

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA	21
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR	CAPÍTULO	08

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	Notas
•Información permanente en el ámbito de los derechos, beneficios y servicios para las personas mayores y generación de conocimientos sobre diversos aspectos centrados en la temática de la vejez y el envejecimiento considerando las diferencias existentes entre hombres y mujeres.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de participantes del programa de formación de funcionarios certificados por un organismo de educación externo en el año t, en relación con el total de funcionarios participantes que finalizan el programa en el año t.	((N° de participantes del programa de formación de funcionarios certificados por un organismo de educación externo en el año t /N° total de participantes que finalizan el programa en el año t)*100)	90 %	96 %	93 %	97 %	98 %	98 %	20%	<u>Reportes/Informes</u> listado de alumnos aprobados y reprobados emitido por el organismo que impartió el programa	1
		Mujeres:	0%	0%	0%	92%	83%	80%			
	Aplica Desagregación por Sexo: SI	Hombres:	0%	0%	0%	5%	15%	20%			

¹ Para aquellos servicios que formulan PMG esta priorización forma parte de los requisitos técnicos señalados en el Documento “Medios de Verificación” del Programa de Mejoramiento de Gestión (PMG) 2006, en la etapa 5 del sistema de Planificación / Control de Gestión.

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	Notas
<p>•Programas y Servicios para la atención social Integral de personas mayores en situación de vulnerabilidad, considerando las necesidades de hombres y mujeres para su diseño, implementación y acceso. – Programa Fondo Nacional del Adulto Mayor (componente ejecutores intermedio)</p>											
<p>•Programas y Servicios para la atención social Integral de personas mayores en situación de vulnerabilidad, considerando las necesidades de hombres y mujeres para su diseño, implementación y acceso. – Programa Fondo Nacional del Adulto Mayor (componente convenios institucionales)</p>									25%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de supervisión de proyectos que da cuenta del cumplimiento de los objetivos	2
<p>•Programas de fomento de la participación e integración social de las personas mayores, diseñados e implementados considerando las necesidades de hombres y mujeres mayores. – Programa Fondo Nacional del Adulto Mayor (Componente iniciativas autogestionadas para Organizaciones de Mayores)</p>	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de proyectos adjudicados del Fondo Nacional del Adulto Mayor que cumplen con el objetivo definido en el año t, en relación con el número total de proyectos adjudicados en el año t.}}{\text{N}^\circ \text{ total de proyectos adjudicados en el año t.}} * 100 \right)$	0.0 %	97.5 %	99.1 %	n.m.	99.0 %	98.0 %			2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	No-tas
<p>•Programas y Servicios para la atención social Integral de personas mayores en situación de vulnerabilidad, considerando las necesidades de hombres y mujeres para su diseño, implementación y acceso.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Grado de satisfacción de residentes de viviendas tuteladas.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI</p>	<p>((Número de personas mayores beneficiarias que se muestran satisfechas con el programa de acuerdo a la encuesta de satisfacción individual /Número de personas mayores beneficiarias del programa que respondieron la encuesta de satisfacción individual)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>0.0 %</p> <p>0.0%</p> <p>0.0%</p>	<p>n.m.</p> <p>n.m.</p> <p>n.m.</p>	<p>81.3 %</p> <p>70.0%</p> <p>30.1%</p>	<p>n.m.</p> <p>n.m.</p> <p>n.m.</p>	<p>83.1 %</p> <p>82.9%</p> <p>82.8%</p>	<p>85.0 %</p> <p>85.1%</p> <p>84.8%</p>	<p>20%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de sistematización de la encuesta de satisfacción</p>	<p>3</p>
<p>•Programas y Servicios para la atención social Integral de personas mayores en situación de vulnerabilidad, considerando las necesidades de hombres y mujeres para su diseño, implementación y acceso. – Programa Vínculos, de protección ante la vulnerabilidad</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de equipos ejecutores regionales que reciben formación por parte de SENAMA, para la aplicación de la metodología de intervención del programa Vínculos durante la ejecución que finaliza en el año t, en relación al total de equipos ejecutores.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((N° de equipos ejecutores regionales que reciben formación por parte de SENAMA, para la aplicación de la metodología de intervención del programa Vínculos durante la ejecución que finaliza en el año t/N° total de equipos ejecutores regionales definidos para la versión del programa que finaliza en el año t)*100)</p>	<p>0.0 %</p>	<p>n.m.</p>	<p>n.m.</p>	<p>n.m.</p>	<p>100.0 %</p>	<p>100.0 %</p>	<p>20%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Listados de asistencia y presentaciones realizadas (con fecha y firma)</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Listado de equipos regionales programado para la versión 2014.</p>	<p>4</p>

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	No-tas
<p>•Programas de fomento de la participación e integración social de las personas mayores, diseñados e implementados considerando las necesidades de hombres y mujeres mayores.</p> <p>– Programa de Escuelas de Formación para Dirigentes Mayores</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de organizaciones de mayores que cuentan con algún dirigente beneficiado con alguna acción de capacitación realizada por Senama en el año t, respecto del total de organizaciones de mayores según el último catastro vigente del año 2009.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de organizaciones de mayores que cuentan con al menos un dirigente beneficiado con alguna acción de capacitación realizada por Senama en el año t}}{\text{N}^\circ \text{ total de organizaciones de mayores según último catastro vigente del año 2009}} * 100 \right)$</p>	38.0 %	48.8 %	44.5 %	n.m.	53.0 %	45.0 %	15%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de ejecución final de programa de formación continua para dirigentes</p>	5

Notas:

1.-El indicador pretende medir el nivel de éxito del programa entre los funcionarios que postularon o que fueron seleccionados a nivel nacional y que finalizan la intervención. El programa pretende nivelar y/o entregar competencias a personas que realizan intervenciones o atienden mayores, a fin de mejorar la calidad de dichas intervenciones mediante un manejo de los temas relacionados con la vejez y el envejecimiento. El programa es impartido por instituciones de educación superior quienes entregan los conocimientos y finalmente certifican el aprendizaje de la persona que realiza el el programa de estudio, aprobando o reprobando al alumno mediante un sistema objetivo de evaluación a lo largo del curso.

2.-El indicador permite medir la capacidad de las organizaciones de mayores que adjudican fondos de Senama, para cumplir con los objetivos que definieron inicialmente en sus proyectos. Lo anterior se obtiene a través de la incorporación en el formulario de supervisión de una pregunta concreta respecto al cumplimiento de los objetivos definidos en el proyecto. Dicho formulario se aplica a la totalidad de las organizaciones que adjudicaron recursos, mediante visitas en terreno que permiten evaluar y contrastar la información declarada en el proyecto y las acciones desarrolladas por la organización. De esta manera se verifica que un proyecto cumple con los objetivos cuando el supervisor certifica que las acciones definidas inicialmente en la formulación del proyecto fueron realizadas y por tanto que los objetivos declarados se cumplieron.

3.-El indicador busca medir el nivel de satisfacción de los beneficiarios residentes en condominios de viviendas tuteladas al finalizar el periodo en el cual se llevó a cabo un plan de intervención. Dicho plan de intervención involucra la realización de diversas acciones por parte de un monitor a cargo del condominio, que mediante la intervención sicosocial, fomenta la participación de los adultos mayores, la conexión a redes de apoyo social y con su entorno.

4.-El indicador busca medir la acción que realiza Senama, directamente en el programa vínculos. Estas acciones están ligadas a la elaboración de una metodología de intervención de carácter bio-sico-social, integral. Además de realizar el seguimiento a dicha intervención. Senama directamente no realiza la intervención sino que entrega las herramientas necesarias, mediante la formación de los equipos comunales y regionales, para que sean los monitores comunales, quienes implementen el programa en la comuna. Estos monitores, dependen del municipio, institución que firma convenio directamente con el Ministerio de Desarrollo Social.

5.-indicador busca medir el número de organizaciones que cuentan con participantes en las acciones de capacitación con base en el último catastro vigente del año 2009, el cual registra un total de 11.616 organizaciones. Este programa entrega a los dirigentes información para que la difundan entre los integrantes de sus organizaciones, así como herramientas para capacitarse y desarrollar agrupaciones participativas, y liderazgos que las potencien. A través de los distintos componentes del programa se trabajan temas como el Fondo Nacional del Adulto Mayor, la Ley que incorpora el maltrato en la legislación nacional, la oferta pública dirigida a los mayores y los procedimientos para acceder a ella (salud, previsión, turismo, asesoría a consumidores, etc.), la vejez y el envejecimiento activo, los derechos de las personas de edad, entre otros

