

**FICHA DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS AÑO 2012-2014  
(Formulario A1)**

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACION	<b>PARTIDA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN	<b>CAPÍTULO</b>	02

**Ley orgánica o Decreto que la rige**

Ley N°20.529 (Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia, Básica y Media, y su Fiscalización)

**Misión Institucional**

Contribuir al aseguramiento de la calidad de la educación escolar, velando porque los establecimientos y la comunidad escolar cuenten con los elementos necesarios fijados por normativa para llevar adelante el proceso educativo a través de la fiscalización, la orientación y la atención ciudadana.

**Objetivos Relevantes del Ministerio**

Número	Descripción
1	Aumentar la transparencia del sistema, así como la calidad de su regulación para promover localidad, y el buen uso de los fondos públicos.
2	Facilitar la toma de decisiones de todos los actores del sistema educativo, a través de la entrega de información simple, relevante y oportuna.
3	Implementar la nueva institucionalidad para el aseguramiento de la calidad del sistema educativo (Superintendencia de Educación y Agencia de Calidad de la Educación)
4	Promover ambientes educativos sanos y con una convivencia adecuada.
5	Apoyar a los establecimientos de más bajo desempeño para desarrollar capacidades que les permitan mejorar.

**Objetivos Estratégicos institucionales**

Número	Descripción	Objetivos Relevantes del Ministerio vinculados	Productos Estratégicos vinculados
1	Contribuir al cumplimiento de la normativa educacional, a través de fiscalizaciones, oportunas y de calidad, que permitan generar información relevante para la toma de decisiones tanto de los establecimientos educacionales como de las autoridades competentes.	1, 2, 3, 4, 5	1,2
2	Responder a denuncias, reclamos y necesidades de información de la comunidad escolar, mediante un servicio de atención de calidad y oportuno, canales de información y material informativo adecuado para los distintos actores que lo requieran.	1, 2, 3, 4	3
3	Asegurar una buena convivencia escolar en los establecimientos educacionales, mediante la asesoría y capacitación a sostenedores y/o directores de establecimientos educacionales en materias de fiscalización u otras en el ámbito de su competencia.	2, 3, 4, 5	4

**Productos Estratégicos (Bienes y/o servicios)**

	Producto Estratégico	Descripción	Clientes	Aplica Gestión Territorial	Aplica Enfoque de Género
1	Fiscalización de la Normativa Educacional a los establecimientos	Actividades de fiscalización que permiten medir el cumplimiento de la normativa educacional por parte de los establecimientos educacionales.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.	No	No
2	Procesos administrativos a establecimientos educacionales	Procedimiento mediante el cual se formulan cargos a un establecimiento educacional respecto de una o más infracciones a la normativa, que culmina con un acto administrativo, que aplica sanción o bien sobresee total o parcialmente los cargos formulados.	1, 2, 3, 4, 6.	No	No
3	Servicio de Atención y Gestión de Denuncias y Reclamos, y entrega de Información a la Comunidad Escolar.	Recepción, investigación y resolución de las denuncias y reclamos formuladas por la Comunidad Escolar, como así también, proporcionar información mediante distintos canales de información en el ámbito de las competencias de la Superintendencia de Educación.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.	No	No
4	Capacitaciones a Sostenedores y Directores	Entrega de información sobre fiscalización, adecuada rendición de cuenta pública del uso de los recursos u otras materias, en el ámbito de su competencia, a Sostenedores y/o Directores de establecimientos educacionales.	3, 4, 5, 6, 7.	No	No

	Clientes	Cuantificación
1	Alumnos de establecimientos educacionales escolares	3539710
2	Padres, Madres y apoderados establecimientos educacionales escolares	3317712
3	Sostenedores de establecimientos Educacionales	5127
4	Directores de establecimientos Educacionales	12174
5	Profesionales de la Educación	200659
6	Establecimientos Educacionales	12174
7	Instituciones partícipes del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (Ministerio de Educación, Agencia de la Calidad)	2