

INDICADORES DE DESEMPEÑO
VERSIÓN PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA	21
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Meta 2014	Medios de Verificación	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> •Sistema Intersectorial de Protección Social. -Subsistema Chile Solidario. 	<p><i>Eficacia/Resultado Final</i></p> <p>1 Porcentaje de niños/as que presentan Riesgo, Rezago o Riesgo Psicosocial derivados a modalidades de apoyo al desarrollo infantil, que se recuperan en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(Número de niños/as que presentan riesgo o rezago o riesgo psicosocial derivados a modalidades de apoyo al desarrollo infantil, que se recuperan en el año t/Número de niños/as que presentan riesgo o rezago o riesgo psicosocial y que son derivados a modalidades de apoyo al desarrollo infantil, que provienen de la convocatoria iniciada en el año t-1)*100</p>	<p>0 % (0/0)*100</p> <p>H: 0 (0/0)*100</p> <p>M: 0 (0/0)*100</p>	<p>67 % (19360/28739)*100</p> <p>H: 66 (9409/14196)*100</p> <p>M: 68 (9951/14543)*100</p>	<p>68 % (33550/49111)*100</p> <p>H: 0</p> <p>M: 0</p>	<p>0 % (0/0)*100</p> <p>H: 0 (0/0)*100</p> <p>M: 0 (0/0)*100</p>	<p>68 % (21564/31712)*100</p> <p>H: 34 (10782/31712)*100</p> <p>M: 34 (10782/31712)*100</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe Ejecutivo del Subsistema Chile Crece Contigo - Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Meta 2014	Medios de Verificación	Notas
•Institucional	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de adultos mayores con plan de intervención elaborado, en relación al número total de adultos mayores que ingresan al Componente Eje en la Convocatoria iniciada en el año t-1.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI</p>	(Número de adultos mayores con plan de intervención elaborado/Número total de adultos mayores que ingresan al Componente Eje en la Convocatoria iniciada en el año t-1)*100	0 %	N.M.	N.M.	N.M.	<p>90 % (10118/11242)*100</p> <p>H: 45 (5059/11242)*100</p> <p>M: 45 (5059/11242)*100</p>	Formularios/Fichas Informe del Programa Vínculos - Subsistema Seguridad y Oportunidades	2
•Institucional	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>3 Porcentaje de familias en extrema pobreza que participan del Ingreso Ético Familiar con diagnóstico realizado, en relación al número de familias en extrema pobreza comprometidas para realizar diagnóstico en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI</p>	(Número de Familias en extrema pobreza que participan del Ingreso Ético Familiar con diagnóstico realizado en el año t /Número de familias planificadas para realizar diagnóstico el año t)*100	0 %	N.M.	N.M.	<p>43 % (21412/50000)*100</p> <p>H: 19 (9421/50000)*100</p> <p>M: 24 (11991/50000)*100</p>	<p>90 % (45000/50000)*100</p> <p>H: 40 (19800/50000)*100</p> <p>M: 50 (25200/50000)*100</p>	Formularios/Fichas Informe de cumplimiento Ingreso Ético Familiar -Subsistema Seguridad y Oportunidades	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Meta 2014	Medios de Verificación	Notas
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u> 4 Porcentaje de personas en situación de calle que acceden a prestaciones entregadas en el Plan de Invierno en el año t, en relación al número de personas en situación de Calle según Catastro 2011. Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI	(N° de personas en situación de calle que acceden a prestaciones entregadas en el Plan Invierno en el año t/N° de personas en situación de calle según Catastro 2011)*100	0 % H: 0 M: 0	N.M.	N.M.	83 % (10141/12225)*100 H: 74 (9025/12225)*100 M: 9 (1116/12225)*100	60 % (7353/12255)*100 H: 53 (6542/12255)*100 M: 6 (793/12255)*100	<u>Formularios/Fichas</u> Informe del Programa Noche Digna - Subsistema Seguridad y Oportunidades	4
•Sistema Intersectorial de Protección Social. •Instrumento de Estratificación Social - Ficha Social	<u>Calidad/Producto</u> 5 Porcentaje de solicitudes vinculadas a productos estratégicos, efectuadas por ciudadanos/as en el año t, que se responden hasta en 10 días hábiles, respecto al total de solicitudes virtuales recibidas el año t. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI	(N° total de respuestas efectuadas en el Sistema de Registro de Atención Ciudadana hasta 10 días hábiles en el año t, vinculadas a productos estratégicos /N° total de solicitudes virtuales recibidas el año t, mediante el Sistema de Registro de Atención Ciudadana, vinculadas a productos estratégicos)*100	93 % (6430/6903)*100	97 % (5476/5646)*100	99 % (16180/16400)*100	100 % (10316/10323)*100	99 % (14850/15000)*100	<u>Reportes/Informes</u> Informe Ejecutivo de acuerdo al Sistema de Registro de Atención Ciudadana (SIRAC)	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Meta 2014	Medios de Verificación	Notas
•Instrumento de Estratificación Social - Ficha Social	<u>Eficacia/Producto</u> 6 Porcentaje de Fichas actualizadas y/o aplicadas al año t, respecto al número total de Fichas de Protección Social existentes al 31 de diciembre de 2011. Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI	(Número de Fichas actualizadas y/o aplicadas al año t/Número total de Fichas de Protección Social existentes al 31 de diciembre de 2011)*100	0 %	21 % (808665/3879000)*100	46 % (1783528/3879000)*100	72 % (2808874/3879000)*100	100 % (3878713/3879000)*100	<u>Reportes/Informes</u> Informe Ejecutivo de acuerdo a Base de Datos del Sistema computacional en línea de la FPS.	6

Notas:

1 Las definiciones metodológicas de la II Encuesta de Calidad de Vida y Salud (2006) definen como rezago del desarrollo funcional, a aquel niño/a que no es capaz de realizar todas las funciones que están en proceso de desarrollo para su grupo de edad. La encuesta constituye una medida de tamizaje que identifica el potencial riesgo de los niños, excluyendo del grupo estudiado a los menores de 6 meses y a los mayores de 5 años. Según lo establecido por el Ministerio de Salud, la tendencia de recuperabilidad del riesgo o rezago para el año 2010 se sitúa en el orden del 63%, del total de niños/as intervenidos.

La medición de este indicador se realiza en base a los proyectos iniciados en la convocatoria 2013, incluyendo niños/as que terminan la intervención, con informes técnicos de avance aprobados por la SEREMI, correspondiente al Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil.

La medición de este indicador se realiza en base a los proyectos del Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil iniciados de la convocatoria 2013, incluyendo a aquellos niños/as que fueron derivados a alguna modalidad de intervención y terminan dicha intervención en el año 2014, con informes técnicos de avance aprobados por la SEREMI correspondiente.

Se aumenta la meta a un 68% de cumplimiento. Cabe precisar, a pesar de la proyección aportada por el Ministerio de Salud que en el marco de los resultados de la II Encuesta de Calidad de Vida y Salud, entre cuyo resultados se señala que es esperable que un 63% de los niños con alteraciones en su patrón de desarrollo esperable, se recuperen.

2 El Programa Vínculos brinda apoyo psicosocial a Adultos Mayores, que consiste en un servicio especializado de 12 meses. El programa busca promover el desarrollo y fortalecimiento de recursos y capacidades que permitan al adulto mayor alcanzar y sostener, mejores condiciones de vida. Específicamente, el Programa aporta en la consolidación de un sentido de identidad positiva a partir de la valoración de su historia de vida, potenciar el fortalecimiento de la autonomía para realizar su vida cotidiana, mediante el despliegue de recursos psicosociales y/o socio laborales, de acuerdo a sus características y por último, aumentar y consolidar el sentido de pertenencia del Adulto Mayor, mediante la ampliación de las redes y vinculaciones, familiares, comunitarias e institucionales

El programa Eje es parte del Ingreso Ético Familiar y tiene como objeto el seguimiento de los usuarios, sean éstos personas o familias, durante su estadía en el Subsistema. El programa consiste en la incorporación de personas vulnerables o en extrema pobreza a través de tres etapas: Un diagnóstico que permite identificar las características y recursos de las personas; un plan de intervención donde se propondrá al usuario los programas y bonos a los cuales puede acceder; para luego realizar un seguimiento y evaluación de su desempeños y logros alcanzados. Además de esto se gestionara acceso a oferta tanto pública como privada, como también la articulación de redes locales que permitan favorecer su implementación.

La medición del indicador se realiza en base a la convocatoria 2013, que debería comenzar en el mes de Agosto.

Se disminuye la Meta para el 2014 considerando que este año se plantea un Indicador de producto que mide el resultado de la primera etapa del Ingreso Ético Familiar, reemplazando el de Cobertura medido el 2013.

3 El Ingreso Ético Familiar es un programa social que establece una alianza entre las familias y el estado para superar juntos la extrema pobreza, con el esfuerzo y compromiso de las personas más vulnerables. Junto al acompañamiento a las familias del Ingreso Ético Familiar se establece un bono de acuerdo a tres pilares: 1) Dignidad, que incluye subsidios del Estado sin más requisitos que pertenecer a este programa. 2) Deberes, que entrega bonos por cumplir obligaciones como la asistencia de los hijos a la escuela. 3) Logros, que premia los buenos resultados de los hijos con un Bono al Logro Escolar.

El Indicador pertenece específicamente al programa Eje, que es parte del Ingreso Ético Familiar y tiene como objeto el seguimiento de los usuarios, sean éstos personas o familias, durante su estadía en el Subsistema.

Se medirá la finalización de la etapa de Diagnóstico, que permite identificar las características y recursos de las personas, para el posterior ingreso a un plan de intervención donde el usuario podrá acceder a los programas de acompañamiento y bonos.

El objetivo planteado para el año 2013 es abordar 50.000 familias, por lo tanto el Denominador plantea un total de 45.000 familias, considerando un porcentaje que si bien está dentro de las familias con las características necesarias para la participación en el Ingreso Ético Familiar, podría no aceptar el ingreso al Programa, o bien, rechazar el resultado de la Etapa de Diagnostico que deriva en un Plan de Intervención.

4 Es un sistema de alojamientos públicos y servicios básicos para personas en situación de calle que tiene dos componentes: Plan de Invierno Calle (PI) y Centros Temporales para la Superación (ATS), que brinda alternativas de alojamiento temporal a las personas en situación de calle destinadas a la protección de la vida y a posibilitar la superación de las personas, con el objeto de prevenir los deterioros graves en la salud de las personas, mediante el mejoramiento de las condiciones en que pernoctan, viven y se alimentan las personas en situación de calle.

Objetivo PI: Brindar protección a las personas que se encuentran en situación de calle en la época de bajas temperaturas, con el objeto de prevenir los deterioros graves en la salud de éstos, mediante el mejoramiento de las condiciones en que pernoctan, viven y se alimentan las personas en situación de calle.

El denominador corresponde al resultado del Catastro de Personas en situación de Calle del año 2011 publicados a Junio del 2012.

5 Se entenderá por solicitudes vinculadas a productos estratégicos a aquellas supeditadas a las siguientes áreas: Ficha de Protección Social, Chile Solidario y Chile Crece Contigo.

Se considera como periodo de recepción de solicitudes desde el día 1 de Enero de 2014 al 16 de Diciembre de 2014.

Respecto al procedimiento de entrega de respuesta, cabe señalar que estas son enviadas automáticamente por el SIRAC al correo registrado por el usuario, una vez que el Servicio registra la respectiva respuesta en la plataforma.

Se entenderá como rangos normales de la demanda de información, una banda mensual de 1.500 a 2.500 solicitudes.

6 Se estima que durante 2014 de aplicarán 300.000 fichas a familias nuevas en la base Ficha y se actualizaran 583.038 Fichas con más de 6 meses de aplicación. Esto hace un total de 883.038 aplicaciones y/o actualizaciones, no es la idea incluir esto en indicador dado que lo hace más rígido.

Para la actualización de información de las 3.867.349 familias que a diciembre del 2011 formaban parte de la base de datos del instrumento de caracterización económica, durante los años 2011, 2012 y 2013 se ha convocado a las familias, aplicado el nuevo cuestionario y digitado los datos en el sistema informático que administra el Ministerio de Desarrollo Social.

Esta actualización se ejecuta en las municipalidades del país y para las actividades que se realizan en este nuevo proceso, este Ministerio ha transferido 13.430.647.134.

Complementariamente, se asocia el uso de recursos de transferencia para la aplicación de FPS y actualización de las mismas.

Con los antecedentes de cobertura que se dispone a la fecha y en función del escenario actual de la Nueva Ficha Social, se proyecta aplicar el año 2014, a lo menos 300.000 Fichas que corresponden a la actualización de datos con nuevo cuestionario de las FPS aplicadas con posterioridad al 31 de diciembre del 2011.

Para el ejercicio presupuestario 2014 se considera adicionalmente la actualización un 35% de las fichas aplicadas con más de 6 meses de vigencia. Se estima este porcentaje utilizando como referencia las Fichas actualizadas el primer año de régimen de la Ficha de Protección Social.

Así se puede concluir que en el año 2014 se aplicarán 300.000 fichas a familias nuevas en la base Ficha y se actualizarán 583.038 Fichas con más de 6 meses de aplicación. Esto hace un total de 883.038 aplicaciones y/o actualizaciones.