

## INFORMACIÓN DE GESTIÓN

### Proyecto de Ley de Presupuestos 2014

Ministerio	MINISTERIO DE SALUD	Partida	16
Servicio	FONDO NACIONAL DE SALUD	Capítulo	02

#### Misión <sup>1</sup>

Ser un seguro orientado a satisfacer las necesidades de salud de sus asegurados(as) a nivel país, que entrega cobertura financiera de las prestaciones de salud en el sector público y privado, y resguarda un eficiente manejo financiero del sector público de salud.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup>			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Plan de Salud	3	3	0	0
2	Gestión Financiera	4	0	3	1
3	Atención al Asegurado	1	0	1	0
4	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
<b>Total Indicadores</b>		8	3	4	1
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	38%	50%	13%

#### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

<b>Plan de Salud</b>					
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de garantías de oportunidad de tratamiento cumplidas a los Asegurados en el año t, respecto del total de garantías de oportunidad de tratamiento registradas a los Asegurados en el año t	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
<i>N° de Garantías de Oportunidad de Tratamiento cumplidas a los Asegurados en el año t</i>	1.857.845	1.763.950	1.991.403	1.816.869	2.090.973
<i>N° de Garantías de Oportunidad de Tratamiento registradas a los Asegurados en el año t</i>	1.858.438	1.763.950	1.991.404	1.816.869	2.090.973

<b>Plan de Salud</b>					
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de garantías de acceso cumplidas a los Asegurados en el año t, respecto del total de garantías de acceso registradas a los Asegurados en el año t	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
<i>N° de Garantías de Acceso cumplidas a los Asegurados en el año t</i>	1.919.275	2.636.200	2.824.746	2.715.396	2.965.983
<i>N° de Garantías de Acceso registradas a los Asegurados en el año t</i>	1.919.283	2.636.307	2.824.746	2.715.396	2.965.983

<b>Plan de Salud</b>					
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de garantías de protección financiera cumplidas a los Asegurados en el año t, respecto del total de garantías de protección financiera registradas a los Asegurados en el año t	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
<i>N° de Garantías de Protección Financiera cumplidas a los asegurados en el año t</i>	809.723	939.502	599.056	595.615	480.000
<i>N° de Garantías de Protección Financiera registradas a los asegurados en el año t</i>	809.723	939.502	599.056	595.615	480.000

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

<b>Atención al Asegurado</b>					
Indicador Variables	2010	2011	2012	2013 Estimado	2014 Meta
Porcentaje de encuestados que evalúan satisfactoriamente a FONASA	--	--	70 %	64 %	64 %
<i>N° de encuestados que evalúa satisfactoriamente a FONASA</i>			411	358	358
<i>N° total de encuestados</i>			587	560	560

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2014.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2014

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.