

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2013

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL	CAPÍTULO	10

## II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Equidad de Género	O				Menor	10.00%
	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	80.00%
	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Seguridad de la Información				O	Mediana	10.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	Eximir	--	Los Agentes Regionales a través de sus Agencias Regionales hacen uso de las facultades que se le han delegado. Éstas le permiten administrar adecuadamente el Seguro Social contra Riesgos de Accidente del Trabajo y Enfermedades Profesionales. En este sentido, se puede señalar que nuestro Instituto ha avanzado en un modelo desconcentrado de gestión orientándose a satisfacer las demandas de nuestras empresas afiliadas y/o trabajadores/as independientes a nivel regional, siendo la Agencia Regional la responsable de responder a la demanda generada, en la provisión de los productos estratégicos y la definición de los planes de trabajo. La Institución considera ya están instaladas las capacidades en el ámbito regional para poder egresar de este sistema.

## IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

### 1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Tiempo Promedio de respuesta de la Tramitación de solicitudes de Beneficios Económicos de la Ley de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales 16.744 en el año t.	32 días	Alta	15.00
2	Porcentaje de Trabajadores (as) afiliados(as) a ISL capacitados (as) en Prevención de Riesgos Laborales el año t.	100 %	Alta	15.00
3	Porcentaje de incremento del nivel de conocimiento de los trabajadores (as) capacitados(as)afiliados(as) a ISL.	25 %	Menor	5.00
4	Porcentaje de Unidades Laborales afiliadas a ISL con Diagnóstico General de Condiciones de Salud y Seguridad en el Trabajo (DGC-SST) el año t.	100 %	Mediana	10.00

5	Porcentaje de Unidades Laborales adheridas a ISL acreditadas en Programas Preventivos de Riesgos de Condiciones Laborales.	100 %	Mediana	10.00
6	Porcentaje de satisfacción de afiliados (as) a ISL respecto a la provisión de productos y servicios.	55 %	Mediana	10.00
7	Porcentaje de Subsidios de Incapacidad Laboral tramitados en 11 días hábiles.	50 %	Alta	15.00

2. Indicadores de desempeño de gestión interna

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
----	-----------	------	-----------	------------