

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA	21
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES	CAPÍTULO	01

## II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	95.00%
	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Seguridad de la Información				O	Menor	5.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
-------	----------------------	----------	------	-------	---

Marco Básico	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Seguridad de la Información	Modificar	4	<p>La Subsecretaría de Servicios Sociales compromete el Sistema de Seguridad de la Información (SSI) con las siguientes definiciones:</p> <p>En la etapa I, Define los procesos de su alcance para el SSI, sobre la base de los criterios establecidos en los requisitos técnicos y asistido por SES.</p> <p>Identifica los activos de información de tales procesos y sus riesgos, y lo comunica a la SES, considerando sus instrucciones respecto de los activos tecnológicos.</p> <p>Define los controles para mitigar los riesgos en acuerdo con la SES.</p> <p>En la Etapa II, participa en la elaboración y formalización de la política única para ambas Subsecretarías, mediante la firma de la autoridad. Nombra un Encargado de SI por resolución. Conformar el CSI de la Subsecretaría y sancionan políticas de seguridad de la información aplicables a ambas Subsecretarías. Participa en la elaboración del plan único para ambas, con el propósito de implementar los controles necesarios para mitigar los riesgos que están en su ámbito de responsabilidad en conjunto con SES.</p> <p>Acuerda con la SES los indicadores a medir y las actividades de capacitación, sensibilización y difusión a realizar.</p> <p>En la Etapa III, implementa las actividades y mide los indicadores acordados con SES, registrando su avance.</p> <p>En la Etapa IV, La institución, a través de su Comité de Seguridad, evalúa los resultados de la implementación del Plan General de SI, y Programa de Trabajo Anual considerando, al menos, los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Revisión, por parte del Comité de Seguridad de la Información (CSI), del porcentaje de cumplimiento en los dominios de seguridad abordados.</li> <li>-Revisión de los resultados de las actividades desarrolladas y la efectividad en la mitigación de riesgos.</li> <li>-Revisión de los resultados de los indicadores de desempeño del Sistema.</li> <li>-Identificación de riesgos persistentes y otras debilidades, y su análisis de causa.</li> </ul> <p>La institución difunde las medidas de seguridad implementadas a los funcionarios.</p> <p>Diseña un Programa de Seguimiento único para ambas subsecretarías, en conjunto con SSS, en base a los resultados analizados, que incluya al menos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Recomendaciones y medidas de mejoramiento identificadas en la evaluación.</li> <li>-Plazos y responsables.</li> <li>-La Ejecución de auditorías regulares a la operación del sistema</li> </ul>
--------------	---------------------------------	-------------------------------------	-----------	---	--

#### IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

##### 1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de niños/as que presentan Riesgo, Rezago o Riesgo Psicosocial derivados a modalidades de apoyo al desarrollo infantil, que se recuperan en el año t.	68 %	Alta	15.00

2	Porcentaje de solicitudes vinculadas a productos estratégicos, efectuadas por ciudadanos/as en el año t, que se responden hasta en 10 días hábiles, respecto al total de solicitudes virtuales recibidas el año t.	99 %	Alta	20.00
3	Porcentaje de adultos mayores con plan de intervención elaborado, en relación al número total de adultos mayores que ingresan al Componente Eje en la Convocatoria iniciada en el año t-1.	90 %	Alta	15.00
4	Porcentaje de familias en extrema pobreza que participan del Ingreso Ético Familiar con diagnóstico realizado, en relación al número de familias en extrema pobreza comprometidas para realizar diagnóstico en el año t.	90 %	Mediana	10.00
5	Porcentaje de personas en situación de calle que acceden a prestaciones entregadas en el Plan de Invierno en el año t, en relación al número de personas en situación de Calle según Catastro 2011.	60 %	Alta	15.00
6	Porcentaje de Fichas actualizadas y/o aplicadas al año t, respecto al número total de Fichas de Protección Social existentes al 31 de diciembre de 2011.	100 %	Menor	5.00

## 2. Indicadores de desempeño de gestión interna

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de licencias médicas atrasadas entre 6 y 24 meses, pendientes de recuperar al 31 de diciembre del año	30.00 %	Alta	15.00