

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2013

I. IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO | PARTIDA | 07 |
| SERVICIO | SUBSECRETARÍA DE TURISMO | CAPÍTULO | 24 |

II. FORMULACIÓN PMG

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | Prioridad | Ponderador |
|--------------|------------------------------------|--|--|-----------|------------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | |
| | | | I | | |
| Marco Básico | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O | Alta | 100.00% |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación/ Modificación contenido etapa |
|--------------|------------------------------------|-------------------------------------|--------|-------|---|
| Marco Básico | Calidad de Atención de Usuarios | Sistema Seguridad de la Información | Eximir | -- | En función de lo establecido en la ley N° 20.243 que crea la Subsecretaría de Turismo y dispone en su Art. N° 11 que las labores financiera y de auditoría podrán ser efectuadas por la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño, es que dichas Instituciones suscribieron un convenio de cooperación interinstitucional de fecha 31.01.2011, en donde se contempla que las materias por concepto de administración interna serán efectuadas por la Subsecretaría de Economía y en donde se establece que la Unidad de Informática de la Subsecretaría de Economía prestará los Servicios de Soporte Informático a la Subsecretaría de Turismo, por lo tanto esta Secretaria de Estado no cuenta con personal, recursos o procesos en los cuales se pueda cumplir con los objetivos establecidos por el Sistema de Seguridad de la Información. En dicho contexto, es que se solicita se exima del sistema por lo expuesto anteriormente. |
| | Planificación / Control de Gestión | Descentralización | Eximir | -- | La Subsecretaría de Turismo se exime del sistema de descentralización debido a que dentro del ejercicio de sus funciones como organismo colaborador del Comité de Ministros, no le es factible aplicar medidas descentralizadoras ni en el corto ni mediano plazo, ya que su principal producto estratégico Política Nacional de Turismo es diseñado por el Comité de Ministros del Turismo, que por disposición de la ley le corresponde considerar el rol de las regiones y de las comunas para la formulación y aplicación de dicha política. A su vez, la Política Nacional es ejecutada directamente por los servicios públicos del sector. |
| | | Equidad de Género | Eximir | -- | Dada la naturaleza de esta Institución, la cual tiene como función principal asesorar al Comité de Ministros de Turismo y no contar con procesos, recursos humanos (dotación máxima es de 8 personas) o financieros, que le permitan incorporar las perspectivas de género o descentralización es que se solicita se exima de dichos sistemas. |

IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

| N° | Indicador | Meta | Prioridad | Ponderador |
|----|--|-------------|-----------|------------|
| 1 | Porcentaje de Planes Maestros Desarrollados para ASP en año t, respecto del total de planes acordados en el Comité de Ministros de Turismo en el año t-1. | 100 % | Mediana | 20.00 |
| 2 | Porcentaje de Zonas de Interés Turístico (ZOIT) validadas dentro del plazo en año t. | 100 % | Menor | 10.00 |
| 3 | Porcentaje de acuerdos del Comité de Ministros de Turismo implementados en el año t. | 100 % | Alta | 35.00 |
| 4 | Promedio mensual de número de visitas de la Sra. Subsecretaria a encuentros con Autoridades y actores del ámbito regional y/o internacional, destinadas a promover la Estrategia Nacional del Turismo. | 2.00 número | Alta | 35.00 |

2. Indicadores de desempeño de gestión interna

| N° | Indicador | Meta | Prioridad | Ponderador |
|----|-----------|------|-----------|------------|
|----|-----------|------|-----------|------------|