

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2013

## I. IDENTIFICACIÓN

|            |   |          |    |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO | PARTIDA  | 07 |
| SERVICIO   | COMITÉ DE INVERSIONES EXTRANJERAS         | CAPÍTULO | 21 |

## II. FORMULACIÓN PMG

| Marco        | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     | Prioridad | Ponderador |
|--------------|------------------------------------|--|--|-----------|------------|
|              |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |           |            |
|              |                                    |  | I  |           |            |
| Marco Básico | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O  | Alta      | 100.00%    |

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco        | Área de Mejoramiento               | Sistemas          | Tipo   | Etapa | Justificación/ Modificación contenido etapa   |
|--------------|------------------------------------|-------------------|--------|-------|---|
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Descentralización | Eximir | --    | El Servicio se exime del Sistema de Descentralización, dado que los procesos de provisión de bienes y/o servicios (productos estratégicos) en los que aplique una perspectiva territorial no son factibles de descentralizar. |
|              |                                    | Equidad de Género | Eximir | --    | El servicio fue eximido de comprometer este sistema debido a características particulares del servicio, de acuerdo a lo señalado por SERNAM organismo validador del Sistema Equidad de Género.                                |

## IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

### 1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

| N° | Indicador   | Meta        | Prioridad | Ponderador |
|----|---|-------------|-----------|------------|
| 1  | Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de inversión.  | 6 días      | Alta      | 20.00      |
| 2  | Tiempo promedio de respuesta a operaciones jurídicas solicitadas.   | 5 días      | Alta      | 20.00      |
| 3  | Porcentaje de sectores contemplados en la Cuenta Financiera de Balanza de Pagos elaborada por el Banco Central, con "Estudios de investigación sobre oportunidades de negocios sectoriales" terminados en el año. | 33 %        | Menor     | 10.00      |
| 4  | Tiempo promedio de desfase en la finalización de los Informes Estadísticos de Inversión Extranjera trimestrales.  | 75 días     | Alta      | 20.00      |
| 5  | Porcentaje de regiones con "Estudios sobre Potencialidades regionales para su internacionalización" terminados, respecto del total de regiones del país (no incluye la Región Metropolitana)                      | 35.7 %      | Mediana   | 15.00      |
| 6  | Promedio de atenciones a potenciales inversionistas realizadas en el año, por ejecutivo.  | 50 unidades | Mediana   | 15.00      |

### 2. Indicadores de desempeño de gestión interna

| N° | Indicador | Meta | Prioridad | Ponderador |
|----|-----------|------|-----------|------------|
|----|-----------|------|-----------|------------|