

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2013

### I. IDENTIFICACIÓN

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	DIRECCIÓN DE PREVISIÓN DE CARABINEROS DE CHILE	<b>CAPÍTULO</b>	14

### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
			I	II	III	IV				
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	80.00%	80.00%	a
Marco de la Calidad	Gestión de la Calidad	Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001)			O		Mediana	20.00%	20.00%	a
Porcentaje Total de Cumplimiento :									100.00	

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	Eximir	--	El servicio se exime del sistema Descentralización, ya que no es factible aplicar procesos de descentralización ni desconcentración a sus productos estratégicos.

### VI. DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

Indicador	Ponderación Formulario Incentivo	Meta 2013	Efectivo 2013	% Cumplimiento Indicador	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio	% Cumplimiento final Indicador Incentivo	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final
Porcentaje de primer pago de pensiones tramitados en un plazo máximo de 10 días durante el año t	20.00	75.00	75.34	100.45	20.00	100.45	20.00
Tiempo promedio tramitación primer pago montepío durante el año t	20.00	14.00	14.19	98.66	20.00	98.66	20.00
Tiempo promedio de iniciación de las gestiones judiciales realizadas durante el año t.	20.00	4.00	3.00	133.33	20.00	133.33	20.00
Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de asignación familiar realizadas durante el año t.	20.00	11.00	11.28	97.52	20.00	97.52	20.00
<b>Total:</b>	<b>80.00</b>				<b>80.00</b>		<b>80.00</b>