

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	SERVICIO ELECTORAL	CAPÍTULO	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Proceso de Inscripción Electoral	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de cambios de domicilio solicitados por los ciudadanos procesados efectivamente</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((numero de cambios de domicilio solicitados por los ciudadanos procesados efectivamente al Registro Electoral/número de cambios de domicilio solicitados por los ciudadanos recibidos en total)*100)</p>	n.c.	n.c.	0.00 número	0.00 número	96.67 número	NO	0%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes mensuales de cierre de Registro Electoral</p>	
•Proceso de Cancelaciones	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de cambios de domicilio provistos por otras instituciones procesados efectivamente.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de cambios de domicilio provistos por otras instituciones efectivamente ingresados al Registro Electoral/Número de cambios de domicilio provistos por otras instituciones recibidos en total)*100)</p>	n.c.	n.c.	0.00 número	0.00 número	95.08 número	NO	0%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>reportes de ejecución mensual del Registro Electoral</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Información Electoral ;-INFORMACION ELECTORAL PERMANENTE:	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de consultas de domicilio resueltas en un plazo inferior a 10 días Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de consultas de domicilio resueltas en un plazo inferior a 10 días/Total de consultas de domicilio resueltas)*100)	99.21 %	99.39 %	0.00 %	0.00 %	95.00 %	NO	0%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Oficios que remiten los datos consultados a cada interesado e Informes Trimestrales de Direcciones Regionales que informan los totales acumulados por mes	
•Información Electoral	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de disponibilidad de información de resultados electorales. Aplica Enfoque de Género: NO	((total de resultados electorales disponibles en primer recuento elecciones 2013 (número de mesas)/total de resultados electorales elecciones 2013 (total de mesas del país))*100)	n.c.	n.c.	0.00 número	0.00 número	70.01 número	NO	0%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes de resultados escrutados por mesa	
•Teléfono Electoral	<u>Calidad/Producto</u> Cobertura de consultas telefónicas recibidas por callcenter institucional Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de consultas telefónicas recibidas en callcenter institucional que registren ticket de resolución efectiva/Número total de consultas telefónicas recibidas en callcenter institucional)*100)	n.c.	n.c.	0.00 número	0.00 número	95.00 número	NO	0%	20%	<u>Reportes/Informes</u> reportes de calidad de servicio de empresa licitada y de callcenter interno	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	0%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	0%