

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Financiamiento de Acciones Educativas</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Liceos Bicentenarios</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Liceos Bicentenario de Excelencia al año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de Liceos Bicentenario de Excelencia implementados al año t/Número de Liceos Bicentenario de Excelencia en el período de gobierno 2010-2014)*100)</p>	n.m.	0.0 %	15.0 %	40.0 %	90.0 %	NO	44%	9%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Listado de los establecimientos incorporados al Programa de Liceos Bicentenario de Excelencia (2011 - 2012)</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Convenios de los establecimientos incorporados al Programa de Liceos Bicentenario de Excelencia.</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Gestión e implementación anual 2012 de establecimientos incorporados al Programa Liceos Bicentenario.</p>	2
<p>●Financiamiento de Acciones Educativas</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Aporte en Infraestructura</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de establecimientos afectados por el terremoto que cuentan con solución de infraestructura al año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de Establecimientos con solución de infraestructura al año t/Número de Establecimientos afectados por el terremoto)*100)</p>	n.m.	0.0 %	24.4 %	63.9 %	42.2 %	SI	151%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de solución de infraestructura, elaborado por el Departamento de Infraestructura Educativa</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Gestión de establecimientos afectados por el terremoto, elaborado por el Departamento de Infraestructura Educativa</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Financiamiento de Acciones Educativas
&nbsp;&nbsp; - Subvenciones Educativas</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de establecimientos educacionales subvencionados con matrícula igual o mayor a 20 alumnos que tienen una o más Acta C en el año t-1 con al menos una visita de inspección integral al 30 Junio del año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de establecimientos educacionales subvencionados con matrícula igual o mayor a 20 alumnos que tienen una o más Acta C en el año t-1 con al menos una visita de inspección integral al 30 Junio del año t/N° de establecimientos educacionales subvencionados con matrícula igual o mayor a 20 alumnos que tienen una o más Acta C en el año t-1)*100)</p>	42.0 %	32.3 %	0.0 %	99.7 %	81.0 %	SI	123%	9%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes de Actas de Fiscalización, elaborados por la Unidad de Inspección, obtenidos de la base de datos de Subvenciones</p>	4
<p>●Evaluación del Sistema Educativo
&nbsp;&nbsp; - Evaluación y Acreditación Docente</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Cobertura de docentes de aula del sector municipal con Evaluación Docente vigente</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de docentes de aula del sector municipal con evaluación del desempeño profesional docente vigente al año t/N° de docentes de aula del sector municipal en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	72.4 %	75.6 %	0.0 %	82.6 %	80.0 %	SI	103%	9%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes elaborado por CPEIP a partir de informe de institución contratada para efectuar evaluación y base de docentes.</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> BD CPEIP de docentes de aula del sector municipal señalando su estado de vigencia de la evaluación del desempeño profesional docente.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Apoyo Educativo a Establecimientos Educativos - Recursos Educativos	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Docentes que declaran utilizar el texto del estudiante entregado por el MINEDUC, en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((N° Docentes que declaran utilizar el texto del estudiante entregado por el MINEDUC en año t/Total de docentes encuestados en año t)*100)	81 %	92 %	97 %	96 %	93 %	SI	104%	9%	<u>Reportes/Informes</u> Informe UCE con el resultado del indicador referente a la Encuesta de Seguimiento al uso de los Textos	
●Apoyo Educativo a Establecimientos Educativos - Recursos Educativos	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de estudiantes que tienen a lo menos una vez a la semana actividades pedagógicas con TIC, en establecimientos subvencionados participantes en el Plan Tecnologías para una Educación de Calidad (Plan TEC) en el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de estudiantes que tienen a lo menos una vez a la semana actividades pedagógicas con TIC, en establecimientos subvencionados participantes en el Plan TEC, en el año t/Número total de estudiantes en establecimientos subvencionados participantes en el Plan TEC, encuestados en el año t)*100)	23.9 %	s.i.	87.9 %	75.3 %	55.0 %	SI	137%	9%	<u>Reportes/Informes</u> Informe consolidado interno de la unidad de Enlaces del Mineduc, del número de estudiantes que tienen a lo menos una vez a la semana actividades pedagógicas con TIC, en establecimientos subvencionados participantes en el Plan TEC. <u>Reportes/Informes</u> Informe consolidado interno de la unidad de Enlaces del Mineduc, sobre el total de estudiantes en establecimientos subvencionados participantes en el Plan TEC.	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Apoyo Educativo a Establecimientos Educativos</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Plan de Apoyo Compartido</p>	<p><i>Eficacia/Resultado Intermedio</i></p> <p>Establecimientos educativos que participan en el Plan de Apoyo Compartido que mejoran desempeño SIMCE Lenguaje</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de establecimientos educativos que participan en el Plan de Apoyo Compartido que superan el nivel inicial en lenguaje y comunicación en el SIMCE t-1/Número de establecimientos educativos que participan en el Plan de Apoyo Compartido cuyo SIMCE 2009 en lenguaje y comunicación se encontraba en nivel inicial)*100)</p>	n.c.	n.c.	0.0 %	46.0 %	63.2 %	NO	72%	9%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de la unidad Plan Apoyo Compartido DEG en base a los datos entregados por SIMCE</p>	6

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Apoyo Educativo a Establecimientos Educativos</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Plan de Apoyo Compartido</p>	<p><i>Eficacia/Resultado Intermedio</i></p> <p>Establecimientos educativos que participan en el Plan de Apoyo Compartido que mejoran desempeño SIMCE Matemáticas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de establecimientos educativos que participan en el Plan de Apoyo Compartido que superan el nivel inicial en matemáticas en el SIMCE t-1/Número de establecimientos educativos que participan en el Plan de Apoyo Compartido cuyo SIMCE 2009 en matemáticas se encontraba en nivel inicial)*100)</p>	n.c.	n.c.	0.0 %	48.2 %	17.8 %	SI	271%	9%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de la unidad Plan Apoyo Compartido DEG en base a los datos entregados por SIMCE</p>	7
<p>●Institucional</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Porcentaje de denuncias recibidas en las Oficinas de Atención Ciudadana (web o presenciales) resueltas o cerradas en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de denuncias resueltas o cerradas en las Oficinas de Atención Ciudadana (web o presenciales) en el año t/Número total de denuncias recibidas en las Oficinas de Atención Ciudadana (web o presenciales) en el año t)*100)</p>	92.6 %	93.7 %	95.3 %	95.1 %	95.0 %	SI	100%	9%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Estadística de Atención de Usuarios de la Oficina Ayuda MINEDUC.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
•Institucional	<i>Eficacia/Producto</i> Cobertura de matrícula en el primer nivel de transición (4 a 5 años) Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de alumnos matriculados en el primer nivel de transición (4 a 5 años) en establecimientos educacionales subvencionados en el año t/Población estimada de 4 a 5 años en el año t)*100)	53.8 %	57.9 %	0.0 %	65.1 %	61.7 %	SI	105%	9%	Base de Datos/Software Informe de Subvenciones (BD Excel) con matrícula mensual NT1 2012. Reportes/Informes Documento con estimación del dato población (INE), BD.	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	73%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	9%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	82%

Notas:

1.-El indicador registró un resultado inferior a la meta estimada para el periodo, debido a causas externas a la gestión del Servicio, originadas por hechos fortuitos comprobables relacionados con una de las causas tipificadas por la Secretaría Técnica : ?Variaciones no previstas o fuera de los valores normales de los últimos años (por ejemplo 3 años) en la demanda de bienes y servicios por parte de los ciudadanos?. Cabe señalar que esta situación fue expuesta a Dipres mediante Ord. N°1357 del 10.12.2012, del Jefe de Servicio, el cual se adjunta en el medio de verificación correspondiente al numerador del indicador. En dicho oficio se exponen las causas del no cumplimiento del indicador y las acciones que el Servicio realizó para motivar y fortalecer la atracción de talentos a las carreras de pedagogía y se solicita, acogerse al supuesto de meta establecido para el indicador 2012: ?Existe interés en estudiantes con 600 pts., o más en la PSU, por matricularse en carreras de pedagogía

2.-El indicador registró un resultado inferior a la meta estimada para el periodo, debido a causas externas a la gestión del Servicio, originadas por hechos fortuitos comprobables relacionados con una de las causas tipificadas por la Secretaría Técnica : ?Acciones no controlables por un ministerio, como por ejemplo incumplimiento de compromisos de parte de otras instituciones públicas y/o privadas respecto de los cuales la institución no cuenta con atribuciones para exigir su cumplimiento?.Se adjunta al medio de verificación ?Informe de Gestión e implementación anual 2012 de establecimientos incorporados al Programa Liceos Bicentenarios?, Minuta de la Subsecretaría en la cual se detalla el resultado global del indicador y los antecedentes que justifican su no cumplimiento, información que sustenta la solicitud del Servicio de acogerse al supuesto de meta establecido para el indicador 2012: ?Los sostenedores de los Establecimientos Educacionales cumplen con los plazos establecidos en los convenios?.

3.-El Servicio reporta un 63.9% como resultado de la medición del indicador en el periodo 2012, lo que implica un sobre cumplimiento de la meta de un 151.52%, lo cual obedece a la consideración de soluciones de infraestructura en concordancia con los ajustes validados con la Secretaría Técnica.

4.-El indicador registró un sobre cumplimiento de la meta estimada para el período ya que durante el primer semestre del año se fiscalizó prácticamente al 100% de los establecimientos que tuvieron una o más Acta C en el año 2011. Por otra parte, cabe señalar que el denominador de la base de cálculo para el año 2012 fue planteado durante el segundo semestre del año 2011, estimándose a partir del valor que alcanzaba a esa fecha.

5.-El Servicio reporta un 75.3% como resultado de la medición del indicador en el periodo 2012, lo que implica un sobre cumplimiento de la meta de un 136.8%. Cabe señalar que el principal insumo para la estimación de la meta 2012 del indicador, fue el resultado del Censo de Informática Educativa del año 2009, el cual registró que un 24% de los alumnos de establecimientos subvencionados tenían al menos una clase a la semana con uso de TIC. Con este antecedente, se proyectó la meta del 55% que implicaba un aumento cercano al 130% en 3 años, considerándose razonable para el periodo. No obstante, se registró un aumento aún mayor en la medición, debido al impacto de las políticas de incentivo al uso implementadas durante los últimos años, que han modificado considerablemente la realidad del uso del TIC en los establecimientos educacionales.

6.-El indicador registró un resultado inferior a la meta estimada para el periodo, lo cual se explica por las siguientes causas: 1. Al momento de definir la meta, no se contaban con datos históricos de experiencias similares, que permitieran estimar un determinado nivel de superación de los establecimientos en nivel inicial en la materia consultada por el SIMCE. 2. La estimación realizada en la meta 2012, respecto a los resultados del Programa PAC en el SIMCE de lenguaje y comunicación, se realizaron en base a los resultados de la evaluación del periodo anterior, en donde se incrementaron considerablemente los resultados en el sector, por lo que dicha estimación consideró este escenario positivo a la hora de estimar la meta.

7.-El indicador registró un sobre cumplimiento de la meta estimada para el periodo, lo cual se explica por las siguientes causas: 1. Al momento de definir la meta, no se contaban con datos históricos de experiencias similares, que permitieran estimar un determinado nivel de superación de los establecimientos en nivel inicial en la materia consultada por el SIMCE. 2. La estimación realizada en la meta 2012, respecto a los resultados del Programa PAC en el SIMCE de Matemáticas, se realizaron en base a los resultados de la evaluación del periodo anterior, los cuales fueron superados considerablemente en este periodo.