

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	<b>PARTIDA</b>	20
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo a Junio 2007	Estimación 2012	Meta 2008	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Información a la ciudadanía sobre la oferta gubernamental, logros y prioridades.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de habitantes de localidades rurales alejadas de centros urbanos que recibe información sobre la oferta pública, logros y prioridades del gobierno.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Total de personas habitantes de localidades rurales alejadas de centros urbanos informadas sobre oferta pública, logros y prioridades del gobierno // Población total localidades rurales alejadas de centros urbanos)*100</p>	S.I.	S.I.	S.I.	<p>2.4 % (51154.0/2176000.0)*100</p> <p>H: 1.0 (21295.0/2176000.0)*100</p> <p>M: 1.4 (29859.0/2176000.0)*100</p>	<p>4.6 % (100000.0/2176000.0)*100</p> <p>H: 2.1 (45000.0/2176000.0)*100</p> <p>M: 2.5 (55000.0/2176000.0)*100</p>	<p>5.0 % (109000.0/2176000.0)*100</p> <p>H: 2.3 (50000.0/2176000.0)*100</p> <p>M: 2.7 (59000.0/2176000.0)*100</p>	18%	<p>Reportes/Infor mes Informe de atenciones realizadas por el Infobus del Departamento de Información Ciudadana</p>	1	1
<p>•Información a la ciudadanía sobre la oferta gubernamental, logros y prioridades. -Sistema de validación nacional de las OIRS del sector público</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>2 Porcentaje de instituciones que aprueban requisito técnico “Resultado de la Implementación del SIAC de acuerdo a objetivos comprometidos” o su equivalente en las etapas menores, respecto del total de instituciones monitoreadas en el marco básico del sist</p>	<p>(Total de instituciones que aprueban requisito técnico “resultado de la implementación del SIAC” o equivalente /Total de instituciones en marco básico del sistema SIAC del PMG)*100</p>	N.M.	N.M.	N.M.	S.I.	0 %	<p>50 % (62/124)*100</p>	17%	<p>Reportes/Infor mes Informe de entidad validadora del sistema SIAC del PMG</p>	2	2

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --											
•Fondo concursable para el fomento de medios de comunicación regional, provincial y comunal	<u>Eficacia/Producto</u>  3 Cantidad de medios de comunicación regionales, provinciales y comunales que reciben por primera vez financiamiento del fondo de medios regionales, provinciales y comunales respecto del total de medios de comunicación que postulan al Fondo.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Cantidad de medios de comunicación regionales, provinciales y comunales que reciben por primera vez financiamiento del fondo de medios regionales, provinciales y comunales /Total de medios que postulan al Fondo de medios regionales, provinciales y comunales.)*100	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	20 % (180/900) *100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de resultados de la adjudicación de financiamiento a los medios de comunicación por región.  <u>Reportes/Informes</u> Informe con resultados de la postulación al Fondo correspondiente a cada región.	3	3
•Seguimiento y coordinación gubernamental de la participación ciudadana en la gestión pública	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  4 Porcentaje de compromisos gubernamentales que registran avances en los niveles medio y alto en la incorporación de la participación ciudadana respecto al total de compromisos de las instituciones públicas priorizadas anualmente  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de compromisos gubernamentales con componente participativo que registran cumplimiento en los niveles medio y alto en la incorporación de la participación ciudadana /Total de compromisos gubernamentales con componente participativo asociado a las instituciones	N.M.	N.M.	N.M.	S.I.	50 % (84/167)*100	50 % (95/190)*100	15%	<u>Reportes/Informes</u> Anuario de la Participación Ciudadana  <u>Base de Datos/Software</u> Sistema on-line de monitoreo de compromisos	4	4

		públicas priorizadas anualmente)*100										
•Fondo concursable para el Desarrollo de la Sociedad Civil	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  5 Porcentaje de organizaciones de la sociedad civil (OSC) ejecutoras de proyectos con financiamiento del Fondo de asociatividad que logran los objetivos definidos en el Convenio suscrito con la Segegob.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de OSC ejecutoras de proyectos con financiamiento del Fondo de asociatividad que logran los objetivos definidos en el Convenio suscrito con la Segegob/Total de OSC que reciben financiamiento del Fondo para realizar proyectos)*100	N.M.	N.M.	N.M.	S.I.	50 % (145/290)*100	50 % (150/300)*100	7%	<u>Formularios/Fichas</u> Fichas de evaluación de las variables que materializan el Fondo establecidas en los Convenios  <u>Reportes/Informes</u> Informe de cumplimiento de los objetivos establecidos en los Convenios respectivos.	5	5
•Fondo concursable para el Desarrollo de la Sociedad Civil	<u>Eficacia/Proceso</u>  6 Porcentaje de nuevas organizaciones inscritas en el registro único de OSC.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Incremento neto de organizaciones de interés público inscritas en el registro único de OSC /Total de organizaciones de interés público con inscripción vigente a diciembre del año presupuestario anterior)*100	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	70 % (1820/2600)*100	20%	<u>Base de Datos/Software</u> e Registro Único de Organizaciones Sociales  <u>Reportes/Informes</u> Informe de anual con el número de organizaciones de la sociedad civil ingresadas al registro único	6	
•Habilitación de funcionarios públicos y actores sociales para superar la discriminación arbitraria	<u>Eficacia/Producto</u>  7 Porcentaje de Ministerios con funcionarios/as	(N° de ministerios que reciben capacitación y han	N.M.	N.M.	S.I.	S.I.	50 % (20/40)*100	40 % (16/40)*100	13%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de gestión de	7	6

Programa: Participación Ciudadana Evaluado en: 2007	capacitados/as que han desarrollado un plan de acción para contribuir a superar la Discriminación Arbitraria.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	desarrollado un plan de acción que contribuya a superar la discriminación arbitraria/Total de Ministerios de la Administración central del estado)*100								capacitaciones en materias de discriminación arbitraria		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

Notas:

1 Para la medición de este indicador se considera como mecanismo de información al Infobus, una oficina móvil de información, que se desplaza por el territorio nacional, informando sobre la oferta gubernamental en materia de programas y políticas públicas, beneficios sociales y oportunidades de participación; promoviendo también los derechos ciudadanos y la participación de la Sociedad Civil en ámbitos diversos de interés general

2 El requisito técnico se encuentra señalado en Documento Técnico 2007 y en Guía Metodológica 2007 y corresponde a la etapa VI de implementación del SIAC. Se incluye en el informe de resultados de la implementación del SIAC, que presenta cada servicio a la SEGEGOB en el periodo de validación. Está compuesto por el reporte de los objetivos comprometidos por la institución el año anterior y las actividades diseñadas para su cumplimiento, lo cual se reporta en cuadro diseñado especialmente en Guía Metodológica 2007.

En caso de que la institución se encuentre en etapa inferior a la VI, los requisitos técnicos que se usarán como variable crítica serán: Etapa 5: Informe de Resultados del Programa de Seguimiento de Recomendaciones; Etapa IV: Resultados de la ejecución del Plan de Ajuste de la implementación de las OIRS, identificando las brechas entre los logros alcanzados y los objetivos específicos, considerando cada uno de los elementos diagnosticados, y Recomendaciones derivadas de la implementación de las OIRS en el servicio, que permitan superar las brechas detectadas en los aspectos analizados anteriormente, considerando las definiciones estratégicas y las funciones de la institución; Etapa III: Resultados del Plan General de Aplicación de las OIRS, identificando las brechas entre los logros alcanzados y los objetivos específicos del Plan y las actividades del Programa de Trabajo; Etapa II: Objetivos Generales y específicos del Plan, contemplando coherencia con las funciones específicas del servicio, y las brechas detectadas en el diagnóstico; Etapa I: Informe de Diagnóstico de las OIRS, compuesto por las Definiciones Estratégicas de la Institución, las funciones y atribuciones del servicio en materia de atención ciudadana

3 El financiamiento que entrega el Fondo de Medios Regionales, a través del Ministerio, está orientado a la puesta en marcha y ejecución de programas o suplementos informativos que elaboran los medios de comunicación de las regiones, para lo cual deben postular a través de un proyecto. El concurso está orientado a los medios regionales, provinciales y locales, ellos presentan sus iniciativas, las que son evaluadas

por Comisiones Regionales conformadas para tal efecto y representadas por integrantes de la ARCHI, ANP, Colegio de Periodistas, del Consejo Regional, la Intendencia, La SEREMI de Educación

y la SEREMI de Gobierno. Luego de dicho proceso, el listado de proyectos preseleccionados es ratificado por los respectivos Gobiernos Regionales. En lo que va del año no se cuenta con el cálculo de los medios de comunicación que este año 2007 han sido financiados por primera vez, debido a que el proceso de adjudicación terminó recientemente, se podría contar con la información a mediados del presente mes.

4 Los compromisos con componente participativo corresponden a aquellos suscritos por Ministerios en la Agenda Pro Participación 2008. Dichos compromisos serán publicados en Marzo de 2008 y dicho impreso constituirá el medio de verificación del Indiciador.

El monitoreo de los compromisos se realizará a través de un sistema on-line, en los meses de enero, abril, junio y octubre, siendo clasificados en sus resultados en categorías de cumplimiento (baja, media, alta) asociadas con el ciclo de la planificación (diagnóstico, diseño, ejecución y evaluación). Los resultados serán publicados como Anuario de la Participación Ciudadana en el mes de marzo de año siguiente. El denominador identifica la totalidad de compromisos identificados en el libro Agenda pro Participación Ciudadana 2008. El numerado, en tanto, identificará los compromisos con avances.

5 Para dar cuenta de este indicador, se aplicará antes de finalizar el año y previo a la última remesa, una ficha de evaluación de las variables que materializan los objetivos del Fondo en cada proyecto.

Anualmente las Bases del fondo de Fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil, establecen determinados objetivos a lograr por las organizaciones beneficiarias de este, los que comprenden aspectos tales como mejoramiento y desarrollo organizacional, creación de redes asociativas, ejercicio de su capacidad de control ciudadano, promoción de la innovación en las acciones emprendidas por las organizaciones, entre otros fines específicos.

6 Se entenderá por acciones de capacitación aquellas de educación y transferencia metodológica a funcionarios y funcionarias de instituciones públicas que se desempeñan tanto en áreas de atención de usuarios como en el diseño de programas. Estas acciones tienen por objetivo generar habilidades y conocimientos específicos en materia de discriminación arbitraria y deben dar lugar al desarrollo de un plan de acción en los Ministerios dirigidos a sensibilizar a sus funcionarios y/o usuarios en materias de no discriminación. Los planes pueden replicar la capacitación entre los funcionarios, dirigir acciones de información a los usuarios, difusión de buenas prácticas antidiscriminatorias, entre otras posibles.

#### Supuesto Meta:

1 Las giras que realiza el portal móvil INFOBUS, pueden verse afectadas y sufrir modificaciones en cuanto a programación o a la no realización de una de ellas, por causas de aislamiento de las localidades rurales alejadas de centros urbanos, como consecuencia de inundaciones o desastres naturales que impidan el acceso de nuestro mecanismo de información.

2 El número de instituciones que compromete Marco Básico del sistema SIAC se reducirá, a partir del alto porcentaje de ellas que postulan a Marco Avanzado, esto trae como consecuencia que la mayoría de las instituciones que se encontrarán en Marco Básico serán Intendencias y Gobernaciones, instituciones con mayor riesgo de no validación y vulnerables a los cambios de autoridad, lo cual afecta el cumplimiento del PMG del Servicio de Gobierno Interior.

3 No se visualiza a la fecha una causa externa que pueda afectar el cumplimiento de la meta establecida.

4 No se visualiza a la fecha una causa externa que pueda afectar el cumplimiento de la meta establecida.

5 El retraso en la ejecución de los proyectos financiados por el Fondo por parte de las OSC y sus respectivas rendiciones, atrasaría de manera sustantiva la aplicación de la ficha de evaluación de cumplimiento de objetivos, afectando directamente el cumplimiento de la meta establecida.

6 No se visualiza a la fecha una causa externa que pueda afectar el cumplimiento de la meta establecida.

7 No se visualiza a la fecha una causa externa que pueda afectar el cumplimiento de la meta establecida.