

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	<b>PARTIDA</b>	19
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimación 2012	Meta 2006	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Desarrollo de políticas de seguridad de tránsito -Programa: Comisión Nacional de Seguridad del Tránsito Evaluado en: 2004</p>	<p><u>Eficacia/Resultado</u> <i>Final</i></p> <p>1 Muertes por cada 10.000 vehiculos</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(N° de muertos/parque e vehicular)*10.000	7.1 (1550.0/2176855.0) *10000.0	7.6 (1702.0/2250628.0) *10000.0	7.6 (1757.0/2298620.0) *10000.0	3.7 (847.0/2319730.0)*1000.0	7.2 (1694.0/2340840.0)*10000.0	7.5 (1775.0/2383835.0) *10000.0	6%	Reportes/Infor mes Estadísticas de parque vehicular del INE. Estadísticas sobre accidentes de Carabineros de Chile.	1	
<p>•Desarrollo de políticas de seguridad de tránsito -Programa: Comisión Nacional de Seguridad del Tránsito Evaluado en: 2004</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Tiempo promedio de respuesta a consultas formuladas vía e-mail</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Sumatoria de N° de días de demora en respuesta/Total de consultas recibidas)	6.0 días (2748.0/458.0)	2.0 días (1826.0/918.0)	4.6 días (2670.0/586.0)	1.1 días (413.0/374.0)	2.2 días (1760.0/800.0)	2.0 días (1800.0/900.0)	5%	Formularios/Fi chas Registro de e-mail de respuestas enviadas.	2	
<p>•Certificación y homologación vehicular</p>	<p><u>Eficiencia/Resultado</u> <i>Intermedio</i></p> <p>3 Promedio mensual de visitas inspectivas por fiscalizador</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	Promedio mensual de visitas inspectivas/N° total de fiscalizadores	14 28/2	16 32/2	16 32/2	18 36/2	18 36/2	18 36/2	9%	Reportes/Infor mes Registros e informes sobre visitas inspectivas a entidades autorizadas para emitir CHI.	3	
<p>•Certificación y</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p>	(Sumatoria N°	7.4 días	7.5 días	6.7 días	6.1 días	7.0 días	6.5 días	6%		4	

homologación vehicular	4 Tiempo promedio de ejecución de ensayos de homologación de vehículos  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	de días de duración de ensayos de homologación a un vehículo/Total de vehículos sometidos a homologación)	(1021.0/138.0)	(894.0/120.0)	(1047.0/157.0)	(742.0/121.0)	(1047.0/150.0)	(975.0/150.0)		Formularios/Fichas Registros del proceso de homologación.		
•Fiscalización a los sistemas de transporte	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  5 Porcentaje de citaciones a juzgados de policía local anulados por procedimiento indebido  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de citaciones nulas por procedimiento indebido/Total de citaciones)*100	0.03 % (1414.00/50207.00)*100	2.83 % (103800.0/366840.00)*100	1.30 % (552.00/42312.00)*100	0.75 % (128.00/17095.00)*100	2.47 % (864.00/35000.00)*100	2.00 % (800.00/40000.00)*100	7%	<u>Base de Datos/Software</u> e Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos.	5	
•Atención y resolución de reclamos de los usuarios de los servicios de transporte	<u>Calidad/Producto</u>  6 Promedio de días de demora en la verificación de denuncias  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de días de demora en la verificación de denuncias/Total de denuncias)	12.0 días (23256.0/1938.0)	37.2 días (54608.0/1468.0)	14.5 días (16849.0/1162.0)	7.8 días (8819.0/1127.0)	10.0 días (25000.0/2500.0)	9.0 días (22500.0/2500.0)	7%	<u>Base de Datos/Software</u> e Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos.	6	
•Atención y resolución de reclamos de los usuarios de los servicios de transporte	<u>Calidad/Producto</u>  7 Promedio de días de demora en la verificación de denuncias por humos  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de días de demora en la verificación de denuncias/Total de denuncias)	20.0 días (60340.0/3017.0)	13.0 días (35067.0/2706.0)	15.3 días (13670.0/892.0)	12.8 días (3658.0/286.0)	9.0 días (4500.0/500.0)	9.0 días (4500.0/500.0)	7%	<u>Base de Datos/Software</u> e Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos.	7	
•Desarrollo de políticas, medidas y acciones de gestión de tránsito  -Programa: Control de Área de Tráfico para Santiago (SCAT) Evaluado en: 2000	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  8 Índice de variación del tiempo de viajes	(Tasa año t/Tasa año t-1)*100	98 (98/0)*100	105 (103/98)*100	94 (184/196)*100	107 (150/140)*100	110 (154/140)*100	110 (170/154)*100	8%	<u>Reportes/Informes</u> Conteos vehiculares y mediciones de tiempos de viaje en la red	8	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --									vial.		
•Institucional	<u>Economía/Proceso</u>  9 Porcentaje de ejecución del presupuesto final del Programa 01 de la Subsecretaría de Transportes  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total gasto Programa 01 período t/Presupuesto final Programa 01 período t)*100	0.00 % (0.00/0.00)*100	97.13 % (1136400.00/11700000.00)*100	95.28 % (9590878.00/10066140.00)*100	51.98 % (3396661.00/6534187.00)*100	98.50 % (6436174.00/6534187.00)*100	98.50 % (7436082.00/7549322.00)*100	6%	<u>Reportes/Informes</u> Estado de ejecución presupuestaria anual.Sistema contable presupuestario del servicio.	9	
•Normas que rigen el transporte	<u>Calidad/Producto</u>  10 Porcentaje de respuestas emitidas por la División de Normas (DN) dentro del plazo de 12 días hábiles, referente a la factibilidad de iniciar el proceso de elaboración de normas, contado a partir de la fecha de recepción de la solicitud.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de respuestas emitidas por la DN dentro de los 12 días hábiles de recibida la solicitud en período t/Número total de solicitudes recibidas en la DN en período t)*100	0.0 % (0.0/0.0)*100	100.0 % (50.0/50.0)*100	100.0 % (3.0/3.0)*100	100.0 % (10.0/10.0)*100	100.0 % (20.0/20.0)*100	100.0 % (20.0/20.0)*100	6%	<u>Reportes/Informes</u> Oficio / Memorándum del Jefe de la DN a las Unidades de la Subsecretaría. Registro de documentación de la secretaría de la DN.	10	
•Normas que rigen el transporte	<u>Eficacia/Proceso</u>  11 Porcentaje de avance de estudios de inversión a cargo de la División de Estudios y Desarrollo (DED).  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	([Número de informes aprobados en estudios de inversión a cargo de la DED en período t/Número total de informes comprometidos en estudios a cargo de la DED en el periodo t)*100	0.0 % (0.0/0.0)*100	91.7 % (110.0/120.0)*100	95.5 % (21.0/22.0)*100	0.0 % (0.0/1.0)*100	100.0 % (8.0/8.0)*100	85.7 % (6.0/7.0)*100	5%	<u>Reportes/Informes</u> Contratos de estudios. Cartas de inicio del estudio y de entrega de informes. Actas de aprobación de los informes.	11	
•Desarrollo de políticas en transporte de carga,	<u>Calidad/Producto</u>	Sumatoria de N° de días	S.I.	S.I.	S.I.	7.6 días 84.0/11.0	7.6 días 168.0/22.0	8.0 días 320.0/40.	5%	<u>Formularios/Fin</u>	12	

marítimo-portuario e internacional	12 Tiempo promedio de demora en emitir documento de idoneidad de transportista de carga internacional.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	hábiles de demora en emitir documento de idoneidad/ N° total de solicitudes recibidas						0		chas Registro de ingreso y egreso de documentación de la Oficina de Asuntos Internacionales		
•Subsidios a los servicios de transporte en zonas aisladas -Programa: Subsidio al Transporte Regional Evaluado en: 2002	<u>Calidad/Producto</u>  13 Porcentaje de cumplimiento de frecuencias contratadas en servicios subsidiados de transporte.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de N° de viajes efectuados servicio i en período t/Sumatoria de N° de viajes contratados servicio i en período t)*100	S.I.	S.I.	S.I.	60 % (148/246)* 100	93 % (229/246)* 100	93 % (235/252) *100	5%	Formularios/Fichas Registros de servicios subsidiados llevados por las Seremitt.Informes emitidos o visados por organismos de control externos (Capitanías de Puerto, Gobernación Marítima, otros).	13	
•Fiscalización a los sistemas de transporte	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  14 Número de veces que se controla la flota de buses interurbanos de RM  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Número de controles a buses interurbanos RM/Flota promedio de buses interurbanos RM	S.I.	S.I.	S.I.	2.50 8001.00/32 06.00	4.14 13273.00/3 206.00	5.07 16250.00/ 3206.00	6%	Base de Datos/Software e Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos del Programa de Fiscalización.	14	
•Fiscalización a los sistemas de transporte	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  15 Número de veces que se controla el parque de transporte escolar de RM.	Número de controles a parque de transporte escolar RM/Flota promedio de vehículos de	S.I.	S.I.	S.I.	0.24 1744.00/73 57.00	0.32 2318.00/73 57.00	0.41 3000.00/7 357.00	6%	Base de Datos/Software e Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos del Programa de	15	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	transporte escolar RM								Fiscalización		
•Fiscalización a los sistemas de transporte	<u>Calidad/Productos</u>  16 Tiempo promedio de procesamiento de citaciones a juzgados de policía local  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria de días de procesamiento de citaciones t/Número total de citaciones procesadas	S.I.	S.I.	S.I.	10.0 días 170000.0/1 6967.0	15.0 días 525000.0/3 5000.0	14.0 días 560000.0/ 40000.0	6%	<u>Base de Datos/Software</u> e Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos del Programa de Fiscalización.	16	

Notas:

Supuesto Meta:

1 Para lograr esta meta es necesario lo siguiente:

-Que la tasa de partes por alcohol por cada 10.000 vehículos por parte de Carabineros de Chile aumenten en un 14,58 puntos. Dicho dato se obtiene a partir de las tasas de partes por alcohol por cada 10.000 vehículos y fallecidos por cada 10.000 vehículos provenientes del INE 2001-2003. Este supuesto está asociado a una petición de asignación presupuestaria de MM\$200 de parte del Programa 05 de Fiscalización y Control de la Subsecretaría de Transportes.

-Que la fiscalización por parte de la Dirección del Trabajo a los servicios de transporte se mantenga en 10,40% respecto al total de fiscalizaciones que realizó en el año 2004.

-Que el tiempo promedio de asistencia de las ambulancias se mantenga entre 6 y 10 minutos según informe del Ministerio de Salud.

-Que la tasa de rechazo de la entrega de licencias de conducir se mantenga en 1,0% de acuerdo a informe emitido por la División de Normas de la Subsecretaría de Transportes.

2 Se prevé un incremento de las consultas; la ciudadanía tendrá mayor información sobre el programa Transantiago dado que se habrá licitado la oficina de información correspondiente.

3 Se mantienen los recursos y el número de empresas a fiscalizar

4 Se disminuye la sumatoria del N° de días de duración de los ensayos de homologación a un vehículo sobre la base de optimizar los procedimientos.

5 Según las actividades que proyecta el Programa de Fiscalización para el próximo año y que estará fuertemente ligada a implementación y puesta en régimen de TRANSANTIAGO, el número estimado de infracciones puede ser igual o superior a 40,000

6 La puesta en marcha de TRANSANTIAGO y todos los servicios asociados como el SIAUT, hará que los usuarios sean más exigentes no solo con TRANSANTIAGO sino que con el resto de los modos de transporte público y privado de pasajeros. Esto último hace prever que se mantendrá el total de denuncias recibidas, pero disminuyendo la participación de los buses urbanos involucrados.

7 La principal denuncia por vehículos contaminados, se refiere a buses urbanos, la llegada de buses nuevos debe hacer disminuir el número de denuncias para este modo de transporte, pero incentivara a los ciudadanos a denunciar otros modos de transporte. Por esta razón, se estima crecimiento nulo en el número de denuncias.

8 Se espera que los tiempos de viaje en promedio en Santiago aumentarán, a lo más, en un 10% el próximo año. Esto considerando el aumento de la congestión vehicular producto del crecimiento del parque automotriz y del incremento de los viajes en Santiago. La meta contempla como supuesto que no existirán nuevos desvíos de tránsito o trabajos en las cercanías de los 16 ejes medidos, y que los flujos vehiculares de estos ejes no aumentarán más de un 10%. La cantidad de ejes que se consideran para el cálculo, al igual que en el 2005, es de 16 ejes, tanto en el año t como t-1.

9 La meta se fija de acuerdo al presupuesto total del programa 01.

10 Se propone para el año 2006 bajar el tiempo de respuestas de las solicitudes, de un plazo de 13 días hábiles a 12 días hábiles. Al igual que los años anteriores la meta es contestar el total de las solicitudes recibidas.

11 La meta propuesta para el 2006 considera sólo los informes de los 3 estudios de arrastre de los se hace mención en el punto anterior, es decir, se suponen 7 informes. No se comprometen nuevos estudios puesto que en el marco presupuestario informado no se contempla financiamiento para la ejecución de nuevos estudios el 2006. En todo caso, la mayor amplitud que se está solicitando a Dipres para este indicador para el año 2006 - ver observaciones - permitiría a la DED revisar otros estudios cuyo número de informes no es posible precisar ni incluir en este momento en la estimación de la meta. En términos absolutos la meta 2006 es equivalente a la del año 2005, ya que considera que uno de los informes comprometidos podría no aprobarse oportunamente. No obstante, como se proyecta un número menor de informes respecto del presente año (7 en lugar de 11), ello explica que en términos relativos la meta 2006 resulta ser menor.

12 La industria de transporte internacional debiera ajustarse a la exigencia de cuatro unidades, ya sea mediante la formación de cooperativas, aumentos de capital o cambios regulatorios. El gran auge del consumo interno en el Cono Sur debiera activar al sector con mayor demanda de permisos.

13 Para el año 2006 debe ser licitado nuevamente el servicio Chaitén–Islas Desertores, por lo tanto el número de viajes a contratar dependerá del mes en que comience efectivamente su operación. La meta se basa en el supuesto que la operación comienza en enero de 2006.

14 La flota de buses interurbanos se mantiene durante el año 2006.

15 La flota de vehículos de transporte escolar se mantiene durante el año 2006.

16 El supuesto de la meta es que se mejorará el software de ingreso de información (contemplado en el presupuesto 2006) y que más móviles puedan ingresar información y citas directamente en terreno. Este indicador permite mejorar una serie de procesos internos a futuro.