

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	SERVICIO DE GOBIERNO INTERIOR	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Provisión a la población del orden público y de garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos totalmente tramitadas que cuentan con informes de evaluación</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de solicitudes de autorización para realizar eventos totalmente tramitadas que cuentan con informes de evaluación elaborados por las Gobernaciones Provinciales en el año t/Número de solicitudes de autorización para realizar eventos recibidas en el año t)*100)</p>	n.c.	100 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte que detalla listado de resoluciones totalmente tramitadas dando respuesta a solicitudes de autorización para realizar eventos, fecha de informe de evaluación, responsable de informe, fecha de emisión de informe de evaluación y aprobación o rechazo de solicitud.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Reporte que lista solicitudes de autorización ingresadas en oficina de Partes</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de actividades Gobierno en terreno realizadas a nivel provincial en el año t respecto de las actividades en gobierno en terreno programadas para el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de actividades Gobierno en terreno realizadas en el año t/Número de actividades Gobierno en terreno programadas en el año t)*100)</p>	n.c.	101 %	101 %	100 %	100 %	SI	100%	25%	<p><u>Reportes/Informes</u> Resolución que contiene programación anual de actividades Gobierno en Terreno por provincia</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reportes de actividades Gobierno en Terreno realizadas firmados por el Gobernador Provincial</p>	
•Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de Gabinetes Regionales (GR) realizados destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios por parte del Intendente Regional en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de Gabinetes Regionales realizados destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión en el año t/Número de Gabinetes Regionales destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión programados en el año t)*100)</p>	0 %	102 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	25%	<p><u>Reportes/Informes</u> Resolución que contiene la programación anual de Gabinetes Regionales</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Lista de actas de los Gabinetes Regionales firmadas por el Intendente Regional</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.</p> <p>-Programas de administración con recursos sectoriales asignados por ley</p> <p>* Subsidio a la Discapacidad mental de menores de 18 años. Ley N° 20.255</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de asignación de Subsidio de Discapacidad Mental para menores de 18 años(Ley N° 20.255) respecto del total de solicitudes presentadas y resueltas en la Intendencia Regional.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria de días de demora del total de solicitudes de Subsidio para discapacitados mentales menores de 18 años de edad resueltas en el año t, desde que se recepciona en Intendencia el expediente de postulación a Subsidio hasta que se comunica al beneficiario/Número total de solicitudes resueltas por Intendencia Regional en el año t)</p>	n.m.	n.c.	13 días	12 días	15 días	SI	125%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe que contiene el total de solicitudes resueltas e informadas, las Resoluciones Exentas que conceden Beneficio de Subsidio para personas menores de 18 años, tiempo de respuesta por caso y promedio final de tramitación visado por la autoridad</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender. -Fondos ORASMI.</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Tiempo promedio de tramitación de solicitud de beneficio del Programa Regular ORASMI de Intendencias y Gobernaciones</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria de días de tramitación del total de solicitudes aprobadas en el año t, desde que se encuentra habilitada para ser analizada e ingresa al SUI hasta la fecha de recepción del beneficio por parte del beneficiario/N° total de solicitudes aprobadas a través del Programa ORASMI Regular en el año t)</p>	35 días	s.i.	12 días	11 días	10 días	SI	97%	7%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe Trimestral que contiene el total de las solicitudes resueltas y aprobadas por la Intendencia Regional con fechas de ingreso al sistema SUI y recepción del Beneficio por parte del beneficiario visado por la autoridad</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe Trimestral que contiene el total de las solicitudes resueltas y aprobadas por la Gobernación provincial con fechas de ingreso al sistema SUI y recepción del Beneficio por parte del beneficiario visado por la autoridad</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte obtenido del SUI con solicitudes aprobadas</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender. - Fondos ORASMI.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Cobertura del Programa Regular de Organización Regional de Acción Social del Ministerio del Interior y Seguridad Pública (ORASMI) de Intendencias y Gobernaciones</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° total de Solicitudes aprobadas con recurso ORASMI regular de Intendencias y Gobernaciones en el año t/N° total de solicitudes ingresadas al Fondo ORASMI de Intendencias y Gobernaciones en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	66 %	68 %	0 %	76 %	69 %	SI	109%	10%	<p>Reportes/Informes Reporte emanado del Sistema informatico SUI en el que conste n° de casos cuyas solicitudes fueron ingresadas al sistema ORASMI, detallando fecha de ingreso de solicitud, tipo de solicitud y origen</p> <p>Reportes/Informes Informe emanado del Sistema informatico SUI en el que contenga el número de casos aprobados y beneficiados, detallando fecha de ingreso y fecha de aprobación de caso y origen de solicitud</p>	2
<p>•Implementación en los espacios regionales y provinciales de las normas relativas a permanencia de extranjeros en el territorio nacional de conformidad con la legislación migratoria y de refugios</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal resuelta en Gobernaciones provinciales en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria de días de demora del total de solicitudes de residencia resueltas en el año t, desde que ingresa la solicitud al sistema en la Gobernación hasta que se emite la resolución exenta/Número total de solicitudes de residencia temporal resueltas en la Gobernación en el año t)</p>	94.6 días	s.i.	93.1 días	95.5 días	90.0 días	SI	94%	8%	<p>Reportes/Informes Reporte trimestral que contiene el total de las solicitudes resueltas e informadas, tiempo de respuesta por caso y promedio final</p>	3

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	0%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	0%

Notas:

1.-El procedimiento establecido por el Instituto de Previsión Social al proceso de Subsidio para discapacitados, permitió a las Intendencias Regionales, trabajar con las Municipalidades de manera coordinada a través de dos mecanismos: uno manual y otro online. Lo anterior permitió que el proceso de aprobación de dicho subsidio en algunos partes del territorio fuera mas breve en el tiempo y con ello el número promedio de días país fuera menor al comprometido y por tanto sobrecumplir la meta.

2.-El indicador presenta un leve sobrecumplimiento debido a que hubo unidades del Servicio de Gobierno Interior que presentan a su vez sobrecumplimiento en el porcentaje de cobertura alcanzado. Este Sobrecumplimiento también se explica porque el indicador es una medición nueva en el Servicio cuya línea base fue estimada en función de la información con que se contaba en el proceso de formulación presupuestaria. Al entrar en regimen la medición y en ejecución el presupuesto del Programa se realizó desde el Departamento de Planificación una regularización y estandarización de procesos de trabajo que permitiera contar con información más exacta y con ello las unidades comenzaron a reportar la información más depurada y completa que permite establecer con esta medición una línea base más exacta

3.-El aumento en la demanda de solicitudes de beneficio de residencia en la zona norte del país llevó a que un número no menor de Gobernaciones Provinciales presentara dificultades en el cumplimiento de sus metas. Al ser esta una meta agregada a nivel nacional, los no cumplimientos presentados en algunas zonas afectan e impactan en la meta nacional.No obstante lo anterior, los servicios realizaron una serie de acciones con el objeto de lograr las metas comprometidas, lo que lamentablemente no fue del todo efectivo ya que el aumento de la demanda durante el año 2013 fue mayor a la ejecución de años anteriores.