

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA	21
SERVICIO	CORPORACION NACIONAL DE DESARROLLO INDIGENA	CAPÍTULO	06

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Inversión para el desarrollo social, económico y cultural de los pueblos indígenas</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de jardines interculturales con implementación de enseñanza de las lenguas indígenas al año t, respecto del total de jardines interculturales focalizados durante el trienio 2008-2010.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de jardines interculturales con implementación de enseñanza de las lenguas indígenas al año t/Número de Jardines Interculturales focalizados el trienio 2008-2010)*100)</p>	n.c.	n.c.	36 %	48 %	44 %	SI	109%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de jardines interculturales con implementación de enseñanza de las lenguas indígenas.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Certificado del aprendizaje de lenguas indígenas emitido por el educador en lenguas indígenas.</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Inversión para el desarrollo social, económico y cultural de los pueblos indígenas</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de familias beneficiadas con la compra de predios vía art. 20 letra b) con derechos de propiedad constituidos al año t, respecto del total de familias catastradas en las regiones VIII, IX, X y XIV.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de familias beneficiarias con la compra de predios vía artículo 20 letra b) con tierras inscritas en el Conservador de Bienes Raíces al año t /Número de familias con demanda de recuperación histórica según el catastro de tierras, riego y aguas en las regiones VIII, IX, X y XIV del año 2006)*100)</p>	76.31 %	78.99 %	94.10 %	107.70 %	100.00 %	SI	108%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Planilla Excel con el listado de predios adquiridos e inscritos en CBR</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Resolución Exenta que aprueba la compra dictada por el Director del servicio.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Copia de Certificado de inscripción en el Conservador de Bienes Raíces respectivo.</p>	2
<p>●Inversión para el desarrollo social, económico y cultural de los pueblos indígenas</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de familias beneficiadas con la compra de predios vía art. 20 letra a) con derechos de propiedad constituidos al año t, respecto del total de familias catastradas en las regiones VIII, IX, X, XII y XIV.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de familias beneficiarias con la compra de predios vía artículo 20 letra a) con tierras inscritas en el Conservador de Bienes Raíces al año t/Número de familias con demanda de recuperación histórica según el catastro de tierras, riego y aguas en las regiones VIII, IX, X y XIV del año 2006)*100)</p>	4.89 %	5.58 %	8.74 %	11.58 %	12.17 %	SI	95%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Planilla Excel con el listado de predios adquiridos e inscritos en CBR</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Resolución Exenta que adjudica el beneficio dictada por el Director, Subdirector o Director Regional del servicio.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Copia de Certificado de inscripción en el Conservador de Bienes Raíces respectivo.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Inversión para el desarrollo social, económico y cultural de los pueblos indígenas</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de familias beneficiadas con obras de riego y/o drenaje al año t, respecto del total de familias que demandan obras de riego y/o drenaje según catastro de tierras, riego y aguas del año 2006.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de familias beneficiadas con obras de riego y/o drenaje al año t/Número de familias con demanda de riego y/o drenaje según el catastro de tierras, riego y aguas del año 2006)*100)</p>	34.51 %	34.51 %	39.34 %	42.78 %	40.77 %	SI	105%	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Planilla Excel con el listado de obras ejecutadas</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Acta de recepción de obras</p>	
<p>●Inversión para el desarrollo social, económico y cultural de los pueblos indígenas</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de familias con subsidios de equipamiento básico de predios concretados al año t, respecto del total de familias subsidiadas por la aplicación del artículo 20 letras a) y b) y derechos de propiedad constituidos hasta el año t-1</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de familias con subsidio de equipamiento básico de predios concretados al año t/N° total de familias subsidiadas por la aplicación del artículo 20 letras a) y b) y derechos de propiedad constituidos hasta el año t-1)*100)</p>	19.30 %	25.32 %	46.04 %	62.48 %	49.01 %	SI	127%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Planilla Excel con el listado de subsidios de equipamiento básico concretados, desagregados por región y comuna.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Resolución de adjudicación del Concurso de Subsidio para el Equipamiento Básico de predios.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Acta de recepción de obras y/o adquisición de equipamiento suscrita por el beneficiario y el encargado de seguimiento institucional.</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Inversión para el desarrollo social, económico y cultural de los pueblos indígenas</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de proyectos de negocio financiados a emprendedores indígenas urbanos que concretan una iniciativa económica en el año t, respecto del total de proyectos de negocio financiados a emprendedores indígenas urbanos en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de proyectos de negocio financiados a emprendedores indígenas urbanos que concretan una iniciativa económica en el año t/N° total de proyectos de negocios financiados a emprendedores indígenas urbanos en el año t)*100)</p>	s.i.	0.00 %	81.77 %	89.45 %	70.00 %	SI	128%	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Planilla Excel con el listado de proyectos financiados y concretados.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Resolución de adjudicación del concurso.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Acta de seguimiento del proyecto.</p>	4
<p>●Inversión para el desarrollo social, económico y cultural de los pueblos indígenas</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de comunidades con aplicabilidad hasta el año 2011 con predios inscritos en el Conservador de Bienes Raíces adquiridos a través del art. 20 letra b).</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de comunidades con aplicabilidad con predios inscritos en Conservador de Bienes Raíces adquiridos vía art. 20 b) al año t/Número total de comunidades indígenas con aplicabilidad concedida hasta el año 2011)*100)</p>	44.35 %	45.22 %	0.00 %	42.23 %	43.20 %	SI	98%	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Planilla Excel con el listado de predios adquiridos e inscritos en CBR.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Resolución Exenta que aprueba la compra dictada por el Director del servicio.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Copia de Certificado de inscripción en el Conservador de Bienes Raíces respectivo.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Inversión para el desarrollo social, económico y cultural de los pueblos indígenas	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de niños y jóvenes indígenas que aprenden sus lenguas maternas, mediante programas formales y tradicionales de enseñanza-aprendizaje. Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de niños y jóvenes indígenas participantes de programas de enseñanza formal y tradicional de las lenguas indígenas certifican su aprendizaje al año t/Número total de niños y jóvenes indígenas participantes de programas de enseñanza formal y tradicional de las lenguas indígenas al año t)*100)	s.i.	s.i.	0.00 %	118.17 %	100.00 %	SI	118%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Planilla excel con nombre de beneficiarios y estado de certificación del aprendizaje de lenguas indígenas. <u>Reportes/Informes</u> Certificado del aprendizaje de lenguas indígenas emitido por el educador en lenguas indígenas.	5
●Inversión para el desarrollo social, económico y cultural de los pueblos indígenas	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de adjudicatarios del programa aplicación artículo 20 letra a) satisfechos con el producto entregado Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de jefes de hogar encuestados adjudicatarios del programa aplicación artículo 20 letra a) del año t-2 satisfechos con el producto entregado /Número total de jefes de hogar adjudicatarios del programa aplicación artículo 20 letra a) del año t-2 encuestados)*100)	n.c.	n.c.	0.00 %	0.00 %	60.03 %	NO	0%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe final del estudio de satisfacción de los beneficiarios.	6

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Espacios de atención integral de usuarios, servicios de acreditación y asistencia jurídica a personas y comunidades indígenas</p> <p>•Programa: Fondo de Desarrollo Indígena (FDI). Evaluado en: 1999</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Tiempo promedio de tramitación de certificados de Calidad Indígena emitidos por letra b) en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	(Suma de número de días de tramitación de certificados de Calidad Indígena emitidos por letra b) en el año t./Total de certificados de calidad indígena emitidos por letra b) en el año t.)	8 días	0 días	8 días	5 días	7 días	SI	137%	10%	Reportes/Informes Reporte sistema de seguimiento de trámites institucional.	7

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	90%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	90%

Notas:

1.-El sobrecumplimiento se explica porque en la Unidad Operativa de Santiago se realizó una licitación pública para atender la demanda de jardines infantiles dependientes de Municipios (modalidad VTF) de la Región Metropolitana. La licitación estableció el número mínimo de jardines (4) y las calidades y características del programa de implementación de enseñanza de las lenguas. El oferente seleccionado, mediante economías de escala, logró implementar enseñanza de las lenguas indígenas en 7 unidades educativas preescolares, manteniendo las calidades y características del programa solicitado por el Servicio.

2.-El programa aplicación del artículo 20 letras a) y b), cuenta con presupuesto único que se ejecuta a través de dos modalidades: una concursable (letra a) y otra de transferencia directa (letra b), considerando que los beneficiarios del concurso de adquisición de tierras para indígenas prorrogan la concreción del beneficio aludiendo a razones consistentes con el Decreto Supremo N°174; se origina la liberación de recursos del año presupuestario, permitiendo así la compra de predios mediante la aplicación del art. 20 letra b) que se encuentran en avanzado estado de negociación.

3.-El sobrecumplimiento se explica porque el Servicio no puede discriminar entre las postulaciones de personas naturales individuales y beneficiarios comunitarios. Si bien, se estima y controla el monto máximo de cada proyecto (M\$20.000 para comunidades indígenas y M\$2.000 para beneficiarios individuales), no se puede controlar y/o discriminar las postulaciones de las comunidades indígenas, que en promedio cuentan con 40 asociados (indirectamente 40 familias). Adicionalmente a ello, la difusión de la política de Gobierno en materia de adquisición de tierras con formulas complementarias de financiamiento para la productividad (equipamiento de predios, obras de riego, entre otras), ha incentivado la postulación de comunidades al concurso, razón por la cual se sobrepasa la estimación inicial de familias beneficiarias.

4.-El sobrecumplimiento se explica porque el Servicio no puede controlar el monto mínimo de los proyectos de emprendimiento y/o de ampliación de capacidades productivas, propuestas por los emprendedores y microempresarios indígenas urbanos. Si bien, el monto máximo a financiar por cada proyecto asciende hasta M\$ 5.000, se observa que en la zona norte y centro del país (Arica, Tarapacá, Isla de Pascua y Santiago) el monto promedio de proyectos presentados y financiados es de M\$3.000, mientras que en la zona sur del país (Bío Bío, La Araucanía y Los Lagos) el monto promedio por iniciativa financiada es de M\$1.200. Por esta razón, el saldo de recursos permite que se aprueben más proyectos que los planificados para el año, dado que existe un alto porcentaje de iniciativas técnica y financieramente viables.

5.-El sobrecumplimiento se explica por dos razones: la primera, este indicador incorpora el resultado o producto de los programas formales de enseñanza de las lenguas indígenas (niños que aprenden sus lenguas), medidos por el indicador denominado Porcentaje de jardines interculturales con implementación de enseñanza de las lenguas indígenas al año t, respecto del total de jardines interculturales focalizados durante el trienio 2008-2010, el cual se observa con sobrecumplimiento para el 2012 y, segundo, por tratarse de un Plan Piloto centrado en la demanda de enseñanza de las lenguas desde las comunidades indígenas, son éstas las que formulan la iniciativa y que realizan las estimaciones de beneficiarios. La conjunción de ambas variables hizo que se superara la meta planificada.

6.-El incumplimiento se explica porque la licitación comprometida se realizó una vez que se finalizó de inscribir la totalidad de los subsidios del 12 concurso de tierras, esto es agosto del 2012. Es así, que el estudio se adjudicó mediante Resolución Exenta N° 1488 del 27 de septiembre de 2012. Contrato aprobado por Resolución Exenta N° 1684 del 29 de octubre 2012. Al 10 de diciembre, se ha recepcionado el primer informe con avance de aspectos metodológicos y testeo de instrumental en la Región de Los Ríos. El Informe final, con resultados del estudio para las regiones del Bío Bío, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos y Magallanes, se ha convenido para el 18 de febrero de 2013. La totalidad de las encuestas comprometidas se realizan entre diciembre de 2012 y enero de 2013.

7.-El sobrecumplimiento se explica por dos razones: Primero, por el cambio o sustitución del sistema informático para el Registro, Gestión y Seguimiento de Trámites Ciudadanos (mejora tecnológica) y, segundo, por la optimización del flujo del trámite, disminuyendo burocracia interna (mejora de procesos). La mejora tecnológica y de proceso, se realizó gradualmente desde el primer semestre del año 2012, permitiendo que la tasa de días de tramitación bajara en un 62% (año 2011 es de 8 días promedio).