

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	GENDARMERIA DE CHILE	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Vigilancia	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de fugas desde el exterior de unidades penales en el año t, respecto al total de personas que son trasladadas a tribunales a hospitales y otros lugares en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de personas fugadas desde el exterior de unidades penales en el año t/Número de personas trasladadas a tribunales, hospitales y otros lugares en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	0.01 %	0.00 %	0.01 %	0.01 %	0.01 %	SI	100%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Libro de Novedades Guardia Armada y Guardia Interna de cada Unidad Penal</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe consolidado de fugas desde el exterior elaborado por el Departamento de Seguridad</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Estadísticas consolidadas elaboradas por la Unidad de Atención Médica</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe consolidad de traslados a tribunales y otros lugares elaborado por el Departamento de Seguridad</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Vigilancia	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  Porcentaje de personas fugadas desde el interior de unidades penales , respecto al total de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile.  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de fugas efectivas desde el interior de unidades penales en el año t/N° de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t ) *100)  Mujeres:  Hombres:	0.02 %	0.30 %	0.00 %	0.02 %	0.01 %	NO	50%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Libro de novedades guardia interna y guardia armada de cada unidad penal  <u>Reportes/Informes</u> Informe consolidado de personas fugadas desde el interior elaborado por el Departamento de Seguridad  <u>Formularios/Fichas</u> Estadística consolidada de población penal elaborada por la Unidad de Estudios	1
•Vigilancia	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  Porcentaje de agresiones con resultado de muerte en el año t, respecto al total de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de agresiones con resultado de muerte en el año t/N° de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t ) *100)  Mujeres:  Hombres:	0.04 %	0.03 %	0.00 %	0.03 %	0.03 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Libro de novedades de la Guardia interna y Guardia Armada de cada unidad penal  <u>Reportes/Informes</u> Registro de defunciones elaborado por el Departamento de Seguridad  <u>Reportes/Informes</u> Estadística de población penal elaborada por la Unidad de Estudios	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Atención	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de respuesta de las solicitudes ingresadas bajo la ley 19.880, respecto del total de solicitudes ingresadas.  Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria de días entre solicitudes ingresadas y respondidas bajo la ley 19.880 en el año t/N° total de solicitudes ingresadas en el año t)	9.10 días	9.13 días	0.00 días	8.03 días	8.23 días	SI	98%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Estadística de solicitudes ingresadas y respondidas bajo la Ley 19.880 elaborada por la Unidad de Atención Ciudadana.	
•Atención	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de condenados privados de libertad que concluyen proceso educativo en el año t, respecto del total de condenados privados de libertad que acceden a proceso educativo en el año t.  Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de condenados privados de libertad que concluyen proceso educativo en el año t /Número total de condenados privados de libertad que acceden a proceso educativo en el año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	92.55 %  94.75%  92.34%	86.94 %  84.01%  87.28%	0.00 %  0.00%  0.00%	85.31 %  0.00%  0.00%	87.08 %  87.01%  87.09%	SI	98%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Estadísticas de condenados que se encuentran participando en procesos educativos elaboradas por los establecimientos penales.  <u>Reportes/Informes</u> Estadísticas consolidadas de los condenados que acceden a procesos educativos elaborada por el Departamento de Readaptación.  <u>Formularios/Fichas</u> Estadísticas consolidadas de los condenados que concluyen los procesos educativos elaboradas por el Departamento de Readaptación.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Asistencia</p> <p>●Programa: Programa Laboral en el Medio Libre (PLML) Evaluado en: 2005</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de beneficiarios condenados a Medidas Alternativas a la Reclusión que completaron capacitación técnica y/o se nivelaron escolarmente en el año t respecto al total de los beneficiarios intervenidos en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de beneficiarios condenados a Medidas Alternativas a la Reclusión que completaron capacitación técnica y/o se nivelaron escolarmente en el año t/Número de beneficiarios intervenidos en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>78.19 %</p> <p>80.52%</p> <p>77.76%</p>	<p>82.11 %</p> <p>81.35%</p> <p>82.28%</p>	<p>77.17 %</p> <p>85.39%</p> <p>74.95%</p>	<p>74.23 %</p> <p>0.00%</p> <p>0.00%</p>	<p>76.50 %</p> <p>77.62%</p> <p>76.13%</p>	<p>SI</p>	<p>97%</p>	<p>10%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de cada Centro de Reinserción Social</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe con resultados consolidados elaborados por el Departamento de Tratamiento en el Medio Libre</p>	
●Asistencia	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de condenados capacitados laboralmente con certificación en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de condenados con capacitación laboral certificada en el año t/Promedio mensual de condenados en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>2.75 %</p> <p>6.60%</p> <p>2.46%</p>	<p>2.78 %</p> <p>6.31%</p> <p>2.49%</p>	<p>3.93 %</p> <p>7.18%</p> <p>3.65%</p>	<p>5.34 %</p> <p>0.00%</p> <p>0.00%</p>	<p>4.28 %</p> <p>6.93%</p> <p>4.04%</p>	<p>SI</p>	<p>125%</p>	<p>10%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes trimestrales de capacitación de cada unidad penal</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe consolidado elaborado por el Departamento de Readaptación</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Estadística de población penal proporcionada por la Unidad de Control Penitenciario</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
•Asistencia	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de beneficiarios del Programa de Reinserción laboral del Medio Libre colocados en un empleo remunerado en el año t, respecto de los beneficiarios intervenidos en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de beneficiarios del programa de reinsercion laboral colocados en un trabajo remunerado en el año t/N° de beneficiarios intervenidos en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	32.34 %	23.56 %	0.00 %	24.37 %	23.50 %	SI	104%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Colocación dependiente: Contrato de trabajo inicial y/o primera liquidación de sueldo y/o certificado de cotizaciones previsionales</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Colocación independiente: Iniciacion de actividades y/o cartola de ahorro bancario pactado entre el beneficiario y CRS y Certificacion del Consejo Tecnico del CRS.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe consolidados de resultados de los beneficiarios colocados elaborados por el Departamento de Tratamiento en el Medio Libre.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Asistencia	<p><i>Eficacia/Resultado Intermedio</i></p> <p>Porcentaje de personas cuyo expediente de eliminación de antecedentes es aprobado por el SEREMI, respecto de las personas que cumplen la totalidad de los requisitos de eliminación de antecedentes del D.L 409.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de personas cuyo expediente es aprobado por el SEREMI en el año t/N° de personas que cumplen con la totalidad de los requisitos del DL 409 en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	82.10 %	86.17 %	0.00 %	90.31 %	90.00 %	SI	100%	10%	<p>Reportes/Informes Estadísticas del DL 409, remitidas por las unidades de control.</p> <p>Reportes/Informes Estadísticas consolidadas del numero de expedientes enviados al SEREMI</p> <p>Formularios/Fichas Oficios que remiten expedientes al SEREMI para su aprobación.</p> <p>Reportes/Informes Informe consolidado de registro de resoluciones que aprueban los expedientes enviados por las unidades de control.</p> <p>Reportes/Informes Informe consolidado de registro de rechazo de expedientes enviados por las unidades de control.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Asistencia	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de beneficiarios de los programas de reinserción post penitenciaria colocados laboralmente en el año t, respecto de los beneficiarios intervenidos en los programas en el año t.  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de beneficiarios colocados laboralmente en el año t/N° total de beneficiarios intervenidos en el año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	62.94 %	64.55 %	0.00 %	62.74 %	59.06 %	SI	106%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Estadísticas del Programa Hoy es mi Tiempo elaboradas por el Patronato Nacional de Reos.  <u>Reportes/Informes</u> Estadísticas del Programa de Reinserción Laboral elaboradas por el Patronato Nacional de Reos.  <u>Formularios/Fichas</u> Estadística Nacional de los dos programas	3

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	90%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	10%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-El Servicio solicita dar cumplimiento a este indicador, en razón de que su no cumplimiento obedece a un hecho fortuito comprobable. Esto significa que el resultado porcentual del indicador, el cual es comparado con el valor meta, es a nivel de milésima porcentual, el cual no permite tener holgura para su cumplimiento, a diferencias de otros indicadores que tienen un nivel de holgura en enteros porcentuales, y que es el caso del indicador de eliminación de antecedentes, en donde su cumplimiento puede variar en un 4,5%, sin afectar su aprobación. Por lo anterior, este indicador es muy sensible ante cambios en el número de fugas. El Servicio siempre ha estado preocupado en establecer y dar cumplimiento a las normas e instrucciones sobre la materia. Durante el año 2012, el Servicio, implementó medidas correctivas y preventivas por los hechos de fugas ocurridos y adicionalmente dispuso acciones preventivas para el año 2013, con el objeto de fortalecer la vigilancia y control en las Unidades Penales.

2.-Esto se debe exclusivamente a la demanda de población penal, ya que su crecimiento fue menor a lo esperado, lo cual fue declarado como supuesto en la formulación de este indicador como variable exógena.

3.-A través de minuta enviada en el Mes de Abril de la Unidad de Planificación y Control de Gestión a Isabel Escalante, Analista de la Dirección de Presupuesto, se informó que posterior a la formulación de este indicador para el 2012, el Ministerio del Interior rediseño uno de los programas en relación a la cobertura de usuarios incorporados y la modalidad de ingreso. Esto implicó que de una cobertura para intervenidos de 540 usuarios, se aumentó a 850, por ende esto también aumenta el número de colocados laboralmente, lo que concluyó en un sobrecumplimiento de este indicador. Esto estaba declarado en los supuestos de la formulación de este indicador.