

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2014

Ministerio	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	Partida	15
Servicio	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	Capítulo	09

Misión ¹

El IPS atiende a los ciudadanos proactivamente y con altos estándares de calidad a través de una red multiservicios del Estado, asimismo, recauda obligaciones previsionales y sociales, concede y paga los derechos previsionales y sociales a los ciudadanos con especial preocupación por los segmentos vulnerables, asegurando el acceso universal.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Atención de Público en materias previsionales, sociales y otros trámites.	2	0	2	0
2	Servicio de pago masivo a terceros de Seguridad Social y bonos específicamente asignados por el gobierno o generados por convenios	0	0	0	0
3	Concesión, pago y mantención de Beneficios Previsionales, Complementarios y Regímenes Especiales	2	0	2	0
4	Recaudación, Distribución, Compensación y Registro de las Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas Previsionales	2	0	2	0
5	Otros Indicadores (3)	1	0	1	0
Total Indicadores		7	0	7	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	0%	100%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Indicadores Transversales					
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de clientes que declaran satisfacción con el servicio el año t	87 %	88 %	87 %	86 %	87 %
<i>Sumatoria de clientes que declara satisfacción por el servicio el año t</i>	3.816	2.401	2.393	2.339	2.871
<i>Nº total de clientes encuestados el año t</i>	4.402	2.732	2.741	2.720	3.300
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t	--	--	89 %	84 %	85 %
<i>Número de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t</i>			3.558.007	3.627.453	3.652.572
<i>Nº total de personas atendidas en el año t</i>			3.996.212	4.339.085	4.297.175
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en un plazo máximo de 10 días en el año t	--	--	95 %	96 %	97 %
<i>Sumatoria solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en un plazo máximo de 10 días en el año t</i>			207.760	118.738	119.624
<i>Nº total de solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en el año t</i>			219.799	123.321	123.324
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo de 15 días en el año t	--	64 %	81 %	83 %	85 %
<i>Sumatoria de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo de 15 días en el año t</i>		47.083	52.688	53.488	53.975
<i>Nº Total de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en el año t</i>		73.800	64.712	64.186	63.500
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de Bono por Hijo Nacido Vivo concedidos o rechazados dentro del plazo establecido de 19 días hábiles en el año t	0 %	--	97 %	88 %	90 %
<i>Sumatoria de Bono por Hijo Nacido Vivo concedidos o rechazados dentro del plazo establecido de 19 días hábiles en el año t</i>	0		66.113	35.447	29.970
<i>Número total de Bonos por Hijo Nacido Vivo concedidos o rechazados en el año t</i>	0		68.228	40.074	33.300

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2014.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2014

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.