

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	SERVICIO HIDROGRAFICO Y OCEANOGRAFICO DE LA ARMADA DE CHILE	CAPÍTULO	20

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	Notas
•Cartas y Publicaciones Náuticas	<u>Eficacia/Producto</u> Cobertura Cartográfica al año t Aplica Desagregación por Sexo: NO	((Superficie para la cual existe Cartografía Náutica al año t/Superficie Total de la cubierta Cartográfica Náutica en el año t)*100)	73.02 %	73.58 %	73.58 %	73.17 %	73.30 %	73.17 %	31%	Reportes/Informes catalogo de cartas shoa Reportes/Informes cubierta cartográfica	1
•Señal Horaria	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de continuidad de servicios de la hora oficial durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO	((Total de horas que se encuentra operativo el sistema de la hora oficial en el año t/Total de horas que compone el año t)*100)	95.91 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.54 %	99.77 %	23%	Base de Datos/Software Apicacion SONDA en servidor SHOA	2

¹ Para aquellos servicios que formulan PMG esta priorización forma parte de los requisitos técnicos señalados en el Documento “Medios de Verificación” del Programa de Mejoramiento de Gestión (PMG) 2006, en la etapa 5 del sistema de Planificación / Control de Gestión.

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	No-tas
•Alertas a la comunidad	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de demora en la reacción de noticias a la navegación durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO	(Suma del tiempo transcurridos entre que se recibe información que debe ser comunicada y que esta queda disponible para los usuarios en el año t/Total de alertas generadas en el año t)	3.1 horas	2.4 horas	1.3 horas	0.6 horas	3.4 horas	1.3 horas	23%	<u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos SHOA	3
•Certificación de trabajos y peritajes	<u>Economía/Producto</u> Porcentaje de recuperación de Costo de Fiscalización relacionados con la certificación de trabajos y peritajes durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO	((Suma de cobros que realiza el SHOA por fiscalización de Certificación de Trabajos y peritajes en el año t/Costo Total en que incurre el Servicio para generar los Trabajos y peritajes en el año t)*100)	56.20 %	93.02 %	60.00 %	60.90 %	53.94 %	50.75 %	23%	<u>Reportes/Informes</u> Situacion presupuestaria de Ingreso	4

Notas:

1.-Determina la superficie de cobertura cartográfica que posee un estrato de navegación específico y la escala adecuada para ese tipo de navegación.

2.-Obtener el total de horas en que el servicio de la hora oficial se encuentran disponible para el uso de la comunidad.

3.-Este indicador determina el tiempo promedio en que el Servicio demora en difundir las noticias relevantes para la seguridad de la navegación y población, que se obtendrá a través de los instrumentos y medios de captura de información de que dispone el SHOA. Asimismo, los que permiten producir la emisión de avisos en español e inglés de la ocurrencia de eventos convenientes de conocer por los navegantes, como un faro apagado, un barco encallado, y que son difundidos mediante los dispositivos de comunicación disponibles en la Dirección General del Territorio Marítimo.

4.-Mide la fracción del costo de un trabajo que representa la fiscalización que realiza el SHOA para salvaguardar la calidad técnica de las actividades que realiza extranjeros, connacionales y empresas privadas, y de los productos que ellas generan, en ámbitos de competencia del SHOA, así como contribuir con su capacidad técnica a la resolución de conflictos judiciales en los que solicite su participación.

