

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA	21
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER	CAPÍTULO	04

## II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	80.00%
Marco de la Calidad	Gestión de la Calidad	Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001)				O	Alta	20.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
-------	----------------------	----------	------	-------	---

## IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

### 1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de comunas cubiertas con programas radiales sobre temáticas de género, respecto del total de comunas del país.	90 %	Alta	12.00
2	Porcentaje de nuevas mujeres participantes del Programa Mujer y Trabajo que logran la Habilitación Laboral en el año t, respecto del total de nuevas mujeres participantes del Programa Mujer, Trabajo y Participación en el año t.	95 %	Alta	12.00
3	Porcentaje de mujeres que alcanzan una calificación satisfactoria superior a 5.0 al término del proceso de las Escuelas de liderazgo femenino en el año t, respecto del total de mujeres capacitadas en las Escuelas de liderazgo femenino en el año t.	93 %	Mediana	8.00
4	Porcentaje de mujeres que presentaron violencia física al ingreso, con seguimiento posterior al egreso, que mantienen o mejoran los cambios positivos alcanzados al momento del egreso de los Centros de la Mujer.	96 %	Alta	10.00
5	Porcentaje de mujeres con seguimiento posterior al egreso, que mantienen o disminuyen el riesgo que presentaron al momento del egreso de las Casas de Acogida.	85 %	Alta	10.00
6	Porcentaje de hitos para la formulación de la Agenda Nacional de Género cumplidos en el año t; respecto del total de hitos establecidos.	100 %	Alta	10.00
7	Porcentaje de usuarias/os que evalúa satisfactoriamente la atención otorgada por el Centro Especializado de Atención y Apoyo a la Maternidad del Programa Comprometidos con la Vida; respecto del total de usuarias/os encuestadas/os.	90 %	Mediana	8.00

### 2. Indicadores de desempeño de gestión interna

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de compromisos implementados del Plan de Seguimiento de auditorías	80 %	Menor	5.00
2	Porcentaje de funcionarios/as capacitados en temas de género en el año	90 %	Menor	5.00