

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2013

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE PREVISION SOCIAL	CAPÍTULO	03

## II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Etapas de Desarrollo I	Prioridad	Ponderador
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Equidad de Género	O	Menor	5.00%
	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	95.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
-------	----------------------	----------	------	-------	---

## IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

### 1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de campañas y planes de difusión de derechos, en el ámbito de la seguridad social, efectivamente realizadas en el periodo t	100 %	Mediana	25.00
2	Porcentaje de estudios/ modelos relevantes de trabajo finalizados respecto de los programados en el periodo t	100 %	Mediana	25.00
3	Porcentaje de respuestas directas emitidas o derivaciones realizadas antes del plazo máximo de 20 días.	95 %	Mediana	25.00

### 2. Indicadores de desempeño de gestión interna

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de cumplimiento de los estándares establecidos en el DS 100 sobre sitios web de gobierno, respecto del total de estándares establecidos en el DS 100 sobre sitios web de gobierno	83.33 %	Menor	5.00
2	Porcentaje de compromisos implementados y cumplidos del Plan de Seguimiento año t	90.00 %	Menor	5.00
3	Porcentaje de horas de disponibilidad de todos los sitios web del servicio, respecto del total de horas requeridas	98.50 %	Menor	5.00
4	Tasa de Accidentabilidad por Accidentes del Trabajo	3.13 %	Menor	5.00