

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2014

Ministerio	MINISTERIO DE HACIENDA	Partida	08
Servicio	SERVICIO DE TESORERIAS	Capítulo	05

Misión ¹

Recaudar, Invertir y Distribuir los fondos del sector público con eficiencia, al servicio de la ciudadanía y contribuyendo al desarrollo de Chile.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Recaudación	4	0	4	0
2	Inversión	2	0	2	0
3	Distribución	2	0	2	0
4	Otros Indicadores (3)	1	0	1	0
Total Indicadores		9	0	9	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	0%	100%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Indicadores Transversales					
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Evaluación Promedio de Satisfacción de los ciudadanos.	--	90,8 %	89,2 %	80,0 %	80,0 %
<i>Sumatoria de la evaluación de satisfacción de ciudadanos en tesorerías evaluadas en el año t</i>		726,4	1.070,0	1.600,0	1.920,0
<i>numero de tesorerías evaluadas en el año t</i>		8,0	12,0	20,0	24,0

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2014.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2014

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.