

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2013

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA	21
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES	CAPÍTULO	01

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	O				Menor	5.00%
		Equidad de Género	O				Mediana	10.00%
	Planificación y Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O	Alta	80.00%
	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Seguridad de la Información			O		Menor	5.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
Marco Básico	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Seguridad de la Información	Modificar	3	<p>La Subsecretaría de Servicios Sociales compromete el Sistema de Seguridad de la Información (SSI) con las siguientes definiciones:</p> <p>En la etapa 1, define los procesos de su alcance para el SSI, sobre la base de los criterios establecidos en los requisitos técnicos y lo comunica a la SES.</p> <p>Identifica los activos de información de tales procesos y sus riesgos, y lo comunica a la SES, considerando sus instrucciones respecto de los activos tecnológicos.</p> <p>Define los controles para mitigar los riesgos en acuerdo con la SES.</p> <p>En la etapa 2, participa en la elaboración y formalización de la política ministerial de SI, mediante la firma de la autoridad.</p> <p>Nombra un Encargado de SI por resolución.</p> <p>Participa en la conformación del CSI Ministerial.</p> <p>Elabora un plan para implementar los controles necesarios para mitigar los riesgos que están en su ámbito de responsabilidad y lo remite oportunamente a la SES.</p> <p>Acuerda con la SES los indicadores a medir y las actividades de capacitación, sensibilización y difusión a realizar.</p> <p>En la etapa 3, implementa las actividades y mide los indicadores de su responsabilidad, enviando a la SES el registro de su avance.</p>

IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de Adultos Mayores incorporados al Programa de Apoyo Integral Vínculos en el año t, respecto del total de Adultos Mayores comprometidos a atender en el año t.	100 %	Alta	15.00
2	% de niños/as q presentan Riesgo, Rezago o Riesgo Psicosocial deriv. a mod. de ap. al des. infantil q se recuperan durante el año t, en relación a los niños/as que presentan RSGO., RZGO. o RPS deriv. a mod. de des. inf. delaconvocatoriainiciadaenelaño t-1	67 %	Mediana	10.00
3	% de solicitudes vinculadas a prod. estratégicos, efectuadas por ciudadanos/as en el año t, que se responden hasta 10 días háb., rspcto. al total de solíc. virtuales recibidas el año t, mediante el Sist. de Reg. de At. Ciudadana, vinc. a p. estratég.	99 %	Alta	15.00
4	Porcentaje de Fichas aplicadas el año t, respecto al número total de Fichas de Protección Social existentes al 31 de diciembre de 2011	45 %	Mediana	10.00
5	Porcentaje de personas en situación de calle egresadas habilitadas en el año t, en relación al número de personas en situación de calle egresadas el año t.	67 %	Alta	15.00
6	Porcentaje de niños y niñas incorporados al servicio de apoyo psicosocial del Programa Caminos en el año t, en relación al N° de niños y niñas comprometidos para el año t.	100 %	Alta	15.00

2. Indicadores de desempeño de gestión interna

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
----	-----------	------	-----------	------------