorías a Hospitales	12	
<p>•Monitoreo y supervisión de inversión sectorial en salud</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>13 Porcentaje de recursos asignados a proyectos de inversión de los Servicios de Salud devengados</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Recursos devengados en proyectos de inversión del SNSS/Recursos asignados a proyectos de inversión del SNSS)*100</p>	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	95 % (95/100)*100	95 % (95/100)*100	7%	Formularios/Fichas Servicios de Salud	13	
<p>•Monitoreo y evaluación del Sistema de atención de salud en</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>14 Porcentaje de hospitales</p>	<p>(N° de hospitales acreditados como</p>	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	60 % (3/5)*100	100 % (8/8)*100	6%	Reportes/Informes de	14	

redes -Programa de apoyo a la Gestión de los Servicios de Salud y la APS »Fortalecimiento del nivel secundario de atención -Programa: Red de Urgencia Evaluado en: 2001	que alcanzan calidad de Autogestión en Red Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Autogestión en Red año (t)/N° total de hospitales que solicitan acreditación de Autogestión en red año (t))*100								certificación de hospitales.		
•Monitoreo y evaluación del Sistema de atención de salud en redes -Programa de apoyo a la Gestión de los Servicios de Salud y la APS »Evaluación y monitoreo del Plan de mejoramiento de la APS -Programa: Red de Urgencia Evaluado en: 2001	<u>Eficiencia/Producto</u> 15 Cobertura de fármacos programa ERA Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Stock existente en farmacia para usuarios del programa ERA/Stock estimado de farmacia para población bajo control de programa ERA+15%	N.M.	N.M.	N.M.	S.I.	1 1/1	1 1/1	7%	Reportes/Informes Informes Servicios de Salud	15	
•Monitoreo y supervisión de inversión sectorial en salud	<u>Eficacia/Proceso</u> 16 Porcentaje de transferencias para inversiones al SNSS del total de presupuesto asignado a inversiones en el SNSS Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Recursos transferidos para inversiones al SNSS/Presupuesto asignado a inversiones en el SNSS)*100	N.M.	N.M.	N.M.	38 % (3981175/10500178)*100	90 % (90/100)*100	95 % (95/100)*100	7%	Formularios/Financiamientos Servicios de Salud	16	

Notas:

Supuesto Meta:

1 Este objetivo requiere de cambios progresivos incrementales de acuerdo a las especialidades que deberá incorporar.

2 Se requiere que los centros de APS conformen estos equipos.

3 Estimación de acuerdo a tendencia.

- 4 Estimación de acuerdo a tendencia.
- 5 Se cumple con la programación de inversiones en nuevos SAPU.
No hay incrementos explosivos de residentes en las comunas.
- 6 Se mantiene la operatividad de estos equipos en los establecimientos actuales.
- 7 No existe crecimiento explosivo de usuarios y usuarias inscritos en APS.
Se entregan las expansiones presupuestarias solicitadas.
- 8 Incremento gradual de equipos EPS en los establecimientos.
- 9 Este indicador se desarrolla en tres o dos niveles de atención según problemática, en coordinación con el CIRA en los siguientes ámbitos: 1. Problemas de Salud Cardiovascular, 2. Trato al Usuario en Red, 3. Problemas de Salud de la Mujer, 4. Alivio del dolor por Cáncer y Cuidados Paliativos.
- 10 La meta MINSAL es que el 100% de los Servicios de Salud de cumplimiento a las metas anuales propuestas de acuerdo a su Planificación Estratégica 2006-2010.
- 11 Es objetivo Minsal que todos los establecimientos de la red posean OIRS capaces de gestionar reclamos y sugerencias.
- 12 Todos los hospitales tipo I y II (suceptibles de transformarse a establecimientos autogestionados avanzan hacia ese objetivo.
- 13 Se obtienen los RS en plazos prudentes.
- 14 El cumplimiento de este indicador avanzará en la medida que el proceso de acreditación se vaya consolidando.
- 15 Se mantienen la capacidad predictiva del comportamiento de la demanda asistencial.
- 16 Se obtienen los RS en plazos prudentes.