

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	INSTITUTO NACIONAL DE HIDRAULICA	<b>CAPÍTULO</b>	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Estudios y Proyectos	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de informes solicitados por los clientes del área Ingeniería, entregados en los plazos determinados en el año t, con relación al total de informes entregados en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((informes solicitados por los clientes del área Ingeniería, entregados en los plazos determinados en el año t/ N° total de Informes entregados en el año t)*100)</p>	s.i.	s.i.	0 %	71 %	50 %	SI	143%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes trimestrales de fechas programadas para la entrega de informes establecidos en los contratos, emitido por la Unidad de Ingeniería y Desarrollo.</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte mensuales de informes enviados en los plazos a los clientes, emitido por la Unidad de Ingeniería y Desarrollo.</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Publicaciones.	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de trabajos (papers) aceptados en congresos o revistas especializadas con comité revisor y/o comité editorial en el año t, en relación al total de los trabajos enviados a congresos o revistas especializadas en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Cantidad de trabajos (papers) aceptados en congresos o revistas especializadas con comité revisor o comité editorial en el año t/Cantidad de trabajos (papers) enviados a congresos o revistas especializadas con comité revisor o comité editorial en el año t)*100)</p>	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	20%	Reportes/Informes Actas de Congresos o Ejemplares de revistas	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Certificaciones, Calibraciones y Aforos  &nbsp;&nbsp; - Calibraciones de instrumentos medidores de flujo líquido	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de calibraciones realizadas en un plazo de 10 días hábiles, respecto del total de calibraciones solicitadas por los clientes en el año t.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de calibraciones realizadas en un plazo de 10 días hábiles durante el año t/N° total de calibraciones solicitadas por los clientes durante el año t.)*100)	0 %	26 %	0 %	86 %	45 %	SI	192%	30%	Reportes/Informes Informes mensuales de calibraciones realizadas en los plazos por el INH en el año t, emitido por la Unidad de Operaciones.  <u>Reportes/Informes</u> Informes mensuales de Facturas pagadas por realización de calibraciones a los clientes en el año t, emitido por la Unidad de Administración y Finanzas.  <u>Reportes/Informes</u> Informes mensuales de ordenes de trabajo por realización de calibraciones, emitida por la Unidad de Operaciones  <u>Reportes/Informes</u> Informes mensuales de programación establecidas en las cotizaciones, emitida por la Unidad de Operaciones	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Certificaciones, Calibraciones y Aforos	<i>Eficacia/Producto</i>  Porcentaje de calibraciones efectuadas durante el año t, con relación al promedio de calibraciones realizadas en los años t-1; t-2 y t-3.  Aplica Enfoque de Género: NO	((calibraciones realizadas durante el año vigente /promedio de calibraciones de los años t-1; t-2 y t-3)*100)	166 %	68 %	0 %	148 %	91 %	SI	162%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes mensuales de calibraciones realizadas por el INH en el año t, emitida por la Unidad de Operaciones.  <u>Reportes/Informes</u> Informes de calibraciones de los años t-3; t-2; t-1, emitida por la Unidad de Operaciones	3
•Certificaciones, Calibraciones y Aforos	<i>Eficacia/Producto</i>  Variación del número de clientes que componen la cartera de clientes de calibraciones, respecto del número de clientes de la cartera de clientes de calibraciones en el año t-1.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de clientes de calibraciones durante el año t/N° de clientes de calibraciones durante el año t-1)-1)*100)	s.i.	s.i.	0 % 0	42 % 75	10 % 66	SI	114%	30%	<u>Reportes/Informes</u> Informes mensuales de cartera de clientes en el año t, emitido por la Unidad de Operaciones.  <u>Reportes/Informes</u> Informe de cartera de clientes en los años t-1; t-2 y t-3, emitido por la Unidad de Operaciones  <u>Formularios/Fichas</u>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
-------------------------------------------------------------	------

<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
-----------------------------------------------------------------------------	----

<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%
-------------------------------------------------------	------

Notas:

- 1.-Este sobrecumplimiento se explica por la rigurosidad en el cumplimiento de la entrega de los informes en los plazos solicitados por los clientes, como también la necesidad de generar ingresos de operación para financiar el presupuesto del INH.
- 2.-Este sobrecumplimiento se explica por la rigurosidad de dar cumplimiento a los plazos en la entrega de las respectivas calibraciones y por la necesidad de generar ingresos de operación para financiar el presupuesto del INH.
- 3.-Este sobrecumplimiento se explica porque en el mes de Abril 2011, esta Unidad obtiene su acreditación como Laboratorio de Calibración, bajo la NCh-ISO 17025.Of2005, hecho que fue promocionado durante el 2do. Semestre del 2011 y durante todo el año 2012. A consecuencia de éstos se obtuvo una demanda inesperada por servicios de calibración acreditado.