

FORMULACIÓN DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2013

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA	CAPÍTULO	07

II. FORMULACIÓN MEI

Marco	Ambito de Gestión	Area Prioritaria	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco MEI	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	80.00%
	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Seguridad de la Información			O		Mediana	10.00%
	Gestión de la Calidad	Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001)				O	Mediana	10.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Ambito de Gestión	Area Prioritaria	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
Marco MEI	Gestión de la Calidad	Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001)	Modificar	4	En el objetivo N°15, se reemplaza el texto de éste, por el siguiente: La institución realiza auditorías de mantenimiento del sistema de gestión de la calidad (SGC), bajo la Norma ISO 9001:2008, para los procesos establecidos en el alcance de certificación vigente del SGC. Además, prepara la incorporación de los procesos declarados en el plan trienal, en el SGC de la Institución.

IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de Licitaciones Exitosas (año t)	71 %	Alta	15.00
2	Porcentaje de Ahorro Fiscal en Contratación Pública(año t)	3.30 %	Menor	5.00
3	Porcentaje de Satisfacción de Compradores (año t)	68.0 %	Alta	12.50
4	Porcentaje de Satisfacción de Proveedores (año t)	70.0 %	Alta	12.50
5	Porcentaje de Compras que incorporan criterios de sustentabilidad (año t)	28.0 %	Menor	5.00
6	Porcentaje de Participación de ChileCompra Express en total de OC del mercado público en el año t	25.0 %	Alta	12.50
7	Porcentaje de Contratos Gestionados en Línea al año t	50.0 %	Mediana	10.00
8	Porcentaje de Empresas Transando en el Portal de Compras Públicas en el año t	91.7 %	Mediana	7.50

2. Indicadores de desempeño de gestión interna

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
----	-----------	------	-----------	------------