

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2013

### I. IDENTIFICACIÓN

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	DIRECCIÓN DEL TRABAJO	<b>CAPÍTULO</b>	02

### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos Etapas de Des I	Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Equidad de Género	O	Mediana	20.00%	20.00%	a
	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	80.00%	80.00%	a
Porcentaje Total de Cumplimiento :						100.00	

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
-------	----------------------	----------	------	-------	---------------

### VI. DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

Indicador	Ponderación Formulario Incentivo	Meta 2013	Efectivo 2013	% Cumplimiento Indicador	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio	% Cumplimiento final Indicador Incentivo	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final
Tiempo promedio de demora en atender denuncia de vulneración de Derechos Fundamentales	10.00	25.00	21.45	116.55	10.00	116.55	10.00
Porcentaje de cumplimiento normativo en salud y seguridad en el trabajo en el sector de la construcción en programa de fiscalización especial	10.00	86.00	90.55	105.29	10.00	105.29	10.00
Porcentaje Certificados tramitados por WEB	10.00	70.00	84.82	121.17	10.00	121.17	10.00
Porcentaje de empleadores que subsanan infracciones participando en Mesas de Trabajo	10.00	89.00	96.55	108.48	10.00	108.48	10.00
Tiempo promedio de demora en la tramitación de las denuncias y/o reclamos en línea.	10.00	8.00	7.74	103.36	10.00	103.36	10.00

Porcentaje de empresas fiscalizadas que no se han fiscalizado el ultimo año	10.00	50.00	62.26	124.52	10.00	124.52	10.00
Tiempo promedio de demora en la emisión de dictámenes	10.00	25.00	22.72	110.04	10.00	110.04	10.00
Porcentaje de reclamos, interpuestos presencialmente en oficinas, con procesos de conciliación terminados en primera audiencia.	10.00	87.30	89.58	102.61	10.00	102.61	10.00
Total:	80.00				80.00		80.00