

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Fortalecimiento de la gestión del Estado en manejo de emergencias y gestión de riesgos.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de regiones con planes regionales de emergencia actualizados.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de regiones con planes regionales de emergencia actualizados /N° de regiones)*100)</p>	n.c.	n.c.	100 %	100 %	100 %	SI	100%	9%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Planes regionales de emergencia actualizados en el año t.</p>	
<p>●Fortalecimiento de la gestión del Estado en manejo de emergencias y gestión de riesgos.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de CAT's operando con al menos cinco (5) protocolos de gestión interinstitucional de Alertamiento Temprano de emergencia para la población y el Sistema Nacional de Protección Civil.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de CAT's operando con al menos cinco (5) protocolos de gestión interinstitucional de Alertamiento Temprano de emergencia para la población y el Sistema Nacional de Protección Civil en el año t/N° total de CAT's del Nivel Regional y Central, en el año t)*100)</p>	n.c.	n.c.	0 %	100 %	100 %	SI	100%	9%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Protocolos de cooperación y gestión interinstitucional firmados.</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Orden se Servicio de Dirección, que instruye inicio de operación de los protocolos, en todos los CAT's del Nivel Regional y Central respectivamente.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fortalecimiento de la gestión del Estado en manejo de emergencias y gestión de riesgos.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de comunas conectadas con ONEMI por sistema radial VHF. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de comunas conectadas con ONEMI por sistemas radiales VHF en el año t /N° total de comunas en el año t)*100)	n.c.	n.c.	0 %	35 %	31 %	SI	115%	9%	<u>Formularios/Fichas</u> Informe consolidado con los resultados del indicador, el cual contenga los resultados de las pruebas de conectividad y/o telecomunicaciones formalizadas, desde ONEMI hacia las comunas.	1
•Fortalecimiento de la gestión del Estado en manejo de emergencias y gestión de riesgos.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Alertas Rojas emitidas a las comunidades en riesgo a través de mensajería de texto. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Alertas Rojas emitidas a las comunidades en riesgo a través de mensajería de texto en el año t/N° total de Alertas Rojas emitidas por ONEMI en el año t)*100)	n.c.	n.c.	0 %	0 %	20 %	NO	0%	9%	<u>Reportes/Informes</u> Informe consolidado con los resultados del indicador, el cual contenga los reportes del sistema que soporta el envío de mensajes de texto y el total de Alertas Rojas emitidas por ONEMI en el año t. <u>Reportes/Informes</u>	2
•Ejercicios de preparación ante situaciones de riesgo y/o emergencia	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de regiones con ejercicios de entrenamiento (simulacros y/o simulaciones) realizados en el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de regiones con ejercicios de entrenamiento realizados en el año t /N° de regiones)*100)	n.c.	n.c.	100 %	67 %	67 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de evaluación del ejercicio, o los ejercicios de entrenamiento (Simulacros y/o Simulaciones) realizados en el año t, con cobertura o presencia en 10 regiones del país.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Formación y capacitación en gestión del riesgos y protección civil.	<i>Eficacia/Producto</i> Porcentaje de Unidades Educativas capacitadas en el plan integral de seguridad escolar. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de unidades educativas capacitadas en el plan integral de seguridad escolar al año t/N° total de establecimientos educativos en el país en el año t)*100)	n.c.	0 %	5 %	10 %	10 %	SI	102%	9%	<u>Formularios/Fichas</u> Informe de resultados con listado de asistencia a las capacitación del Plan Integral de Seguridad Escolar.	
•Formación y capacitación en gestión del riesgos y protección civil.	<i>Eficacia/Producto</i> Porcentaje de comités de operaciones de emergencia de nivel regional capacitados. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de comités de operaciones de emergencia de Nivel Regional capacitados en el año t/N° total de comités de emergencia regionales en el año t)*100)	n.c.	n.c.	0 %	20 %	20 %	SI	100%	9%	<u>Formularios/Fichas</u> Listado de asistencia de cursos <u>Formularios/Fichas</u> Directorio de cada curso	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Formación y capacitación en gestión del riesgos y protección civil.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de comunas capacitadas en materia de Protección Civil y Emergencias, en formato e-learning, a través de la capacitación del encargado de Protección Civil y Emergencia comunal.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de comunas capacitadas en materia de Protección Civil y Emergencias, en formato e-learning, a través de la capacitación del encargado de Protección Civil y Emergencia comunal al año t/N° total de comunas en el año t)*100)</p>	n.c.	n.c.	0 %	62 %	62 %	SI	99%	9%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Listado de participantes</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Directorio de cada curso, dictado a través de la modalidad e-learning.</p>	
<p>•Difusión y orientación pública en gestión de riesgos.</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de campañas de prevención impartidas por ONEMI.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de campañas de prevención impartidas por ONEMI en el año t/N° de campañas de prevención programadas)*100)</p>	n.c.	n.c.	100 %	100 %	100 %	SI	100%	9%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Informe con campañas de prevención realizadas por ONEMI en el año t</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento de la gestión del Estado en manejo de emergencias y gestión de riesgos. Ejercicios de preparación ante situaciones de riesgo y/o emergencia 	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Porcentaje de ejercicios de simulación que cumplan a lo menos con el 80% de los estándares establecidos en los protocolos suscritos por ONEMI.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de ejercicios de simulación que cumplan a lo menos con el 80% de los estándares establecidos en los protocolos suscritos por ONEMI /N° de ejercicios de simulación ejecutados en el año t)*100)</p>	n.c.	n.c.	0 %	100 %	83 %	SI	120%	9%	<p>Formularios/Fichas Informe consolidado con los resultados del indicador, el cual contenga las planillas de evaluación formalizadas por Jefatura del Centro Nacional de Alerta Temprana; de cada uno de los ejercicios realizados en el año t.</p>	3
<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento de la gestión del Estado en manejo de emergencias y gestión de riesgos. Formación y capacitación en gestión del riesgos y protección civil. 	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de comunas con a lo menos una persona de los equipo de emergencia capacitados en curso de gestión del riesgo y manejo de Emergencia.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de comunas con a lo menos una persona de los equipo de emergencia capacitados en curso de gestión del riesgo y manejo de emergencia al año t/N° total de comunas en el año t)*100)</p>	n.c.	n.c.	0 %	32 %	31 %	SI	104%	9%	<p>Formularios/Fichas Listado de asistencia de cursos</p> <p>Formularios/Fichas Directorio de cada curso</p>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	91%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	91%

Notas:

1.-En consideración del cumplimiento objetivo del 115% de la meta comprometida, el análisis de sobre-cumplimiento se debe principalmente a que la integración desarrollada a través del sistema de protección civil, que ha permitido establecer un mayor número de enlaces entre las Direcciones Regionales de ONEMI y las comunas. Si bien, los municipios no siempre poseen estaciones de telecomunicaciones con disponibilidad frecuencia VHF, ONEMI ha establecido enlaces clave redundantes con otros servicios que si cuentan con este sistema, como es el caso de Bomberos, Carabineros, Defensa Civil, Radioaficionados, entre otros.

2.-Dentro de las principales causas y factores no controlados por ONEMI y que afectó al cumplimiento del indicador; Porcentaje de Alertas Rojas emitidas a las comunidades en riesgo a través de mensajería de texto, se encuentra la dificultad que ha debido enfrentar la Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL) para realizar las múltiples pruebas y trabajos de mejora con las operadoras de telefonía móvil del país. Dado lo anterior, ONEMI hasta el momento no ha podido recibir el proyecto mientras no se terminen las pruebas de funcionamiento por parte de SUBTEL, lo que se espera que ocurra dentro de un corto plazo.

3.-En consideración del cumplimiento objetivo del 120% de la meta comprometida, el análisis de sobre-cumplimiento se debe principalmente a que los protocolos interinstitucionales para la atención de emergencias y ordenes de servicio dispuestas para su puesta en marcha, han venido a facilitar el cumplimiento de los procesos ahí descritos, a través de la incorporación de instrucciones claras, en algunos casos mediante listas de chequeo rápido con las acciones a seguir por cada uno de los funcionarios del Centro Nacional de Alerta Temprana, lo cual permitió obtener resultados muy superiores a los esperados en cada ejercicio de entrenamiento.