

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	<b>PARTIDA</b>	19
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo a Junio 2008	Estimación 2012	Meta 2009	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Normas que rigen el transporte	<u>Calidad/Producto</u>  1 Porcentaje de puntos de carga BIP activos del Sistema de Transporte Público de Santiago  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(Promedio mensual de puntos de carga Bip activos y con ventas en la última semana hábil del mes/Promedio mensual de puntos de carga Bip habilitados)*100	0.0 %	S.I.	S.I.	73.6 % (1200.0/1630.0)*100	75.5 % (1230.0/1630.0)*100	79.8 % (1300.0/1630.0)*100	6%	<u>Reportes/Infor mes</u> Informe semanal de ventas de carga realizadas por cada Punto de carga. Este reporte es entregado por el AFT.	1	
•Normas que rigen el transporte	<u>Eficacia/Producto</u>  2 Porcentaje de buses de Transantiago equipados  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(Buses de Transantiago equipados al año t/Buses de Transantiago inscritos al año t)*100	S.I.	S.I.	S.I.	97.14 % (6225.00/6408.00)*100	100.00 % (6400.00/6400.00)*100	100.00 % (6400.00/6400.00)*100	5%	<u>Reportes/Infor mes</u> Recepción de los buses equipados por parte de los Concesionarios de Vías	2	
•Fiscalización a los sistemas de transporte	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  3 Porcentaje de rechazo de los buses interurbanos en la Región Metropolitana.  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(Número de infracciones de buses interurbanos fiscalizados en RM en el año t/Número de fiscalizaciones a buses interurbanos en RM en el	S.I.	0.0 % (0.0/0.0)*100	11.2 % (2093.0/18646.0)*100	11.9 % (2086.0/17489.0)*100	15.0 % (5400.0/36000.0)*100	13.0 % (4680.0/36000.0)*100	5%	<u>Base de Datos/Software</u> Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos del Programa de Fiscalización.	3	

<p>•Fiscalización a los sistemas de transporte</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>4 Porcentaje de reincidencia de los buses interurbanos en la Región Metropolitana.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>año t)*100</p> <p>(Número de reincidencias de buses interurbanos en la RM en año t/Número de infracciones de buses interurbanos fiscalizados en la RM en el año t)*100</p>	S.I.	S.I.	12.8 % (267.0/2093.0)*100	21.5 % (448.0/2086.0)*100	15.0 % (810.0/5400.0)*100	15.0 % (810.0/5400.0)*100	5%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>e</p> <p>Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos del Programa de Fiscalización.</p>	4	
<p>•Fiscalización a los sistemas de transporte</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>5 Porcentaje de rechazo de las Plantas de Revisión Técnica de la Región Metropolitana.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de reportes de fiscalizaciones con observaciones a Plantas de Revisión Técnica de la RM en el año t/Número de fiscalizaciones a Plantas de Revisión Técnica de la RM en el año t)*100</p>	S.I.	S.I.	12.3 % (527.0/4297.0)*100	15.1 % (296.0/1965.0)*100	15.0 % (600.0/4000.0)*100	15.0 % (750.0/5000.0)*100	5%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Sistema informático de ingreso de datos de la Unidad de Establecimientos del Programa de Fiscalización</p>	5	
<p>•Fiscalización a los sistemas de transporte</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>6 Porcentaje de rechazo de los vehículos de transporte escolar a nivel nacional</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de infracciones de vehículos de transporte escolar a nivel nacional en el año t/N° de fiscalizaciones a vehículos de transporte escolar a nivel nacional en el año t)*100</p>	S.I.	S.I.	14.0 % (707.0/5054.0)*100	17.0 % (769.0/4526.0)*100	15.0 % (1350.0/9000.0)*100	15.0 % (1350.0/9000.0)*100	5%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>e</p> <p>Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos del Programa de Fiscalización</p>	6	
<p>•Fiscalización a los sistemas de transporte</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>7 Porcentaje de reincidencia de los buses Transantiago</p>	<p>(Número de reincidencias de buses Transantiago en el año t/Número de infracciones de</p>	S.I.	S.I.	5.0 % (1103.0/22105.0)*100	7.3 % (107.0/1471.0)*100	7.0 % (202.0/2880.0)*100	7.5 % (360.0/4800.0)*100	6%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>e</p> <p>Sistema informático de ingreso de datos del Programa de</p>	7	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	buses Transantiago en el año t)*100								Fiscalización.		
•Fiscalización a los sistemas de transporte	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  8 Porcentaje de rechazo de los buses Transantiago por condiciones técnicas y de seguridad  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de infracciones de buses Transantiago por condiciones técnicas y de seguridad en el año t/Número total de fiscalizaciones a buses Transantiago en el año t)*100	S.I.	S.I.	S.I.	12.3 % (1471.0/12011.0)*100	12.0 % (2880.0/24000.0)*100	12.0 % (2880.0/24000.0)*100	6%	<u>Base de Datos/Software</u> e Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos del Programa de Fiscalización.	8	
•Fiscalización a los sistemas de transporte	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  9 Porcentaje de pasajeros de buses Transantiago fiscalizados y que evadieron la tarifa  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de pasajeros infractores por evasión de tarifas en el año t/Número total de pasajeros de buses Transantiago fiscalizados en el año t)*100	S.I.	S.I.	S.I.	13.5 % (8638.0/64096.0)*100	15.0 % (25500.0/170000.0)*100	15.0 % (30000.0/200000.0)*100	5%	<u>Base de Datos/Software</u> e Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos del Programa de Fiscalización.	9	
•Fiscalización a los sistemas de transporte	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  10 Porcentaje de rechazo de los buses Transantiago por frecuencia  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de rechazos detectados por frecuencia en servicios de buses Transantiago en el año t/Número total de fiscalizaciones por frecuencia a servicios de buses Transantiago en el año t)*100	S.I.	S.I.	S.I.	62.1 % (9425.0/15182.0)*100	60.0 % (18000.0/30000.0)*100	40.0 % (12000.0/30000.0)*100	5%	<u>Base de Datos/Software</u> e Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos del Programa de Fiscalización.	10	
•Certificación y	<u>Calidad/Producto</u>	(Sumatoria N°	6.3 días	6.3 días	6.4 días	6.2 días	6.5 días	6.5 días	7%		11	

homologación vehicular		de días de duración de ensayos de homologación a un vehículo en el año t/Total de vehículos sometidos a homologación en el año t)	(1510.0/238.0)	(1512.0/239.0)	(1439.0/226.0)	(892.0/144.0)	(1625.0/250.0)	(1625.0/250.0)		Formularios/Fichas Registros del proceso de homologación.		
11 Tiempo promedio de ejecución de ensayos de homologación de vehículos  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --												
•Desarrollo de políticas de seguridad de tránsito -Programa: Comisión Nacional de Seguridad del Tránsito Evaluado en: 2004	<u>Eficacia/Resultado</u> <u>Final</u>	(N° de muertos en siniestros de tránsito en el año t/Parque vehicular en el año t)*10.000	6.9 número o (1622.0/2340833.0) *10000.0	6.5 número o (1628.0/2516596.6) *10000.0	5.9 número o (1641.0/2780854.0) *10000.0	3.4 número (973.0/2824592.0)*1000.0	6.5 número (1877.0/2886593.0)*10000.0	6.2 número (1911.0/3061158.0) *10000.0	5%	Reportes/Informes Estadísticas de parque vehicular del INE. Estadísticas sobre accidentes de Carabineros de Chile.	12	
12 Muertos en siniestros de tránsito por cada 10.000 vehículos  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --												
•Desarrollo de políticas, medidas y acciones de gestión de tránsito -Programa: Control de Área de Tráfico para Santiago (SCAT) Evaluado en: 2000	<u>Eficacia/Resultado</u> <u>Intermedio</u>	(Tiempo promedio ponderado de viaje en ejes viales de Santiago en periodo t/Tiempo promedio ponderado de viaje en ejes viales de Santiago en periodo t-1)*100	104 número o (146/140) *100	103 número o (151/146) *100	108 número o (163/151) *100	107 número o (174/163)*100	103 número o (168/163)*100	107 número (180/168) *100	6%	Reportes/Informes Conteos vehiculares y mediciones de tiempos de viaje en la red vial.	13	
13 Índice de variación de tiempos de viaje de vehículos particulares en ejes de la red vial básica de la ciudad de Santiago.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --												
•Atención y resolución de reclamos de los usuarios de los servicios de transporte	<u>Calidad/Producto</u>	(Sumatoria de días de demora en la verificación de denuncias en el año t/Total de denuncias en el año t)	6.3 días (19848.0/3169.0)	12.0 días (75471.0/6281.0)	5.6 días (68350.0/12218.0)	30.5 días (339371.0/11131.0)	30.0 días (750000.0/25000.0)	15.0 días (375000.0/25000.0)	5%	Base de Datos/Software Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos.	14	
14 Promedio de días de demora en la verificación de denuncias  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --												

<p>•Atención y resolución de reclamos de los usuarios de los servicios de transporte</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>15 Porcentaje de tiempo disponible de los canales de atención a usuarios de Transantiago</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de horas de disponibilidad de canales de atención efectivas año t/Número de horas de disponibilidad de canales de atención comprometidas año t)*100</p>	S.I.	S.I.	S.I.	99.55 % (9991.00/10036.00)*100	90.00 % (18090.00/20100.00)*100	90.00 % (18022.00/20024.00)*100	6%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes de las unidades prestadoras de cada canal e informes de las auditorías mensuales a los canales."</p>	15	
<p>•Desarrollo de políticas de transporte internacional</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>16 Tiempo promedio de demora en emitir documento que modifica la flota de empresa chilena o extranjera de transporte internacional.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Sumatoria de N° de días hábiles de demora en emitir documento que modifica la flota/N° total de solicitudes presentadas</p>	S.I.	0.0 días 0.0/0.0	3.4 días 5145.0/1511.0	3.1 días 1754.0/572.0	3.9 días 4850.0/1250.0	3.7 días 5050.0/1380.0	7%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Registro de ingreso y egreso de documentación de la Oficina de Asuntos Internacionales</p>	16	
<p>•Subsidios a los servicios de transporte en zonas aisladas <i>-Programa: Subsidio al Transporte Regional Evaluado en: 2002</i></p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>17 Porcentaje de cumplimiento de frecuencias contratadas en servicios subsidiados de transporte.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Sumatoria de N° de viajes efectuados servicio i en período t/Sumatoria de N° de viajes contratados servicio i en período t)*100</p>	126 % (310/246)*100	130 % (346/267)*100	110 % (345/314)*100	106 % (193/182)*100	95 % (335/353)*100	100 % (344/344)*100	6%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Registros de servicios subsidiados llevados por las Seremitt. Informes emitidos o visados por organismos de control externos (Capitanías de Puerto, Gobernación Marítima, otros).</p>	17	
<p>•Subsidios a los servicios de transporte en zonas aisladas <i>-Programa: Subsidio al</i></p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>18 Porcentaje de subsidios</p>	<p>(Número de servicios subsidiados en operación en</p>	S.I.	S.I.	93.3 % (14.0/15.0)*100	93.3 % (14.0/15.0)*100	93.3 % (14.0/15.0)*100	93.3 % (14.0/15.0)*100	5%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Contratos de servicios</p>	18	

<i>Transporte Regional</i> <i>Evaluado en: 2002</i>	otorgados a servicios de transporte en zonas aisladas  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	período t /Número de servicios con solicitud de subsidio evaluados positivamente para el período t)*100								subsidiados, postulaciones y evaluaciones de servicios de transporte, Ley de Presupuestos, Documento Justificación Presupuesto anual.		
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Los resultados del indicador podrían verse afectados en caso de no contar con la información de venta de cuotas de transporte por día y por punto de carga, entregada por el AFT.
- 2 El indicador se basa en que se mantienen vigentes los contratos que inciden en el equipamiento.
- 3 La meta queda sujeta a que la implementación de posibles nuevas modificaciones a la normativa legal vigente para este modo de transporte, no produzca cambios significativos en el cumplimiento de las disposiciones verificadas en los controles habituales, aumentando el número de rechazos.
- 4 Esta meta queda sujeta a que la implementación de posibles nuevas modificaciones a la normativa legal vigente, no produzca cambios significativos en el cumplimiento de las disposiciones verificadas en los controles habituales, aumentando la reincidencia.
- 5 Se estima que la cantidad de fiscalizaciones que se realizarán a Plantas de revisión técnica en la Región metropolitana el 2009, podría presentar durante los primeros meses del año, un leve aumento debido a la verificación en el funcionamiento de la Norma para el control de NOx y a los nuevos equipos que se incorporarán para su fiscalización. De igual forma se presume que el número de reportes con observaciones podría presentar un aumento importante, una vez que termine el período de marcha blanca de la Norma para el control de NOx, por lo que el valor estimado para la meta de 15%, es considerando que no existen problemas externos en la aplicación de esta norma, que impida a los concesionarios cumplir con lo dispuesto en la normativa vigente.
- 6 La meta del indicador puede verse afectada si la implementación de posibles nuevas modificaciones a la normativa legal vigente para este tipo de modo de transporte, produce cambios significativos en las exigencias de las disposiciones verificadas en los controles habituales.
- 7 La meta del indicador puede verse afectada si la implementación de posibles nuevas modificaciones a la normativa legal vigente para este tipo de modo de transporte, produce cambios significativos en las exigencias de las disposiciones verificadas en los controles habituales. Se basa asimismo en el supuesto que se iniciará el proceso de renovación de la flota de buses de conformidad con las normas existentes.
- 8 La meta del indicador puede verse afectada si la implementación de posibles nuevas modificaciones a la normativa legal vigente para este tipo de modo de transporte, produce cambios significativos en las exigencias de las disposiciones verificadas en los controles habituales.
- 9 El indicador se basa en que los equipos validadores portátiles, empleados por los fiscalizadores para medir la evasión de tarifa por parte de los pasajeros de Transantiago y el software entregados por la AFT, funcionen correctamente.
- 10 La meta del indicador puede verse afectada si la implementación de posibles nuevas modificaciones a la normativa legal vigente, produce cambios significativos en las disposiciones verificadas en los controles habituales. Además, la meta se basa en que los operadores del sistema cumplan los programas de operación exigidos por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

11 El cumplimiento de este indicador está asociado al funcionamiento del laboratorio. El laboratorio podría dejar de funcionar bajo los siguientes factores externos: problemas en el equipamiento que no puedan ser resueltos en forma interna y se deba acudir a un servicio externo; no contar oportunamente con la provisión de insumos críticos para ejecutar los ensayos por causa del proveedor; por falta de energía eléctrica debido a racionamientos.

12 La meta se basa en el supuesto que las instituciones que componen CONASET, Ministerios y Carabineros de Chile, efectúan las medidas acordadas por el Comité de Ministros. Cada una de estas instituciones tiene asignadas actividades y su desarrollo es de su exclusiva responsabilidad. El no cumplimiento de las tareas afectará el logro de la meta comprometida a través de este indicador. La Subsecretaría de Transportes sólo tiene posibilidad de exhortar el desarrollo de éstas, por la vía de las acciones de coordinación a través de la Secretaría Ejecutiva de CONASET.

13 En términos generales, los supuestos considerados dicen relación con que: los flujos vehiculares de un trimestre no pueden aumentar en más de un 1,25% en comparación con el trimestre anterior. Además, que en los ejes considerados (ni en sus calles transversales) no se habilitarán vías ni pistas exclusivas o segregadas. Finalmente, que no habrá un cambio radical en la forma de operación de Transantiago (por ejemplo, que no se sigan inyectando más buses o mejorando su frecuencia de manera significativa).

14 El cumplimiento de la meta comprometida se basa en el supuesto que el número de denuncias alcance como máximo un 10% por sobre el total de denuncias consideradas para el cálculo de la meta (25.000 denuncias).

15 El cumplimiento del indicador se basa en mantener vigente un contrato entre el Ministerio y un proveedor del servicio de apoyo para la atención de usuarios, en el ámbito de los tres canales de atención comprometidos.

16 El resultado del indicador podría verse afectado de producirse un cambio en los acuerdos bilaterales de transporte de carga por carretera, entre Chile y Uruguay, considerando que el acuerdo actual se basa en un sistema de cupos de toneladas, que tiene un tope de 8000 toneladas por país. Si se negocia y acuerda un aumento o eliminación de los cupos, esto producirá un incremento de solicitudes de modificación de flota, considerando que las empresas deberán aumentar su parque vehicular para el aumento de su capacidad de transporte lo que afectará las posibilidades de atender la modificación de flota en el tiempo comprometido.

17 La meta comprometida se basa en el supuesto que las Intendencias Regionales realizan, en forma oportuna, las licitaciones correspondientes a los servicios cuyos contratos vencen durante el año precedente y que dichas licitaciones no sean declaradas desiertas.

18 El cumplimiento de la meta se encuentra asociado a que las licitaciones de los servicios cuyos contratos vencen durante el año 2009 tengan un resultado exitoso, y que en caso de declararse desiertas dichas licitaciones, pueda realizarse trato directo con los operadores.