## FORMULARIO H SERVIUS AÑO 2011

N	MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18	
S	SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VII REGION	CAPITULO	27	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo a Junio 2010	Meta 2010	Meta 2011	Ponde-ració n	Medios de verificación	Supuest	Notas
* Programas y Proyectos de Vivienda - Programa de Habitacional	Economía/ Producto  Porcentaje de recursos otorgados en los programas de subsidios para proveer viviendas que focalizan su acción en los grupos vulnerables del Programa Habitacional del año t, respecto de los recursos totales del programa de subsidios del año t .	(Monto de recursos otorgados en los programas de subsidios destinados a proveer viviendas que focalizan su acción en los grupos vulnerables (primer y segundo quintil)./Monto total de recursos del programa de subsidios destinados a proveer viviendas del año t)*100		113% (1826989 /1616416) *100	130% (1852165 /1427468) *100	19% (295237 /1580908) *100	0% (0 /0 )*100	75% (600000 /800000) *100	5%	Reportes/Informes Resoluciones de asignación de subsidios Depto. Operaciones Habitacionales Reportes/Informes Programa anual de subsidios Depto. Operaciones Habitacionales Reportes/Informes Informe de avance al 31 de Diciembre, de la División de Política Habitacional Depto. Operaciones Habitacionales	1	1

* Proyectos de Barrios	Eficacia/Proceso	(Número de Km	 107%	160%	16%	94%	100%	5%	Reportes/Informes	2	2
- Programa de Pavimentos	Porcentaje de Km	lineales de Pavimentos							Actas de recepción		
Participativos	lineales de Pavimentos	Participativos ejecutados en el	(32 /30 ) *100	(24 /15 )*100	(3 /19 )*100	(17 /18 )*100	(21 /21 )*100		Depto. Técnico		
	Participativos	año t/Número de	100						Reportes/Informes		
	ejecutados en el año t, en relación a los Km lineales comprometidos según presupuesto	Km lineales comprometidos según presupuesto vigente. )*100							Información sistematizada del número de km lineales correspondientes a cada obra.		
	vigente.								Depto. Técnico		
									Reportes/Informes		
									Documento o correo de la unidad que corresponda indicando km lineales		
									comprometidos para la Región de acuerdo a la Ley de Preupuestos del año t		
									Depto. Técnico		
									Reportes/Informes		
									Presupuestos de cada obra con indicación de superficie construida.		
									Depto. Técnico		
* Proyectos de Barrios	Eficacia/Producto	(Número de barrios	 0%	25%	25%	75%	88%	5%	Reportes/Informes  Actas de recepción	3	3
- Programa de Recuperación de Barrios	Porcentaje de Barrios	terminados al año t/Número total de	(0 /0 )*100	(2/8)*100	(2 /8 )*100	(6/8)*100	(7 /8 )*100		Depto. Técnico		
	terminados al año t respecto del	barrios del Programa)*100							Formularios/Fichas		
	total de Barrios del Programa								Plan de Gestión de Obras y Convenio que lo aprueba		
									Depto. Técnico		
									Formularios/Fichas		
									Documento que define los barrios identificados (Acta de la Mesa Regional, Circular del		
									Minvu u otro)		
									Depto. Técnico		

* Proyectos de Ciudad	Eficacia/Producto  Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de proyectos urbanos a terminar en año t	Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el	 0% (0 /0 )*100	100%	0% (0 /0 )*100	0% (0 /0 )*100	100%	5%	Reportes/Informes Resolución de contrato Depto. Técnico Reportes/Informes Acta de recepción Depto. Técnico	4	4
* Programas y Proyectos de Vivienda - Programa de Habitacional	Eficacia/Producto  Porcentaje de subsidios otorgados en el año t que están destinados a proveer viviendas focalizados en los grupos vulnerables (primer y segundo quintil), respecto del total de subsidios destinados a proveer viviendas en el Programa del año t.	(Número de subsidios otorgados en el año t que están destinados a proveer viviendas, focalizados en los grupos vulnerables (primer y segundo quintil)/Número de subsidios destinados a proveer viviendas en el Programa Habitacional del año t )*100	 129% (6367 /4943 )*100	113% (4615 /4087 ) *100	13% (606/4819) *100	0% (0 /0 )*100	65% (38096 /58609)*100	10%	Reportes/Informes Resoluciones de subsidios otorgados. Depto. Operaciones Habitacionales Reportes/Informes Información sistematizada de subsidios otorgados Depto. Operaciones Habitacionales Reportes/Informes Programa habitacional aprobado por el MINVU Depto. Operaciones Habitacionales	5	5
* Programas y Proyectos de Vivienda  - Programa de Habitacional  ° Subsidios Fondo Solidario de Vivienda Titulo I.  * Programas y Proyectos de Vivienda  - Programa de Habitacional  ° Subsidio Fondo Solidario de Vivienda Titulo III	Resultado Intermedio  Porcentaje de subsidios del Fondo Solidario de Vivienda, pagados en un 100% durante el	(N° de Subsidios Fondo Solidario de Vivienda pagados en 100 % desde el año t-2 hasta el año t/N° total de subsidios Fondo Solidario de Vivienda, otorgados en el año t-2)*100	 84% (8747 /10453) *100	94% (2161/2289) *100	68% (3993 /5908 )*100	0% (0 /0 )*100	83% (4101/4941) *100	15%	Reportes/Informes Resoluciones de subsidios otorgados Depto. Operaciones Habitacionales Reportes/Informes Información sistematizada de subsidios otorgados y pagados. Depto. Operaciones Habitacionales Formularios/Fichas Ordenes de Pago Depto. Operaciones Habitacionales	6	6

* Proyectos de Barrios	Eficacia/Producto	(Número de	 55%	70%	0%	0%	55%	5%	Reportes/Informes	7	7
- Programa de Pavimentos Participativos	Porcentaje de proyectos de	proyectos de pavimentos participativos	(40 /73 )	(40 /57 )*100	(0 /72 )*100	(0 /0 )*100	(36 /65 )*100		Resoluciones de adjudicación Depto. Técnico		
	pavimentos participativos iniciados en el año t respecto de proyectos seleccionados el año t-1.	iniciados el año t/Número de proyectos de pavimentos participativos seleccionados el año t-1)*100	*100						Reportes/Informes  Actas de entrega de terreno Depto. Técnico  Formularios/Fichas Listado oficial de proyectos seleccionados el año t-1 publicados por Seremi		
									Depto. Técnico		
* Proyectos de Barrios - Programa de Pavimentos Participativos	Eficacia/Producto  Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de Pavimentos participativos terminados en el año t en relación a los montos del contrato inicial de los contratos de pavimentos participativos terminados en el año t	(suma del gasto efectivo de los contratos de Pavimentos participativos terminados en el año t/suma de los montos establecidos en los contratos iniciales de los proyectos de pavimentos participativos terminados físicamente en el año t)*100	 102% (3586000 /3530992) *100	101% (2967103 /2948267) *100	100% (540511 /540511) *100	0% (0 /0 )*100	100% (1005500 /1005500) *100	15%	Reportes/Informes Resoluciones de contrato. Depto. Técnico Reportes/Informes Resoluciones de modificación del monto de contrato si las hubiere. Depto. Técnico Reportes/Informes Actas de Recepción.	8	8
									Depto. Técnico		

* Proyectos de Barrios - Programa de Pavimentos Participativos  * Proyectos de Ciudad - Programa de Rehabilitación de Espacios Públicos  * Proyectos de Ciudad - Programa de Vialidad	Eficacia/Producto  Porcentaje del Gasto efectivo de contratos de Pavimentos Participativos, Vialidad Urbana y Rehabilitación de Espacios Públicos, en relación a los montos imputados en el contrato inicial	(Suma del gasto efectivo de los proyectos de Pavimentos Participativos, Vialidad Urbana y Rehabilitación de Espacios Públicos terminados físicamente en el año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de Pavimentos Participativos, Vialidad Urbana y Rehabilitación de Espacios Públicos terminados físicamente en el año t)*100	 102% (4190278 /4124688) *100	102% (9499643 /9309523) *100	100% (540511 /540511) *100	0% (0 /0 )*100	100% (9948470 /9948470) *100	15%	Resoluciones de contrato. Depto. Técnico Reportes/Informes Resoluciones de modificación del monto de contrato si las hubiere. Depto. Técnico Reportes/Informes Actas de Recepción Depto. Técnico	9	9
* Programas y Proyectos de Vivienda  - Programa de Habitacional  ° Subsidios Fondo Solidario de Vivienda Titulo I.	Porcentaje promedio de cumplimiento de los estándares de calidad, establecidos para la aplicación del MITO, de todas las obras en ejecución del FSV I Llamados Regulares, en el mes t.	(Sumatoria de los promedios de cumplimiento de los estándares de calidad por proyecto, establecidos para la aplicación del MITO al mes t para todos los proyectos en ejecución del FSV I Llamados Regulares/N° total de proyectos FSV I Llamados Regulares en ejecución en el mes t)*100	 0% (0 /0 )*100	96% (280/293) *100	98% (84 /85 ) *100	0% (0 /0 )*100	90% (142 /158 ) *100	15%	Base de Datos/Software Planilla MITO Fondo Solidario publicadas en la plataforma Sharepoin Depto. Técnico Base de Datos/Software Informe de resultados publicado por DITEC en la planilla MITO Depto. Técnico	10	10

* Programas y Proyectos de	Eficacia/Producto		 0%	0%	1%	0%	24%	5%	Reportes/Informes	11	11
Vivienda - Programa de Habitacional	Porcentaje de subsidios otorgados, respecto del Plan	Subsidios Otorgados del plan de reconstrucción al año t/Número	(0 /0 )*100	(0 /0 )*100	(1303 /200000) *100	(0 /0 )*100	(48372 /200000) *100		Informes de avance emitidos por Nivel Central o Serviu regional.		
	de Reconstrucción				100		100		Departamento de Operaciones Habitacionales		
		*100							Reportes/Informes		
									Resoluciones de asignación.		
									Departamento de Operaciones Habitacionales		
									Reportes/Informes		
									Programa Habitacional de Reconstrucción (circulares MINVU)		
									Departamento de Operaciones Habitacionales		

## Notas

- 1 1) El Indicador considera los Subsidios focalizados en el primer y segundo quintil correspondientes a:
  - Fondo Solidario de Vivienda I, II y III (Subsidio Rural). Para el Programa total, se agregan, Sistema de Subsidio Habitacional y Leasing. Cifras en UF.
- 2) Para la definición de Programa Anual, se adopta lo establecido en la Ley de Presupuesto "El Programa del año quedará conformado exclusivamente por aquellos subsidios cuyo proceso de postulación haya concluido el 31 de Diciembre del año correspondiente"
  - 3) "Programa de subsidios destinados a proveer viviendas del año t" se entiende como el programa habitacional inicial sin modificaciones.
- 4) El Indicador considera los Subsidios focalizados en el primer y segundo quintil correspondientes a:
- Fondo Solidario de Vivienda I, II y III (Subsidio Rural). Para el Programa total, se agregan Sistema de Subsidio Habitacional y Leasing. Cifras se deben expresar en UF.
- 5) Se consideran como otorgados los subsidios preseleccionados de las postulaciones al Fondo Solidario de Vivienda modalidad Construcción en Sitio Propio con Proyecto Tipo
- 2 Se entiende por kilómetro lineal de pavimento, un promedio de ancho de calzada de 6 metros (se entiende el ancho de calzada, la amplitud entre solera y solera).
- Se entiende por Pavimentos Participativos ejecutados = Pavimentos Participativos Pavimentados.
- Se considera medición hasta el 31 de diciembre
- 3 El indicador considera el término del contrato de Barrios. Esto corresponde al término del Plan de Gestión de Obras y al Término del Plan de Iniciativas Sociales (que corresponde a fin de la Fase II "Ejecución del contrato de Barrio" del Programa).
- Asimismo, el Plan de Gestión de Obras contempla el término tanto de las obras priorizadas en el Contrato de Barrio, como las obras vinculadas al Telecentro y Obra de Confianza.
- 4 El producto asociado a este indicador es Vialidad Urbana. Se consideran proyectos urbanos terminados aquellos que cuentan con Acta de Recepción. No hay proyectos urbanos a terminar en 2010.
- 5 1) El Indicador considera los Subsidios focalizados en el primer y segundo quintil correspondientes a:
  - Fondo Solidario de Vivienda I, II y III (Subsidio Rural). Para el Programa total, se agregan, Sistema de Subsidio Habitacional y Leasing.
  - 2) Para la definición de Programa Anual, se adopta lo establecido en la Ley de Presupuesto "El Programa del año quedará conformado exclusivamente por aquellos subsidios cuyo proceso de postulación haya concluido el 31 de Diciembre del año correspondiente"
    - 3) "Programa de subsidios destinados a proveer viviendas del año t" se entiende como el programa habitacional inicial sin modificaciones.
    - 4) El Indicador considera los Subsidios focalizados en el primer y segundo quintil correspondientes a:
  - Fondo Solidario de Vivienda I, II y III (Subsidio Rural). Para el Programa total, se agregan Sistema de Subsidio Habitacional y Leasing.
  - 5) Se consideran como otorgados los subsidios preseleccionados de las postulaciones al Fondo Solidario de Vivienda modalidad Construcción en Sitio Propio con Proyecto Tipo
- 6 Se refiere a subsidios pagados 100 % el año t de los otorgados sólo el año t-2.. El subsidio rural corresponde al Título III del Fonso Solidario de Vivienda
- 7 Para el llamado 20 de Pavimentos Participativos no se consideran aportes de municipalidades ni comités.

- 8 Indicador "Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de Pavimentos participativos terminados en el año t en relación a los montos del contrato inicial de los contratos de pavimentos participativos terminados en el año t" se debe considerar cumplido entre 95 y 110 %, holgura que corresponde a eventuales disminuciones o aumentos en el monto de contratos.
  - Se consideran en la medición obras con acta de recepción hasta el 31 de diciembre.
  - Se consideran sólo obras Serviu.
- 9 Este indicador se debe considerar cumplido entre 95 y 110 %, holgura que corresponde a eventuales disminuciones o aumentos en el monto de contratos.
  - Se consideran en la medición obras con acta de recepción hasta el 31 de diciembre.
  - Se consideran sólo obras SERVIU.
- 10 Se considerará hasta la última medición de cumplimiento disponible del año t.

Las variables incluidas en los estándares de calidad señalados en el indicador corresponden a la implementación del Manual de Inspección Técnica de Obras (MITO) para los proyectos de ejecución de los programas FSV I Llamados regulares. Algunas variables son:

Cuadro de control de fechas y plazos, cronograma de plazos contractuales, carta gantt, programación financiera, lista de materiales, marcas y tipos, plan de ensayos de laboratorio, calendario de visitas a terreno, programa de control de calidad, lista de equipos y maquinarias, etc.

El indicador mide o busca medir el porcentaje de aplicación del Manual de Inspección Técnica de Obras en los proyectos.

Justificación transversal instruída por Subsecretaría (07/01/11): "No se puede aumentar la meta de este indicador, debido al impacto que tienen los proyectos de reconstrucción en la ejecución de obras que aumentará considerablemente el volumen a ejecutar durante el año 2011. Estos proyectos si bien no son parte de este indicador deberán ser supervisados de igual forma por los SERVIU, con el consiguiente impacto en sus actuales procesos de ejecución y seguimiento de obras.

Po otra parte, se rigidizarán los parámetros de aprobación de cumplimiento de cada ficha del MITO, que se puede observar en visitas a terreno y auditorías DITEC, de modo tal que de cuenta del mejor control y calidad de obras."

- 11 Incluye año 2010 y 2011.
  - Considera todos los Programas destinados a Reconstrucción (incluido PPPF).
  - "Número total de Subsidios del Plan de Reconstrucción" se entiende como el programa inicial sin modificaciones.
  - El denominador corresponde al valor país de reconstrucción
  - Se consideran como otorgados los subsidios preseleccionados de las postulaciones al Fondo Solidario de Vivienda modalidad Construcción en Sitio Propio con Proyecto Tipo

## Supuestos

- 1 1.- No hay modificaciones al Programa Habitacional.
  - 2.- Existen los recursos necesarios para el Programa Habitacional.
- 3.- No hay modificaciones sustanciales a la Política Habitacional respecto de la focalización de los recursos.
- 2 El cumplimiento de este indicador podría verse comprometido por factores tales como: Eventuales aumentos de plazo. Demoras en contratación de proyectos. Imprevistos que dificulten el avance de las obras. Problemas para la recepción de las obras. Catástrofes. Otros factores
- 1 Toblemas para la recepción de las obras. Catastroles. Otros factores
- 3 1. Las municipalidades llevan a cabo oportunamente los procesos de licitación, adjudicación y contratación.
  - 2. Existe disponibilidad de recursos.
  - 3. No hay atrasos en las obras por causa de desastres naturales (p. ej. terremoto o inundación), catástrofes u otros factores externos (p. ej reducción presupuestaria efectuada desde Subsecretaría).
- 4. Se terminaran 4 barrios durante el año 2011 siempre y cuando el Nivel Central del Minvu transfiera durante el 2011el total de los recursos necesarios para la ejecución de las carteras de proyectos de los barrios: Villa Esperanza, Padre Hurtado, Jose Miguel Carrera, Sor Teresa.
- 4 No se producen alteraciones al proyecto original que provoquen atrasos.
- No se producen problemas de índole legal y/o normativo que dificulte la recepción de las obras.
- No hay atrasos en las obras por causa de desastres naturales (p. ej. terremoto o inundación), catástrofes u otros factores externos (p. ej reducción presupuestaria efectuada desde Subsecretaría). No hay recepción anticipada de las obras en 2010.
- 5 1.- No hay modificaciones al Programa Habitacional.
  - 2.- Existen los recursos necesarios para el Programa Habitacional.
- 3.- No hay modificaciones sustanciales a la Política Habitacional respecto de la focalización de los recursos.
- 6 No hay atrasos en las obras por causa de desastres naturales (p. ej. terremoto o inundación), catástrofes u otros factores externos (p. ej reducción presupuestaria efectuada desde Subsecretaría)

	7	El cumplimiento de la meta propuesta para este indicador puede verse comprometido por: 1) La inversión programada para el año corresponde sólo a un % del total; 2) No todos los proyectos se logran contratar
		en la primera licitación; 3) Debido a la variación de precios, el monto de las ofertas habitualmente supera la valorización original de los proyectos, lo que en muchos casos obliga a una revalorización de los
original.		mismos previa a un nuevo llamado a licitación. 4) Atrasos por causa de desastres naturales (p. ej. terremoto o inundación), catástrofes u otros factores externos. 5) Atrasos producidos por alteraciones al proyecto
		original.

- 8 El cumplimiento de este indicador podría verse comprometido si se producen aumentos de montos de contratos que en suma superen el 10% del total inicial o disminuciones que superen el 5% del total inicial, producidos, por ejemplo por modificaciones de proyectos. Se debe considerar cumplido entre 95 y 110 %, holgura que corresponde a eventuales disminuciones o aumentos en el monto de contratos. Se consideran en la medición obras con acta de recepción hasta el 31 de diciembre.
- 9 El cumplimiento de este indicador podría verse comprometido si se producen aumentos de montos de contratos que en suma superen el 10% del total inicial o disminuciones que superen el 5% del total inicial, producidos, por ejemplo por modificaciones de proyectos. Se debe considerar cumplido entre 95 y 110 %, holgura que corresponde a eventuales disminuciones o aumentos en el monto de contratos. Se consideran en la medición obras con acta de recepción hasta el 31 de diciembre.
- 10 DITEC realiza y comunica oportunamente las mediciones de cumplimiento.
- 11 Se mantiene "Número total de Subsidios del Plan de Reconstrucción" inicial sin modificaciones.
  - No hay eventos tales como desastres naturales (terremoto, inundación, etc.), catástrofes u otros factores externos que impidan o retrasen el proceso de otorgamiento de subsidios.