

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AGUAS	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Expedientes resueltos de Derechos de aprovechamiento de aguas - Expedientes resueltos	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas totalmente tramitadas, en relación a las solicitudes que componen el stock final a diciembre del año t.	((Suma N° de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas totalmente tramitadas en el año t /Suma N° de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas que componen el stock final de solicitudes a diciembre del año t)*100)	82 %	80 %	76 %	70 %	83 %	NO	85%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión del Departamento de Administración de Recursos Hídricos.	1
		Mujeres:	18%	90%	101%	0%	83%					
	Aplica Enfoque de Género: SI	Hombres:	46%	82%	78%	0%	83%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Expedientes resueltos de Derechos de aprovechamiento de aguas	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de expedientes resueltos en el año t, respecto del total de expedientes ingresados en el año t. Aplica Enfoque de Género: SI	((N° Expedientes totalmente tramitados que hayan ingresado durante el año t/N° total de expedientes ingresados durante el año t)*100)	s.i.	24.83 %	0.00 %	27.46 %	28.52 %	SI	96%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión del Departamento de Administración de Recursos Hídricos.	
		Mujeres:	s.i.	24.82%	0.00%	0.00%	28.50%					
		Hombres:	s.i.	24.83%	0.00%	0.00%	28.53%					
●Información Hidrométrica Nacional.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de estaciones de la red Hidrometeorológica, que se mantienen operativas durante el año t, respecto del total de Estaciones que componen la red Hidrometeorológica. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de estaciones de la red Hidrometeorológica que se mantienen operativas durante el año t/N° total de estaciones que componen la red Hidrometeorológica)*100)	0.00 %	94.83 %	96.62 %	95.35 %	93.99 %	SI	101%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de gestión de la División de Hidrología	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Fiscalizaciones de Denuncias</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;-Fiscalizaciones</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Resoluciones de Fiscalización emitidas en el plazo durante el año t, respecto del total de denuncias por infracción al Código de Aguas recibidas en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de resoluciones de fiscalización emitidas en plazo durante el año t/N° de denuncias por infracción al Código de Aguas recibidas durante el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	83.2 %	87.1 %	88.3 %	95.0 %	85.0 %	SI	112%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de gestión de la Unidad de Fiscalización.</p>	2
<p>•Fiscalizaciones de Denuncias</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;-Listado de derechos afectados a pago de patente</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Recursos de Reconsideración relativos al pago de patentes por el no uso de los Derechos de Aprovechamiento de Agua resueltos en el plazo en el año t, respecto del total de Recursos de Reconsideración interpuestos en el plazo en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de Recursos de Reconsideración resueltos en el plazo en el año t/N° total de Recursos de Reconsideración interpuestos en el plazo en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	77.4 %	81.0 %	80.6 %	82.7 %	80.0 %	SI	103%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de gestión de la Unidad de Fiscalización.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Pronunciamientos ambientales	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Pronunciamientos Ambientales entregados a través del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA) dentro del plazo en el año t, respecto del total de Pronunciamientos Ambientales solicitados a través del SEIA en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Pronunciamientos Ambientales entregados al SEA dentro de plazo/N° total de Pronunciamientos Ambientales solicitados por el SEA en el año t)*100)</p>	96.1 %	98.3 %	99.3 %	99.0 %	98.0 %	SI	101%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión del Departamento de Conservación y Protección de los recursos Hídricos</p>	
•Investigaciones y evaluaciones del Recurso Hídrico - Monitoreo de Glaciares Blancos	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de balances de masa de Glaciares realizados al año t, respecto del total de balances de masa de Glaciares programados para el período 2012-2014.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de balances de masa de Glaciares realizados al año t/N° total de balances de masa de Glaciares programados para el período 2012-2014)*100)</p>	s.i.	s.i.	0.0 %	33.3 %	33.3 %	SI	100%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión de la Unidad de Glaciología</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de archivos, registros e inventarios del Catastro Público de Aguas totalmente actualizados y operativos, respecto del total de archivos, registros e inventarios del Catastro Público de Aguas. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de archivos, registros e inventarios del Catastro Público de Aguas totalmente actualizados y operativos al año t/N° total de archivos, registros e inventarios del Catastro Público de Aguas) * 100)	s.i.	s.i.	40 %	53 %	53 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Actualización y operatividad de los archivos, registros e inventarios CPA implementados	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	95%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	95%

Notas:

1.-Causa externa: Supuesto de Meta 5:"Que el ingreso de solicitudes, no sea superior a 6.200 expedientes año".Durante el año 2012 el ingreso de solicitudes presentadas a tramitación en la DGA a nivel nacional alcanzo una cifra de 7.238, superando con creces la capacidad institucional para la tramitación de este tipo de solicitudes, que se ha calculado en un máximo de 6.200 ingresos anuales. Considerando el no cumplimiento del Supuesto de Meta 5 y aplicando por lo tanto la causa externa descrita anteriormente, se debe reemplazar en la fórmula de cálculo del indicador, el valor 7.238 solicitudes ingresadas durante el año 2012 por el valor 6.200 solicitudes ingresadas durante el año 2012, lo cual modifica la determinación del denominador en la fórmula de cálculo del indicador, es decir de 8.399 a 7.361, con lo anterior se puede recalcular el indicador dando cumplimiento al porcentaje exigido. El detalle de justificación se encuentra en el Informe de Gestión.

2.-El sobre cumplimiento excepcional de este indicador se debe que durante el año ingresaron a las regiones de Biobío, Maule, Valparaíso y O'Higgins, un total de 60% de denuncias que resultaron en resoluciones que no fueron acogidas por este Servicio, lo que implica menores tiempos de gestión administrativa a nivel regional, además este alto porcentaje de denuncias en esta situación se explica debido a que este Servicio es netamente Técnico y que todas las personas tienen el derecho constitucional a ingresar una denuncia. Cabe señalar que el ingreso de las denuncias a este Servicio es un variable que depende exclusivamente de los particulares o empresas que se sientan perjudicados en sus derechos , es por ello que el volumen de las denuncias pueden incrementarse de forma exponencial de un año a otro, sobrepasando la capacidad instalada que tiene este Servicio para resolver el número de denuncias ingresadas en el año.

