

# FORMULACIÓN DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2013

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	CAPÍTULO	06

## II. FORMULACIÓN MEI

Marco	Ambito de Gestión	Area Prioritaria	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco MEI	Planificación / Control de Gestión	Compras y Contratación del Sector Público				O	Mediana	15.00%
	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	80.00%
	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Seguridad de la Información			O		Menor	5.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Ambito de Gestión	Area Prioritaria	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
-------	-------------------	------------------	------	-------	---

## IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

### 1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Tiempo de espera Promedio en Centro integrado de atención de público (CIAP)	5 minutos	Mediana	10.00
2	Porcentaje de Infracciones Detectadas por Fiscalización, respecto actividades de fiscalización contempladas en la Planificación del Departamento de Inspección.	48.9 %	Mediana	5.00
3	Porcentaje de infracciones corregidas en Refiscalización a entidades infractoras.	88.8 %	Mediana	5.00
4	Tiempo promedio anual de respuesta en la emisión de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento abreviado de resolución.	18 días	Alta	10.00
5	Porcentaje de beneficios pagados e individualizados	99.50 %	Alta	10.00
6	Incremento esperado del Gasto en Subsidio por Incapacidad Laboral - SIL	15.03 número	Menor	5.00
7	Porcentaje de actividades de difusión y extensión efectivamente realizadas en el año t	97.65 %	Menor	5.00
8	Porcentaje de variación entre denuncias resueltas y denuncias asignadas	99.25 %	Menor	5.00
9	Cumplimiento de fiscalizaciones efectuadas respecto del Plan Anual de Fiscalización.	92.36 %	Mediana	5.00

### 2. Indicadores de desempeño de gestión interna

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de horas de disponibilidad de todos los sitios web del servicio, respecto del total de horas requeridas	98.00 %	Menor	5.00
2	Porcentaje de trámites digitalizados al año t, respecto de la oferta total de trámites declarados por el servicio en ChileAtiende al año t	91.67 %	Menor	5.00
3	Porcentaje de compromisos implementados y cumplidos del Plan de Seguimiento año t	83.33 %	Menor	5.00
4	Tasa de Accidentabilidad por Accidentes del Trabajo	2.45 %	Menor	5.00