

## INFORMACIÓN DE GESTIÓN

### Proyecto de Ley de Presupuestos 2014

|            |   |          |    |
|------------|---|----------|----|
| Ministerio | MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL                              | Partida  | 11 |
| Servicio   | SERVICIO HIDROGRAFICO Y OCEANOGRAFICO DE LA ARMADA DE CHILE | Capítulo | 20 |

#### Misión <sup>1</sup>

El Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de la Armada de Chile tiene por misión principal proporcionar los elementos técnicos y las informaciones y asistencia técnica destinada a dar seguridad a la navegación en las vías fluviales y lacustres, aguas interiores, mar territorial y en la alta mar contigua al litoral de Chile.

Del mismo modo constituye el servicio oficial, técnico y permanente del Estado, en todo lo que se refiere a hidrografía; levantamiento hidrográfico marítimo, fluvial y lacustre; cartografía náutica, elaboración y publicación de cartas de navegación de aguas nacionales, oceanografía, planificación y coordinación de todas las actividades oceanográficas nacionales relacionadas con investigaciones físico-químicas, mareas, corrientes y maremotos, geografía náutica, navegación, astronomía, señales horarias oficiales y de aerofotogrametría aplicada a la carta náutica.

Corresponde también al SHOA, contribuir mediante la investigación al desarrollo y fomento de otras actividades nacionales e internacionales afines, que sean de interés para el país.

| N°   | Producto Estratégico                                | Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup> |           |          |         |
|--|---|---|-----------|----------|---------|
|  |   | Total   | Resultado | Producto | Proceso |
| 1  | Cartas y Publicaciones Náuticas                     | 1   | 0         | 1        | 0       |
| 2  | Capacitación  | 0   | 0         | 0        | 0       |
| 3  | Alertas a la comunidad                              | 1   | 0         | 1        | 0       |
| 4  | Certificación de trabajos y peritajes               | 1   | 0         | 1        | 0       |
| 5  | Navegación con fines científicos y de investigación | 0   | 0         | 0        | 0       |
| 6  | Señal Horaria                                       | 1   | 0         | 1        | 0       |
| 7  | Actividades Estratégicas para la Gestión            | 0   | 0         | 0        | 0       |
| 8  | Otros Indicadores (3)                               | 0   | 0         | 0        | 0       |
| <b>Total Indicadores</b>                     |   | 4   | 0         | 4        | 0       |
| <b>Participación sobre Total Indicadores</b> |   | 100%  | 0%        | 100%     | 0%      |

#### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

*La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado*

#### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

**Alertas a la comunidad**

| Indicador<br>Variables   | 2010      | 2011      | 2012      | 2013<br>Estimado | 2014<br>Meta |
|--|-----------|-----------|-----------|------------------|--------------|
| Tiempo promedio de demora en la reacción de noticias a la navegación durante el año t  | 3,1 horas | 2,4 horas | 1,3 horas | 3,4 horas        | 1,3 horas    |
| <i>Suma del tiempo transcurridos entre que se recibe información que debe ser comunicada y que esta queda disponible para los usuarios en el año t</i> | 1.081,0   | 766,0     | 417,0     | 1.700,0          | 638,0        |
| <i>Total de alertas generadas en el año t</i>  | 347,0     | 325,0     | 328,0     | 502,0            | 502,0        |

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2014.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2014

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.